

FinELib-konsortion strategia 2007-2015

**FinELib-konsortio kumppanina - tiede, tutkimus, opetus
ja oppiminen huipulle**

FINELIB-KONSORTION STRATEGIA 2007–2015

MISSIO

Konsortio edistää laadukkaan ja monipuolisen tiedon saantia ja käyttöä yhteiskunnassa.

Palveluyksikön toiminta perustuu kansalliseen ja kansainväliseen yhteistyöhön sekä jatkuvaan kehittämiseen.

Palveluyksikkö hankkii konsortion käyttöön kilpailukykyisesti e-aineistoja tutkimuksen, opetuksen, oppimisen tarpeisiin ja edistää tietoaineistojen saavutettavuutta.

VISIO

FinELib-konsortio kumppanina - tiede, tutkimus, opetus ja oppiminen huipulle

FinELib-konsortio toimii kumppanina varmistettaessa suomalaisen tieteen, tutkimuksen ja opetuksen kansainvälistä huippuasemaa.

Konsortio ja palveluyksikkö ennakoivat yhteistyössä tiedontarvitsijoiden tarpeita. Palveluyksikkö kehittää joustavia palveluratkaisuja.

Palveluyksikkö on aktiivinen kansallinen ja kansainvälinen strateginen kumppani.

ARVOT

Asiakaslähtöisyys
Asiantuntijuus ja innovatiivisuus
Avoimuus, luottamus ja yhteistyö

TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOS

Rakenteelliset muutokset
Teknologian nopea muutos
Kustannustoimialan muutokset

Verkostoituminen ja kumppanuus
Kansainvälistyminen

STRATEGISET PÄÄMÄÄRÄT

Asiakkaiden palvelutarpeisiin vastaaminen
Tiedonsaannin varmistaminen
Teknologian innovatiivinen soveltaminen
Tunnettuus
Huippuosaaminen

1. Strategiatyön tausta ja prosessin kuvaus

Kansallisen elektronisen kirjaston, FinELibin toiminta arvioitiin vuonna 2002 viiden toimintavuoden jälkeen. Korkeakoulujen arviointineuvosto koordinoi kansainvälisen arvioinnin. Arviointiryhmän tärkein suositus oli keskipitkän aikajänteen strategian laadinta. Strategia 2004-2006 valmistui loppuvuodesta 2003 ja se on ohjannut ja tehostanut FinELibin toimintaa. Strategian päivitys on ajankohtainen, koska strategiakausi on päättymässä, lisäksi toimintaympäristössä on tapahtumassa suuria muutoksia sekä kansallisesti että kansainvälisesti. Nykyinen strategia kattaa vuodet 2007-2015. Koska strategiakausi on kohtuullisen pitkä, strategiaa tarkistetaan kauden aikana. Strategia konkretisoituu vuosittaisissa toimintasuunnitelmissa.

Toimintaympäristön rakenteelliset muutokset vaikuttavat merkittävästi konsortion toimintaan. Yliopistojen välinen yhteistyö tiivistyy ja syntyy yliopistojen yhteenliittymiä. Useilla alueilla yliopistot ja ammattikorkeakoulut lisäävät ja tehostavat yhteistyötään. Ammattikorkeakoulujen yhteenliittymät ovat todennäköisiä. Myös yliopistojen ja tutkimuslaitosten yhteistyö tiivistyy. Kuntarakenteen muutos vaikuttaa yleisten kirjastojen verkoston kehittämiseen.

Kansainväliset ja kansalliset infrastruktuuripoliitikat muodostuvat merkittäviksi muutosvoimiksi tieteellisten kirjastojen palvelujen kehittämisessä.

Kustannustoimiala on murroksessa. Kaupallinen kustantaminen monopolisoituu yhä edelleen. Vastapainona avoin julkaiseminen (Open Access) kiinnostaa tiedeyhteisöjä maailmanlaajuisesti. Kaupalliset kustantajat ja OA -toimijat kehittävät uusia liiketoimintamalleja. Kustannustoimialan muutoksista johtuen verkkoaineistojen hintakehitys on vaikeasti ennakoitavissa.

Teknologian nopea kehitys, verkostoituminen ja lisääntyvä kansainvälistyminen luovat mahdollisuuksia uusien aiempaa joustavampien palvelumallien kehittämiseksi.

Konsortion ohjausryhmä on ohjannut strategiaprosessia ja hyväksynyt strategian. Konsortior ryhmä toimi strategiaryhmänä, lisäksi palveluyksikön henkilöstö on työstänyt erityisesti tuloskorttia. Strategiatyössä on käytetty julkishallinnossa paljon hyödynnettyä Balance Score Card- menetelmää (BSC). Strategiaprosessia on johtanut TalentHaus.

2. FinELib-konsortio

FinELib-konsortio (Kuva 1) muodostuu Suomen yliopistoista, ammattikorkeakouluista, noin 40 tutkimuslaitoksesta ja niiden kirjastoista sekä yleisistä kirjastoista. Konsortion tavoitteena on edistää laadukkaan ja monipuolisen tiedon saantia ja käyttöä yhteiskunnassa. Kansalliskirjaston FinELib-palveluyksikkö tuottaa verkkoaineiston keskitettyyn hankintaan ja Nelli-portaalin ylläpitoon ja kehittämiseen erikoistuneita palveluita konsortion jäsenille. Kirjastot ovat FinELib-palveluyksikön asiakkaita.

Konsortion jäsenillä on mahdollisuus vaikuttaa konsortion toiminnan kehittämiseen yhteistyöryhmien kautta. Yhteistyöryhmiä ovat konsortion ohjausryhmä, konsortior ryhmä ja asiantuntijaryhmät. Ohjausryhmä vastaa toiminnan linjauksista ja arvioi vuosittain toiminnan vaikuttavuutta, taloudellisuutta ja tuloksellisuutta. Ohjausryhmä toimii lisäksi

yhteiskunnallisen vaikuttamisen kanavana. Ohjausryhmässä on konsortion jäsenten edustajia. Kansalliskirjaston johtokunta nimittää ohjausryhmän ja sille puheenjohtajan.

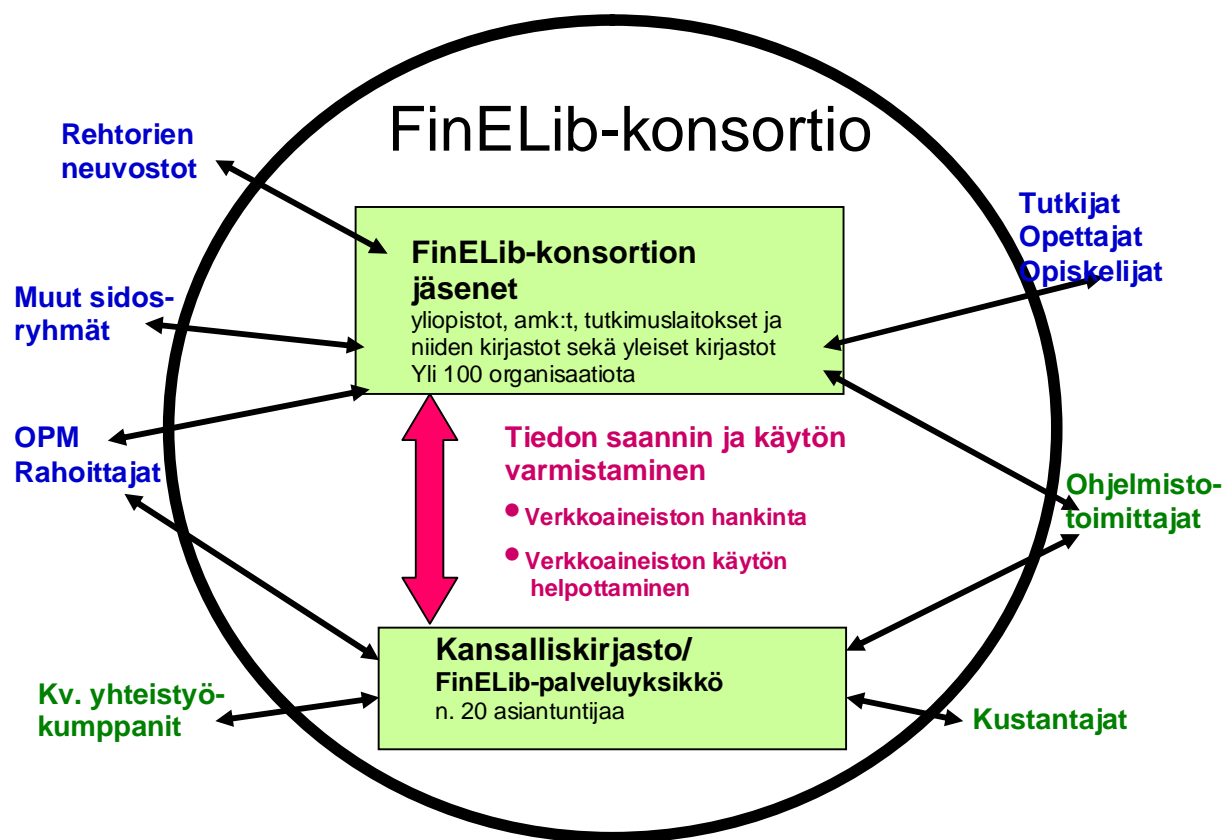
Konsortior ryhmä on konsortion jäsen-sektoreiden yhteistyöelin, joka valmistelee esityksiä ohjausryhmälle ja jäsen-sektoreiden toimielimille. Yliopistokirjastojen neuvosto, AMKIT-konsortio, konsortioon kuuluvat tutkimuslaitokset yhdessä ja yleisten kirjastojen neuvosto nimeävät kukin edustajansa konsortior yhmään. Kansalliskirjaston johtokunta nimittää konsortior yhmän ja sille puheenjohtajan.

Asiantuntijaryhmien kautta konsortion jäsenet osallistuvat verkkoaineistojen hankintapäätösten valmistele-miseen ja Nelli-portaalin palvelujen ja käytettävyyden parantamiseen.

Kaikilla ryhmillä on säännöt, joissa määritellään tarkemmin ryhmien tehtävät ja työskentelytavat. Kansalliskirjaston FinELib-palveluyksikkö koordinoi ryhmien toimintaa.

Konsortion toimintaa ohjaavia asiakirjoja ovat FinELib-konsortion strategia, toimintaperiaatteet ja verkkoaineiston hankinnan palvelusopimus sekä portaaliso-pimus.

Kuva 1. FinELib-konsortio ja keskeisiä sidosryhmiä



3. Toimintaympäristöanalyysi

Rakenteelliset muutokset

- Korkeakoulu- ja tutkimuslaitosverkosto on murroksessa. Yliopistojen välinen yhteistyö tiivistyy ja syntyy yliopistojen yhteenliittymiä. Useilla alueilla yliopistot ja ammattikorkeakoulut lisäävät ja tehostavat yhteistyötään. Ammattikorkeakoulujen yhteenliittymät ovat todennäköisiä. Myös kuntarakenne on muuttumassa. Muutokset vaikuttavat mm. yleisten kirjastojen toimintaan.
- Rakennemuutos vaikuttaa korkeakoulujen rahoitukseen. Ulkopuolisen rahoituksen osuus kasvaa ja konsortion jäsenten yhteistyö yritysten kanssa lisääntyy mm. yliopistojen kolmannen tehtävän toteutumisen myötä.
- Valtion tuottavuusohjelman seurauksena syntyy kansallisia ja alueellisia palvelukeskuksia.
- Kansalliset ja kansainväliset infrastruktuuripoliittikat muodostuvat muutosvoimiksi tieteellisten kirjastojen palveluja kehitettäessä.
- Uusien joustavien palvelumallien kehittäminen ja tarjoaminen edellyttää riittävää henkilöresursointia ja osaamisen turvaamista.

Teknologian nopea muutos

- Kehittyvät teknologiset ratkaisut mahdollistavat uusien palvelujen luomisen. Käyttäjät edellyttävät uuden teknologian soveltamista kirjastopalveluissa.
- Verkko on yhä useammille keskeinen työskentely-ympäristö. Käyttäjien tarpeet, toimintatavat ja -ympäristöt muuttuvat ja kirjastopalvelut muuttuvat niiden mukana.
- Palvelujen esteetön saatavuus on taattava. Mobiiliteknologian käyttö arkipäiväistyy. Digitalisoitumisen edetessä pitkäaikaiskäyttö ja –säilytysratkaisujen merkitys korostuu.
- Tietoaineisto on yhä monimuotoisempaa kattaen kuvia, ohjelmistoja, interaktiivisia tietosisältöjä. Nämä asettavat haasteita käyttöliittymille ja pitkäaikaisratkaisuille.

Kustannustoimialan muutokset

- Kaupallinen kustantaminen monopolisoituu yhä edelleen. Vastapainona avoin julkaiseminen (Open Access) kiinnostaa tiedeyhteisöjä ja useat laitokset ovat ilmaisseet tukensa OA -toiminnalle allekirjoittamalla toimintaa tukevia julkilausumia (esim. Berliinin deklaraatio) ja perustamalla avoimia julkaisuarkistoja.
- Kaupalliset kustantajat ja OA -toimijat kehittävät uusia liiketoimintamalleja. Osa kaupallisista kustantajista tarjoaa avointa julkaisumahdollisuutta tutkijoille (esim. Springer, Elsevier) maksua vastaan.
- Verkkoaineistojen hintakehitys on vaikeasti ennakoitavissa

Verkostoituminen ja kumppanuus

- Toimintaympäristön muutokset lisäävät tarvetta kansalliseen ja kansainväliseen verkostoitumiseen. Osaamisen yhdistämisellä ja yhteistyöllä uusien tahojen kanssa etsitään uusia palveluratkaisuja.
- Kumppanuuteen perustuvan yhteistyön avulla kumppanit voivat saada toiminnasta huomattavaa lisäarvoa.

Kansainvälistyminen

- Toimintaympäristö kansainvälistyy vahvasti. Kansainvälinen yhteistyö on edellytys palvelujen kehittämiseksi.
- Bolognan prosessin toteutuminen lisää ulkomaisten opiskelijoiden määrää Suomessa. Kansallisena tavoitteena on myös houkutella ulkomaisia tutkijoita Suomeen. Eurooppalaisen tutkimus- ja korkeakoulualueen rakentaminen edellyttää myös kirjastoilta muutoksia. Korkeakoulut tulevat tarjoamaan koulutustarjontaa vähintään kolmella kielellä ja myös kirjastopalveluita on tarjottava kolmella kielellä.

4. Nykytila SWOT

<p>VAHVUUDET</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kansallinen ja kansainvälinen yhteistyö • Suuren konsortion tuoma neuvotteluvoima • Asiantuntemus • Keskitetty rahoitus ja toiminnan jatkuvuus • Tiedonsaannin tehostaminen eri sektoreilla konsortion toiminnan tuloksena • Korkeatasoinen tutkijakunta palvelujen käyttäjänä 	<p>HEIKKOUEDET</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konsortiot toimintaan liittyvä toimintatapojen jäykkyys ja lisenssipolitiikan rajoitukset • Konsortion eri sektoreiden kilpailevat intressit ja edunvalvonta • Henkilöresursoinnin niukkuus ja haavoittuvuus • Kustantajien joustamattomat palvelut • Kirjastojen käyttäjäkunnan heikot kirjastopalveluiden käyttötaidot
<p>UHAT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teknologiaan liittyvät riskit • Kustantajien monopolit ja liiketoimintamallit sekä ennakoimattomat hinnankorotukset • Rakenteellisesti muuttuvien sektoreiden eriävät ja ristiriitaiset intressit • Tiedonjakelun kaupallistuminen 	<p>MAHDOLLISUUDET</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteistyö uusien kumppanien kanssa • Joustavien toimintamallien kehittäminen • Osaamisen keskittäminen ja jakaminen verkostossa • Teknologian kehitys ja uudet palveluratkaisut • Tiedonsaannin ja tarjonnan tehostaminen räätälöityjen palvelujen avulla • Kilpailevat palveluntarjoajat

5. FinELib-konsortion missio ja arvot

MISSIO

- Konsortio edistää laadukkaan ja monipuolisen tiedon saantia ja käyttöä yhteiskunnassa.
- Palveluyksikön toiminta perustuu kansalliseen ja kansainväliseen yhteistyöhön sekä jatkuvaan kehittämiseen.
- Palveluyksikkö hankkii konsortion käyttöön kilpailukykyisesti e-aineistoja tutkimuksen, opetuksen, oppimisen tarpeisiin ja edistää tietoaineistojen saavutettavuutta.
-

ARVOT

- Asiakslähtöisyys
- Asiantuntijuus ja innovatiivisuus
- Avoimuus, luottamus ja yhteistyö

6. FinELib-konsortion visio 2015 ja strategiset päämäärät

VISIO

FinELib-konsortio kumppanina tiede, tutkimus, opetus ja oppiminen huipulle

- FinELib-konsortio toimii kumppanina varmistettaessa suomalaisen tieteen, tutkimuksen ja opetuksen kansainvälistä huippuasemaa.
- Konsortio ja palveluyksikkö ennakoivat yhteistyössä tiedontarvitsijoiden tarpeita. Palveluyksikkö kehittää joustavia palveluratkaisuja.
- Palveluyksikkö on aktiivinen kansallinen ja kansainvälinen strateginen kumppani.

STRATEGISET PÄÄMÄÄRÄT

1. Asiakkaiden palvelutarpeisiin vastaaminen
2. Tiedonsaannin varmistaminen
3. Teknologian innovatiivinen soveltaminen
4. Palvelujen tunnettuus
5. Huippuosaaminen

STRATEGISET PÄÄMÄÄRÄT KAUDELLA 2007-2015

<p>1. Asiakkaiden palvelutarpeisiin vastaaminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tutkijoiden, opettajien, opiskelijoiden ja muiden tiedontarvitsijoiden tiedontarpeet ja erityisesti tiedonhankintatavat muuttuvat visiokaudella. Konsortio ja palveluyksikkö ovat ennakoineet yhteistyössä käyttäjien muuttuvia tarpeita ja etsineet yhteistyössä ratkaisuja. • Palveluyksikkö on ennakoanut kirjastojen tarpeita ja räätälöinyt palvelunsa tarpeiden mukaisesti. • Palveluyksikkö on kehittänyt joustavia toimintamalleja
<p>2. Tiedonsaannin varmistaminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Konsortio on edistänyt relevanttien aineistojen nopeaa saantia ja hyödyntämistä yhteiskunnassa. Tiedontarvitsijoiden osaaminen tietoaineistojen käytössä on parantunut. Relevanttien aineistojen saanti on olennainen osa suomalaisen tutkimuksen iskukyvyyn nostamista. • Konsortio on kehittänyt uusia palvelu- ja rahoitusratkaisuja verkostoitumalla uusien yhteistyötahojen kanssa. • Palveluyksikkö toimii kustannustehokkaasti ja viestii avoimesti taloudestaan.
<p>3. Teknologian innovatiivinen soveltaminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teknologian uusia sovellusmahdollisuuksia ja käytettävyyttä on kehitetty yhteistyössä kotimaisten ja kansainvälisten kumppaneiden kanssa. • Tutkimus- ja oppimisedellytyksiä on parannettu kehittämällä kirjasto- ja tutkimusaineistojen käyttömahdollisuuksia
<p>4. Palvelujen tunnettuus</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Konsortio ja palveluyksikkö ovat lisänneet toiminnan ja sen tulosten näkyvyyttä ja tunnettuutta. • Hyvä imago on syntynyt luotettavista ja laadukkaista toimintatavoista.
<p>5. Huippuosaaminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Konsortio on tutkimus- ja oppimisprosessien asiantuntija ja on kehittänyt aineistojen tarjontaa räätälöidysti huipputulosten varmistamiseksi. • Huippuosaamisella on varmistettu, että FinELib-konsortio on alansa kansainvälinen edelläkävijä

FinELib-konsortion strategia: Tulokortit

Taulukon selityksiä

- OR = ohjausryhmä
- KR = konsortioryhmä
- PY = palveluyksikkö
- KSTOT= kirjastot
- KK = kansalliskirjasto
- YO:t = yliopistot

1. Toimintaympäristön muutosten ja tietoympäristön prosessien tunteminen

Arviointikriteeri/ Mittari	Tavoitetaso 2007	Tavoitetaso 2010-2015	Vastuu
- Tiedepolitiikan ja yhteiskuntapolitiikan seuranta toimialan kannalta	- Säännöllinen käsittely ohjausryhmässä ja konsortioryhmässä (Seurantakartta)	- FinELib –konsortion ohjausryhmän pj edustaa konsortion kantaa kansallisesti strategisissa työryhmissä	OR, PY
- Tietoympäristön prosessien tuntemus	- Luodaan käytäntö, jonka avulla varmistetaan prosessituntemuksen hyödyntäminen aineistojen tarjonnassa (tutkimusyhteistyön tulosten hyödyntäminen, yliopistokirjastojen prosessikuvausten hyödyntäminen)	- Aineistoja tarjotaan räätälöidysti tutkimus-, oppimis- ja opetusprosesseihin. Mittarina asiakaskyselyt	PY, Konsortio
- Kustannustoimialan tuntemus	- Luodaan käytäntö kustannustoimialan muutosten systemaattiseen seurantaan ja analysointiin	- Aineistojen sopimusehdot ja hinnoittelumallit vastaavat muuttuneen ympäristön tarpeita	PY

Asiakkaiden tarpeiden tunnistaminen

Arviointikriteeri/ Mittari	Tavoitetaso 2007	Tavoitetaso 2010-2015	Vastuu
<ul style="list-style-type: none"> Tutkijoiden, opettajien ja opiskelijoiden tiedon- ja palvelutarpeet -käyttäjäkysely (Kysely toteutetaan 2v. välein) 	<ul style="list-style-type: none"> 50-60% asiakkaista hyvin/erittäin tyytyväisiä oman alansa aineistotarjontaan. Tutkimusyhteistyö - 1 kv. hanke - 1-2 opinnäytettä/v 	<ul style="list-style-type: none"> 80 % käyttäjistä hyvin tai erittäin tyytyväisiä oman alansa e-aineistotarjontaan 70% käyttäjistä tyytyväisiä tiedonhakupalveluihin Tutkimusyhteistyöllä saadaan kansainvälistä vertailutietoa 	PY KR KSTOT PY YO:t
<ul style="list-style-type: none"> Kirjastojen palvelutarpeet -asiakaskysely (Kysely toteutetaan 2v. välein) 	<ul style="list-style-type: none"> Perusaineistosiselvitys valmistuu 	<ul style="list-style-type: none"> 85% kirjastoista hyvin/erittäin tyytyväisiä hankinta- ja Nelli-palveluihin. 	PY KSTOT
- Informaatiolukutaito-hankkeet	- Informaatiolukutaitomittari yhteistilastoon	Informaatiolukutaito-opetus osa tutkintoja kaikissa korkeakouluissa ja kaikissa oppiaineissa 2010 Yleiset kirjastot keskeisiä kansalaisten infolukutaidon opettajina ja ylläpitäjinä	KSTOT KK

2. Kustannushyödyt yhteiskunnassa

Arviointikriteeri/ Mittari	Tavoitetaso 2007	Tavoitetaso 2010-2015	Vastuu
<ul style="list-style-type: none"> Käyttökerran hinta (ladatut artikkelit, tehdyt haut) 	<ul style="list-style-type: none"> Laskeva trendi (artikkelihinta < 4 €) 	<ul style="list-style-type: none"> Laskeva trendi 	PY KSTOT
<ul style="list-style-type: none"> FinELibin kautta hankitun aineiston osuus e-aineistohankinnasta 	<ul style="list-style-type: none"> 30% amk , 55% yo 20 % erikoiskirjastot 60% yleiset kirjastot 	<ul style="list-style-type: none"> Osuus kasvaa 	PY

<ul style="list-style-type: none"> Kustannusvaikutus kirjastoissa ja tutkijan työssä 	<ul style="list-style-type: none"> Tutkimushankkeen valmistelu Kirjastojen työajan käytön muutos Tutkijan työajan vapautuminen 	<ul style="list-style-type: none"> Tutkimuksella osoitettu toiminnan kustannusvaikuttavuus kirjastoissa ja tutkimusprosesseissa 	YO:t PY
---	---	--	------------

3. Toimiva palveluyksikkö

Arviointikriteeri/ Mittari	Tavoitetaso 2007	Tavoitetaso 2010-2015	Vastuu
<ul style="list-style-type: none"> Asiakastyytyväisyys 	<ul style="list-style-type: none"> Laadunvarmistuksen kehittäminen hankinnassa ja Nellissä osana HY:n sekä yo- ja amk-kirjastojen laatuhankeita. Halti-tietokanta helpottaa kirjastojen aineistohankintaa, taloudellista suunnittelua ja raportointia 	<ul style="list-style-type: none"> Laadunvarmistus osa palveluprosesseja ja varmistaa asiakastyytyväisyyttä 	PY
<ul style="list-style-type: none"> Muuttuvaa toimintaympäristöä palvelevat joustavat lisensiointi- ja palveluratkaisut 	<ul style="list-style-type: none"> Valmistelutyö, jotta aineistot käytävissä avoimessa yo:ssa ja amk:ssa 2008 	<ul style="list-style-type: none"> Lisenssisopimukset ja teknologiset ratkaisut mahdollistavat aineistojen joustavan käytön konsortiossa 	PY KSTOT
<ul style="list-style-type: none"> Ydinosaamiseen keskittyminen 	<ul style="list-style-type: none"> Kuvataan PY:n ydinosaaminen osaamiskartan avulla ja selvitetään tehtävien ulkoistamismahdollisuudet 	<ul style="list-style-type: none"> FinELib-konsortio kansainvälinen edelläkävijä toimialallaan 	PY KR

Kohdennettu viestintä

Arviointikriteeri/ Mittari	Tavoitetaso 2007	Tavoitetaso 2010-2015	Vastuu
<ul style="list-style-type: none"> Päättäjille ja sidosryhmille suunnattu viestintä ja sen onnistuminen 	<ul style="list-style-type: none"> Rahoittajille ja keskeisille sidosryhmille tiedotetaan toiminnasta ja tuloksista 2 krt/v 	<ul style="list-style-type: none"> Toimiva viestintä vaikuttaa siihen, että keskitettyä rahoitusta saadaan kaikille sektoreille 	PY OR KSTOT
<ul style="list-style-type: none"> Tutkijoille, opettajille, opiskelijoille suunnatun viestinnän onnistuminen 	<ul style="list-style-type: none"> Kehitetään yhteisiä viestintämalleja potentiaalisten käyttäjien saavuttamiseksi Tutkijat, opettajat ja opiskelijat ovat tyytyväisiä saamaansa informaatioon. 	<ul style="list-style-type: none"> Aineistojen käyttö on kasvanut kaikilla sektoreilla 	KR, KSTOT
<ul style="list-style-type: none"> Kirjastoille suunnatun viestinnän onnistuminen 	<ul style="list-style-type: none"> www-sivu-uudistus, esitteet ja uusia viestintäkanavia käyttöön Tieto FinELibistä ja sen kautta lisensoiduista aineistoista löytyy helposti verkosta 	<ul style="list-style-type: none"> Kaikkien kirjastosektorien henkilökunta tuntee palvelut hyvin ja ohjaa asiakkaita aineistojen käyttöön 	PY Maakunta- kirjastot

Kokeilut ja pilotit

Arviointikriteeri/ Mittari	Tavoitetaso 2007	Tavoitetaso 2010-2015	Vastuu
<ul style="list-style-type: none"> Kokeilujen määrä 	<ul style="list-style-type: none"> Nellin integrointi oppimisolustoihin käynnistyy 	<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyö IT-kehittäjien, kirjastojen ja PY:n välillä innovatiivista ja tuottaa uusia palveluita 	KSTOT PY
<ul style="list-style-type: none"> Kokeiluista seuranneet toiminnan muutokset (käytön määrän lisääntyminen) 	<ul style="list-style-type: none"> Nelli on käytetyin Shibboleth-tunnistuspalvelu yo:ssa ja amk:ssa Kokeilujen avulla kehitetään mobiilipalveluita Esteettömän käytön pilottia valmistellaan Nellin avulla tehostetaan maakuntakirjastojen luetteloiden käyttöä 	<ul style="list-style-type: none"> Tiedonhakuportaali integroitu instituutioiden portaaleihin ja erilaisiin työskentely-ympäristöihin Tutkimusaineistoja käytettävissä e-hakuportaalin kautta Kaikki kirjastopalvelut yhdestä paikasta 	PY, KSTOT

4. Digitaalisten palvelujen osaaminen kirjastoissa

Arviointikriteeri/ Mittari	Tavoitetaso 2007	Tavoitetaso 2010-2015	Vastuu
<ul style="list-style-type: none"> Osaamistarve-kartoitukset 	<ul style="list-style-type: none"> Osaamistarve-kartoitusten käyttöönotto yliopistoissa 	<ul style="list-style-type: none"> Digitaalisten palvelujen osaajia kaikissa konsortion jäsenorganisaatioissa 	KSTOT
<ul style="list-style-type: none"> Uusien innovatiivisten palvelujen käyttöönotto 	<ul style="list-style-type: none"> Verkostoituminen uusien toimijoiden kanssa 	<ul style="list-style-type: none"> Digitaalisen kirjaston palvelut vuorovaikutteisia ja käyttäjiä opastavia 	KSTOT PY
<ul style="list-style-type: none"> Laadunarviointi ja kansainväliset vertailut 	<ul style="list-style-type: none"> e-aineistot näkyvät yliopistojen ja korkeakoulujen laadunvarmennus-järjestelmässä 	<ul style="list-style-type: none"> Kansainvälisesti tunnustettu asema 	KSTOT