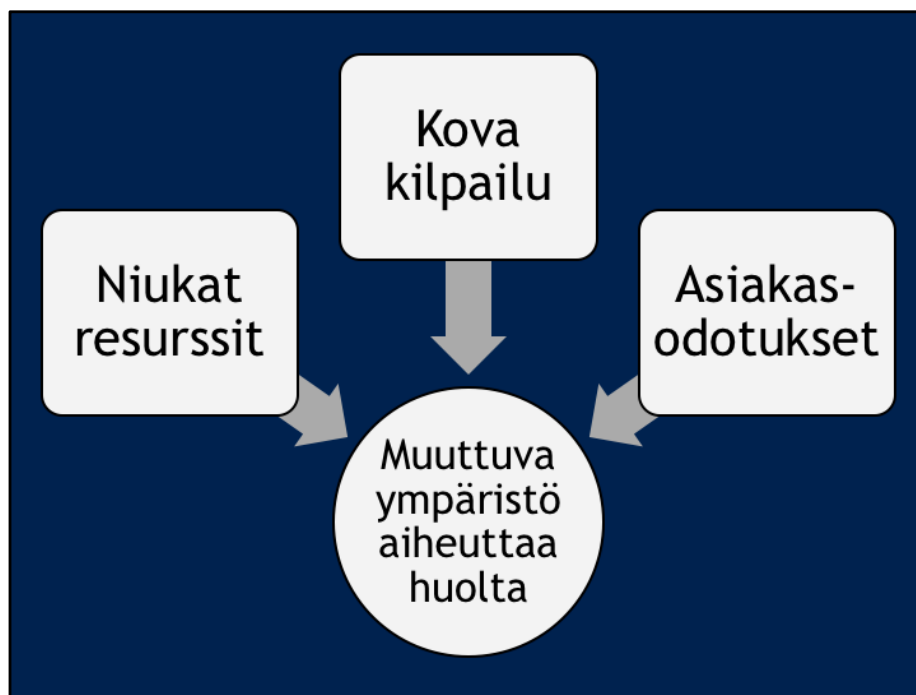


Miten Finnan työkaluilla kehitetään
toimintaa ja osoitetaan vaikuttavuutta?

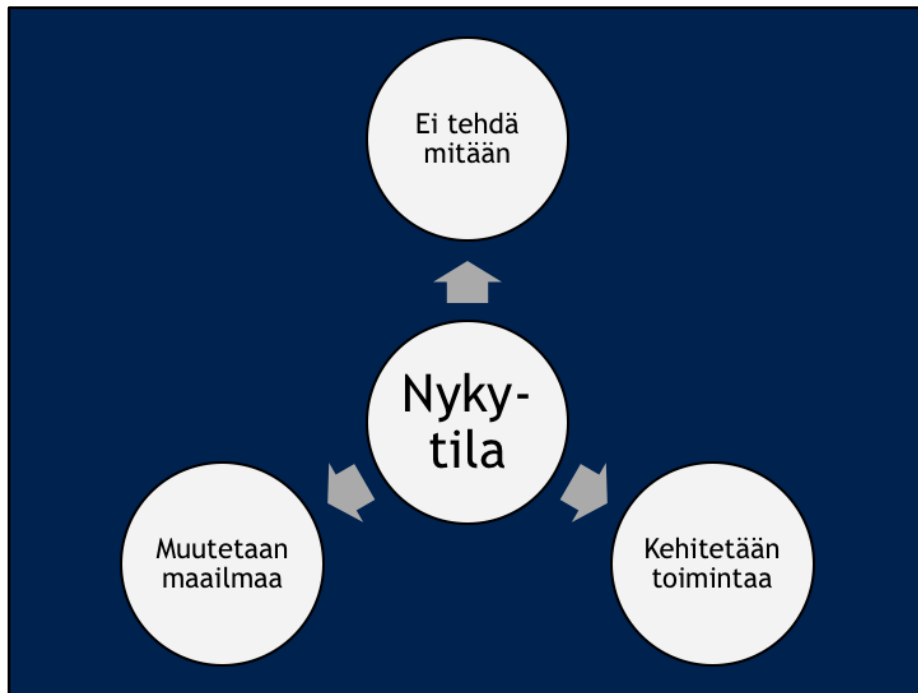




Samaan aikaan rahoituksen vähentyessä paine toiminnan kehittämiseksi kasvaa. On huolta siitä, miten toimintaa pitäisi kehittää ja onnistuuko se.

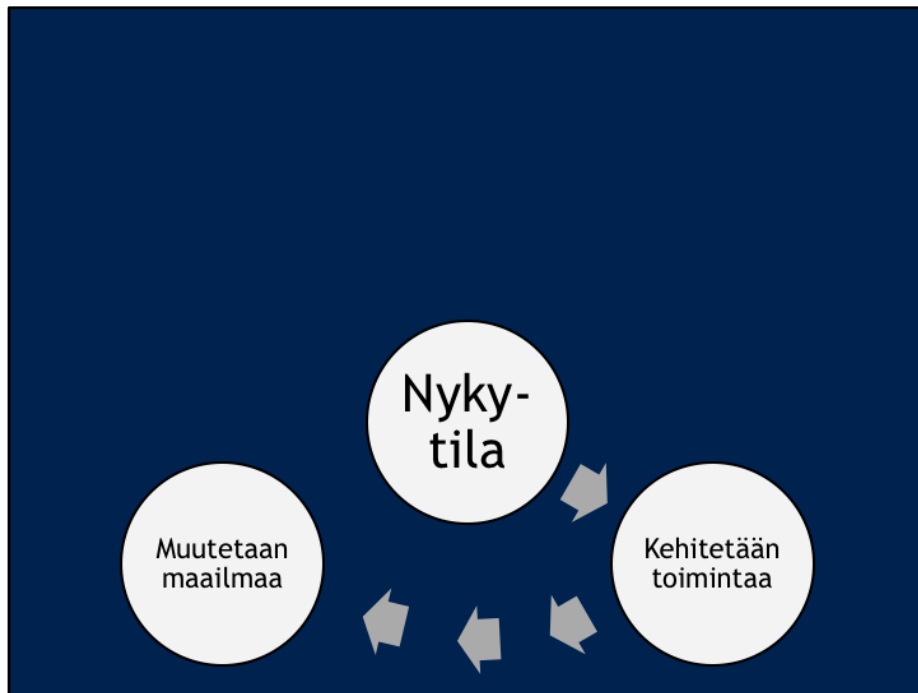
Kirjastoilla on paljon kilpailijoita varsinkin tiedonhaussa ja viihdetarjonnassa. Monikansallisilla toimijoilla on paljon suuremmat voimavarat ja niitä vastaan on vaikea kilpailla.

Sen lisäksi, että kilpailu ihmisten huomiosta on kovaa, helppokäyttöiset palvelut tiedonhakuun ja esimerkiksi ruoan tai autokyydin tilaamiseen ovat nostaneet kirjastonkin asiakkaiden odotuksia sähköisiä palveluita kohtaan.



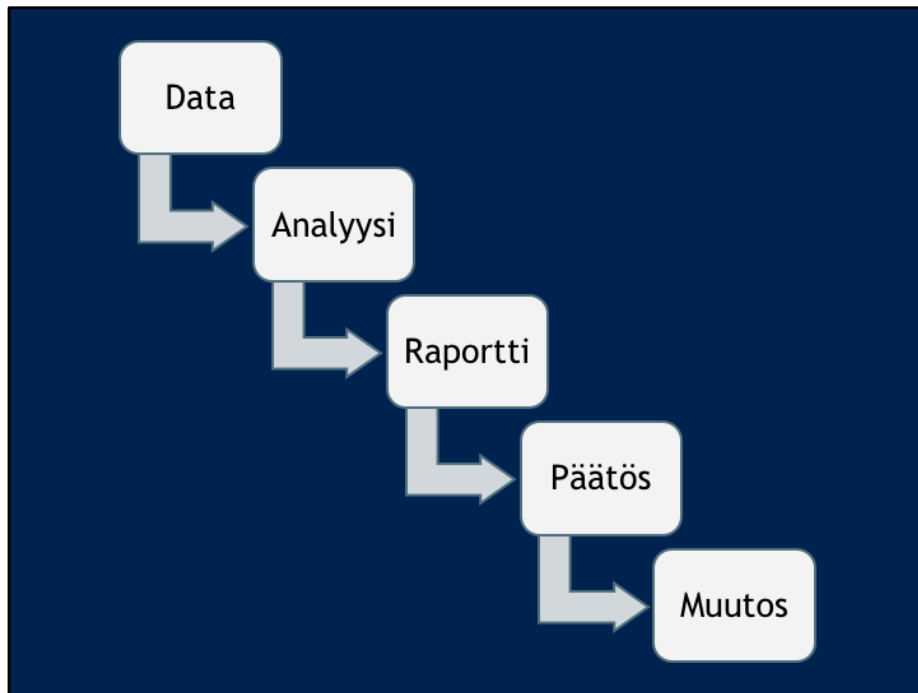
Miten tilanteeseen pitäisi reagoida? Ainakin voidaan sulkea pois se vaihtoehto, ettei tehdä mitään. Kirjastomme ovat suomalainen menestystarina, mutta menestyksen jatkuminen vaatii toimia.

Ympäristöön voidaan yrittää vaikuttaa. Päättäjille voidaan tehdä raporteja ja lausuntoja, joissa todistetaan kirjastojen arvoa vetoamalla arvioihin, tilastoihin ja tutkimuksiin. Käyttäjiä voidaan haalia tiedottamalla ja mainonnalla.

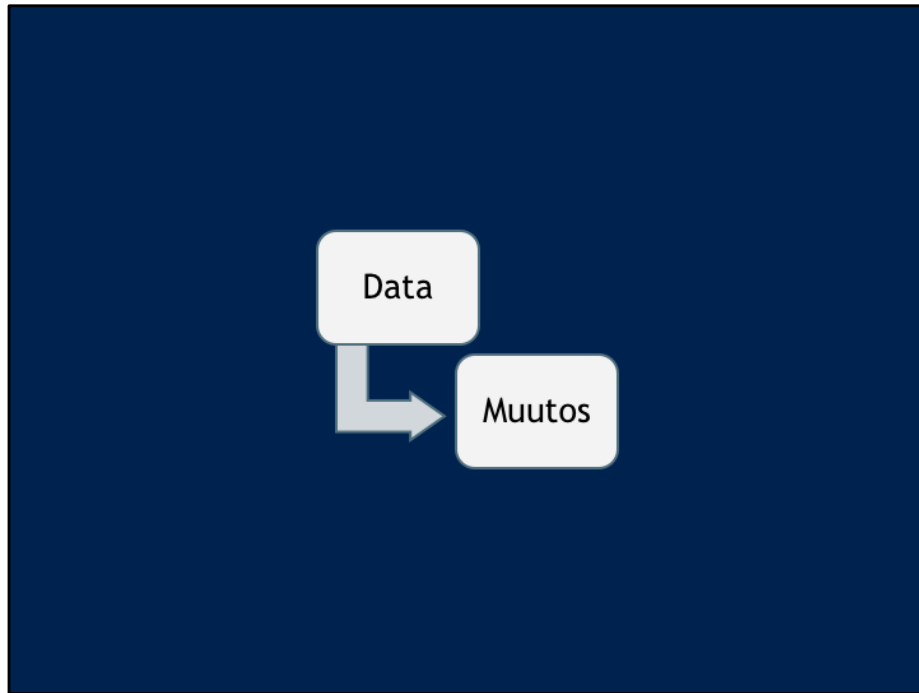


Omaan toimintaan on kuitenkin helpompi vaikuttaa kuin ympäristöön. Lisäksi dynaamiset kyvykkyydet ovat myös tapa osoittaa oman toiminnan relevanssi.

Asiakkaat kertovat palvelukokemuksistaan ystävilleen ja tuttavilleen. Jos kokemukset ovat hyviä, asiakkaita tulee lisää. Kun asiakkaita tulee lisää, oma vaikuttavuus on helpompi näyttää.



Datan käyttöä vaikeuttavat usein liian monimutkaiset ja jäykät käytännöt.



On pyrittävä siihen, että datan käyttö olisi mahdollisimman suoraviivaista eikä siihen liittyisi pullonkauloja.



Käyttäjälähtöisessä palvelukehityksessä olennaista on hyvä käyttäjäkokemus. Kerättävän datan pitää siis pureutua siihen: paitsi että on hyvä tietää koska käyttäjät ovat tyytyväisiä, on vähintään yhtä tärkeää tietää koska he ovat tyytymättömiä. Näin tiedetään mitä on kehitettävä.

Hallintaliittymä Tilastot Organisaatiot Käyttäjät Tiedostonhallinta

▼ Katsotuimmat tietueet - ei saatavilla verkossa

Tietuesivu

Tietue	Käyttökerrat
-, Maanmittaushallituksen uudistusarkisto (1634-1960)	1013
-, Nuoren seurakunnan veisukirja 2015	888
-, Oulun ympäristön hillakartta	390
-, Tie- ja vesirakennushallituksen arkisto (1848-1996)	310
-, Suomen rintamamiehet 1939-45	275
-, Kauneimmat suomalaiset kansantaulut	244
-, Viipurin läänin henkikirjat (1818-1945)	213
Haaksluoto, Mikko, kirjoittaja, Jätekiöskioskilla	180
Haaksluoto, Mikko, kirjoittaja, Jätekiöskioskilla	168
Haaksluoto, Mikko, kirjoittaja, Jätekiöskioskilla	165
-, Oulun ympäristön marjakartta	157
Huhtasaari, Laura, Kulttuuriset käytännöt monikulttuurisessa p...	123
-, Kaupunkikartat (kokoelma) (1640-1960)	121
Ilvanainen, Ansa, Vulnus Fennica	102
-, Metsähallituksen historialliset kartat (kokoelma)	94
Haaksluoto, Mikko, kirjoittaja, Kylän kolllit	93
Haaksluoto, Mikko, kirjoittaja, Kylän kolllit	90
-, Ähtäri 1960 (1996)	85
-, Maanmittaushallituksen verollepanokartat (1766-1802)	82

Finnassa tilastoidaan aineistoja, joita käyttäjät haluaisivat nähdä, mutta joita ei ole saatavilla.

Mitä dataa Finnan pitäisi
kerätä? Mitä kirjastosi
prosessia se tukisi? #FinnaFi



timo.mz.laine@helsinki.fi
@timoroso