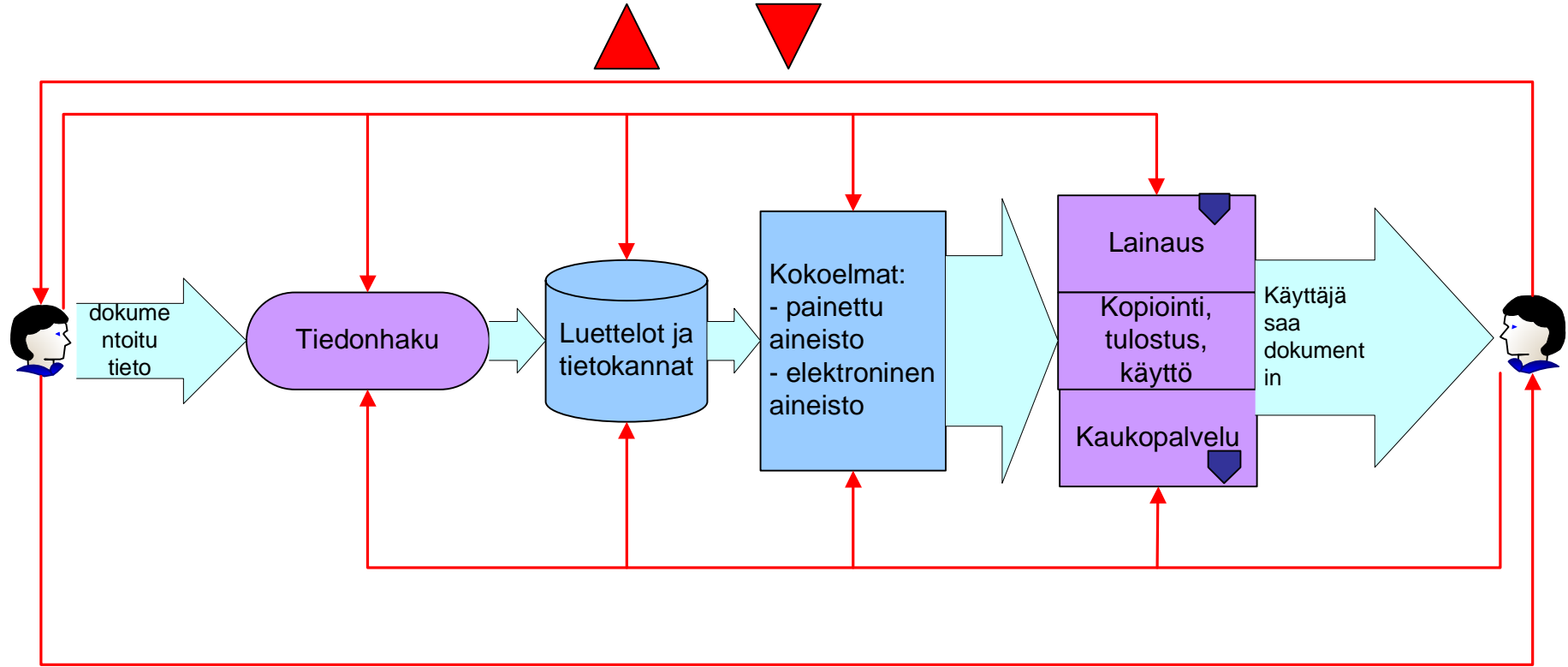
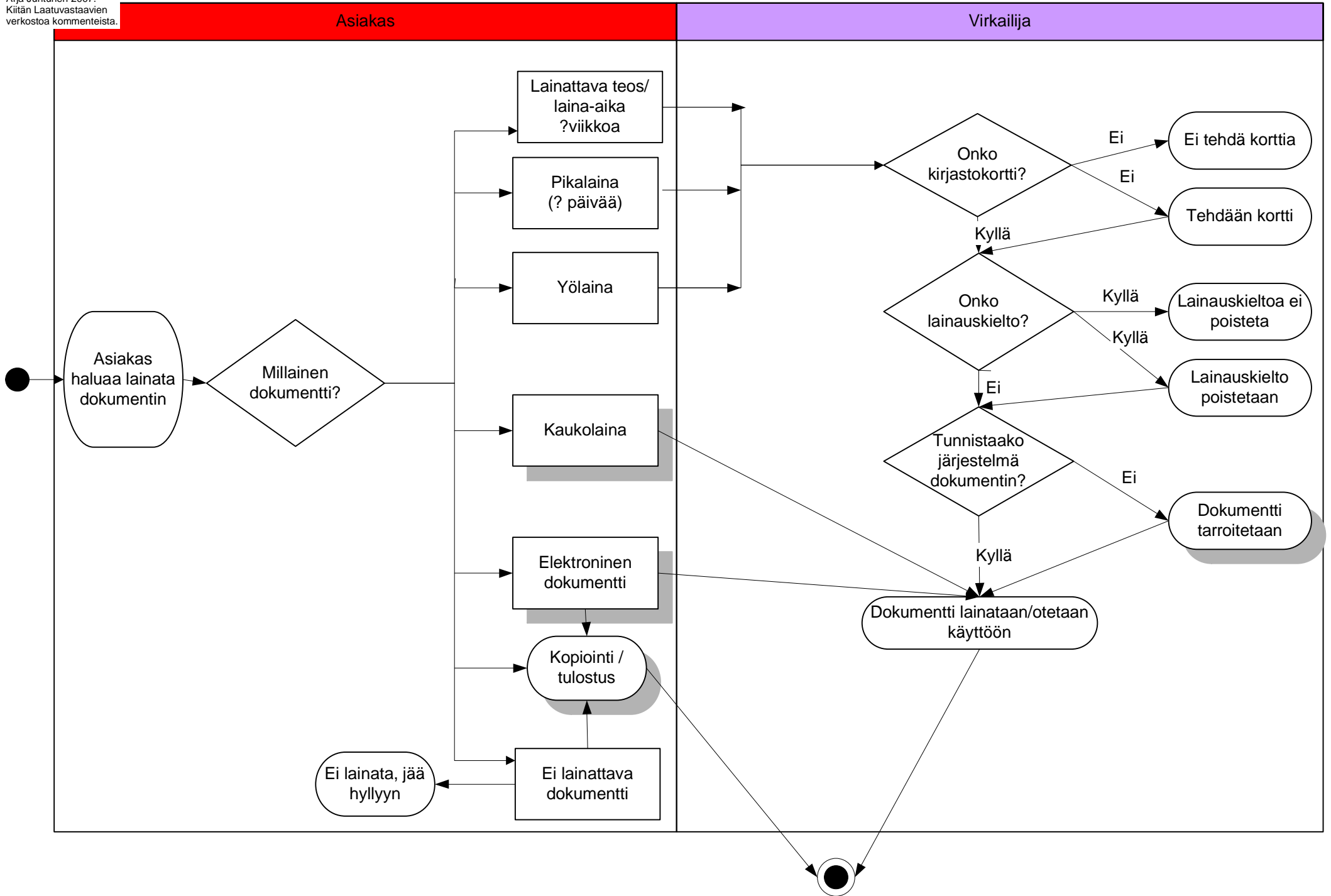


Tavoitteet
Mittarit
Tuki ja ohjaus

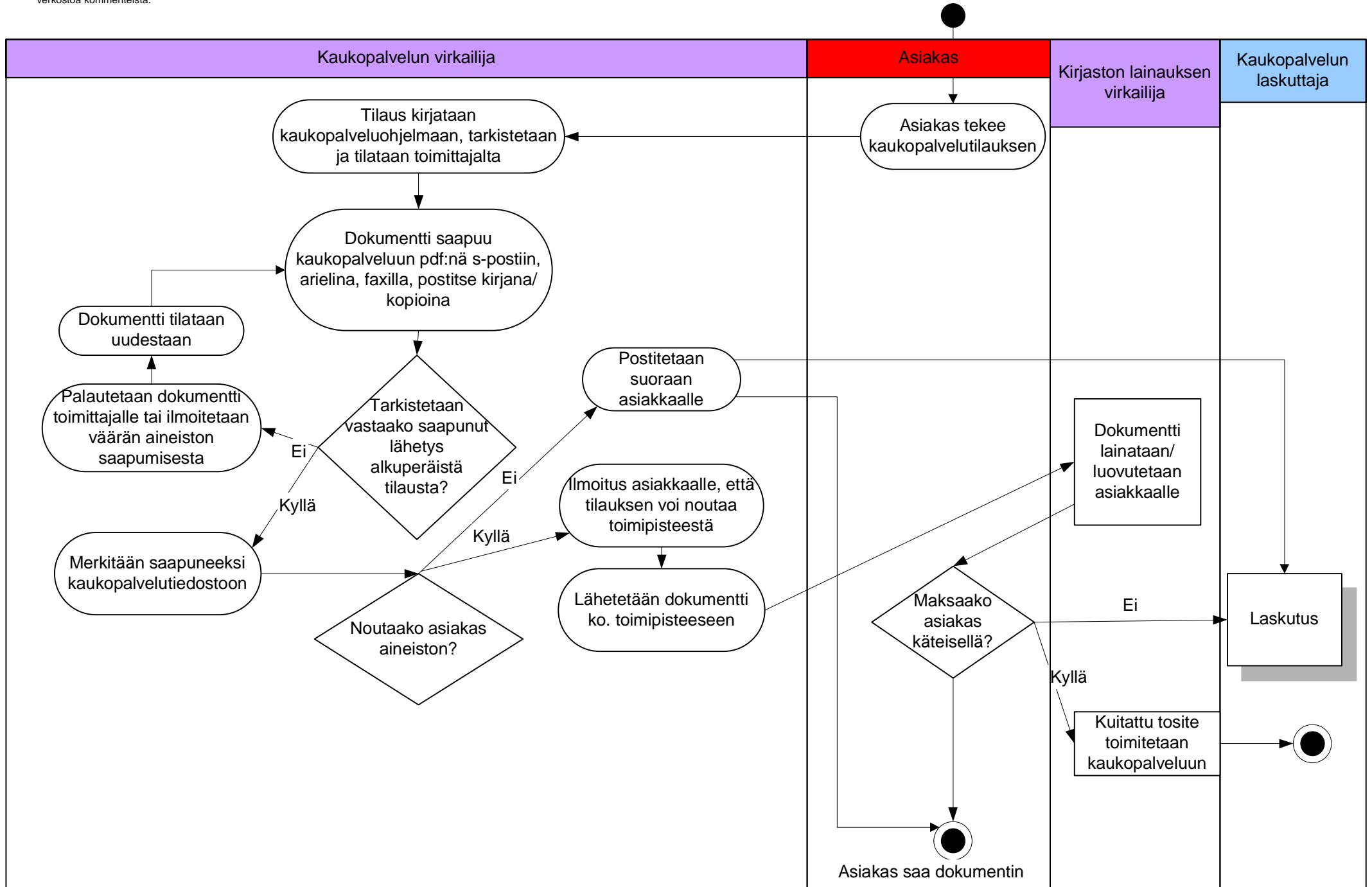


Henkilöstöresurssit
Asiakastilat ja -laitteet
Tietotekniikka
Työtilat ja -laitteet
Tietojen hallinta

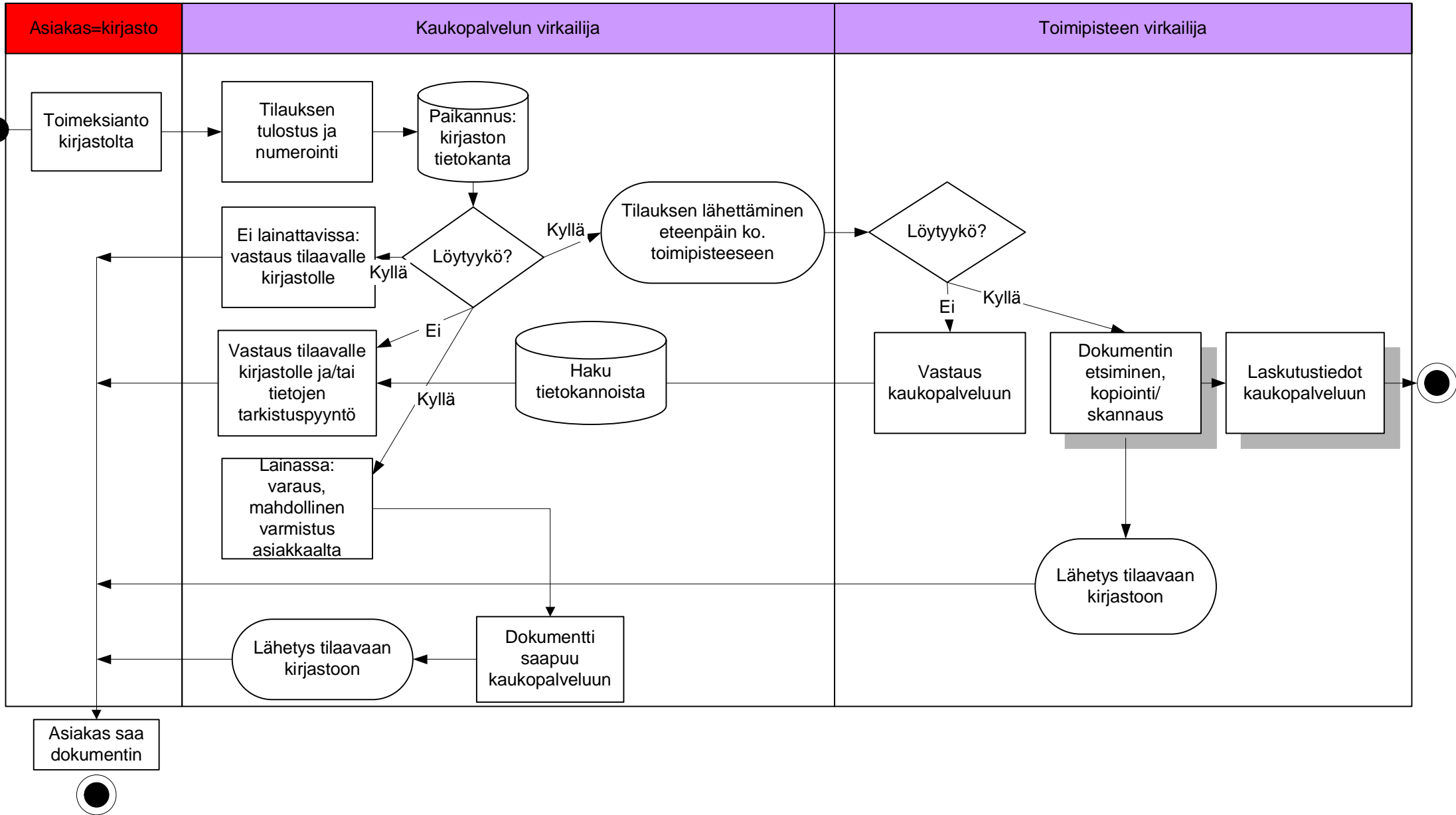
Jatkuva kehittäminen



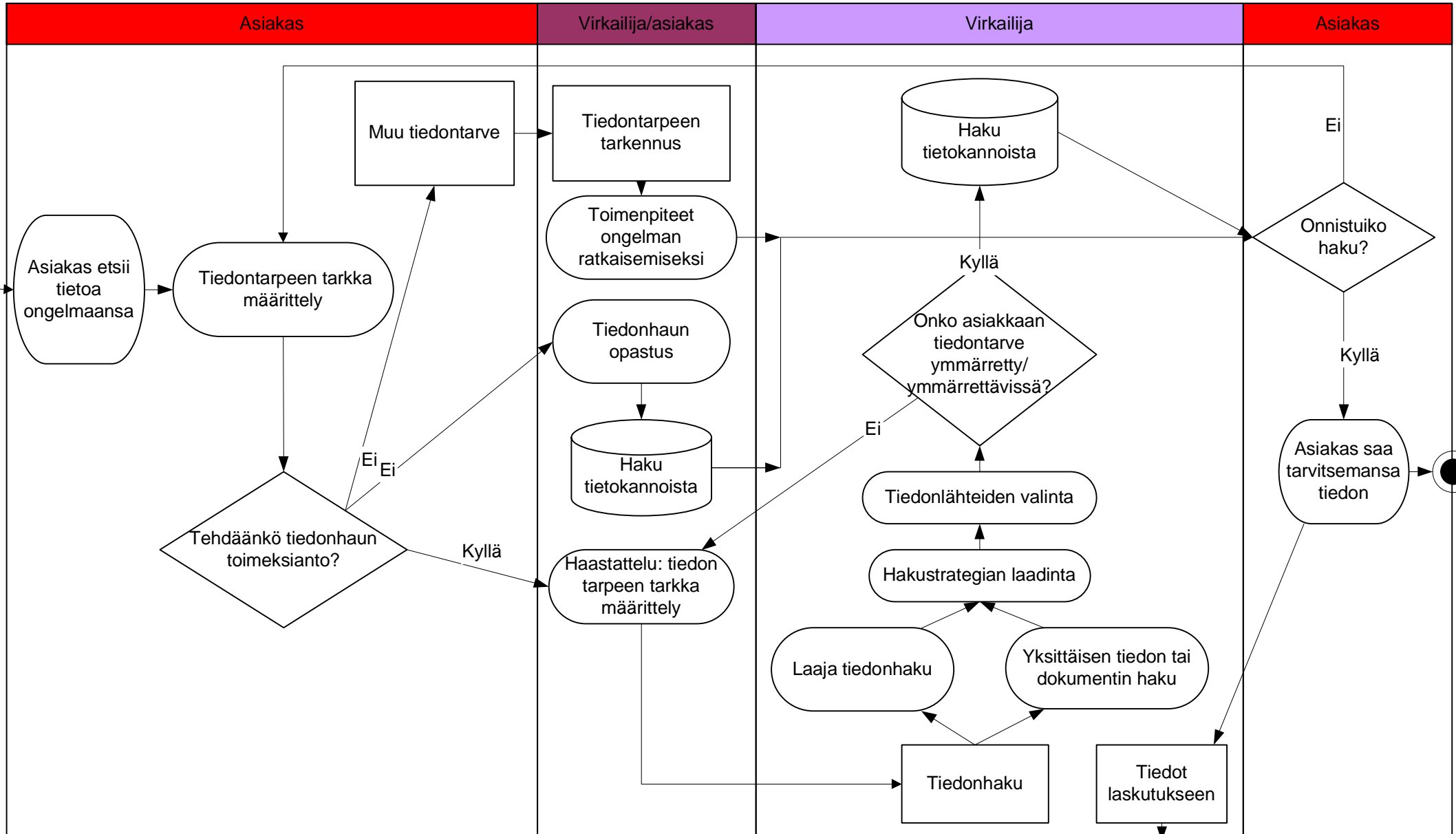
Pyyntölaina



Antolainauksen prosessi

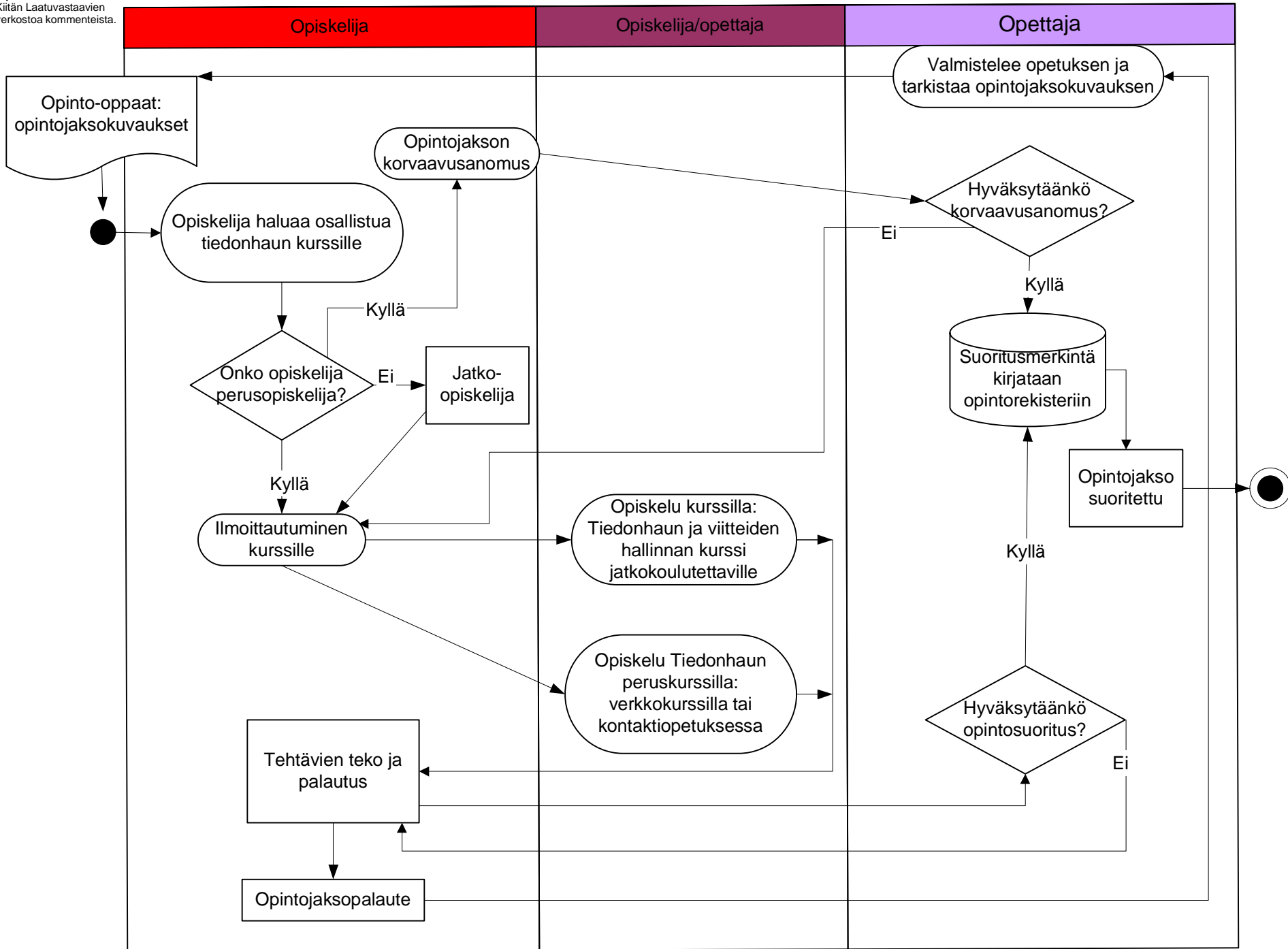


Tietopalvelu/tiedonhaku

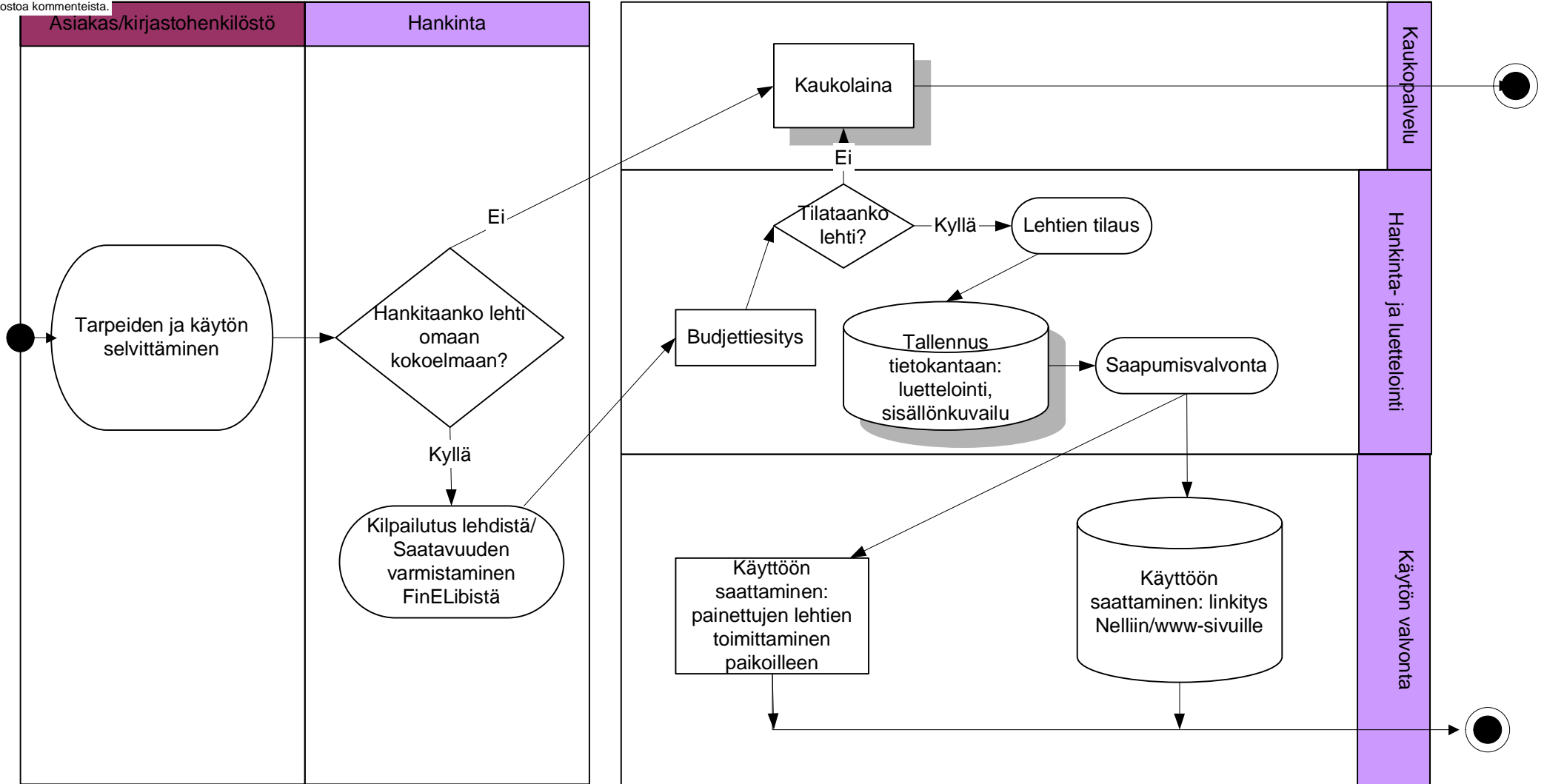


Tiedonhaun opetus

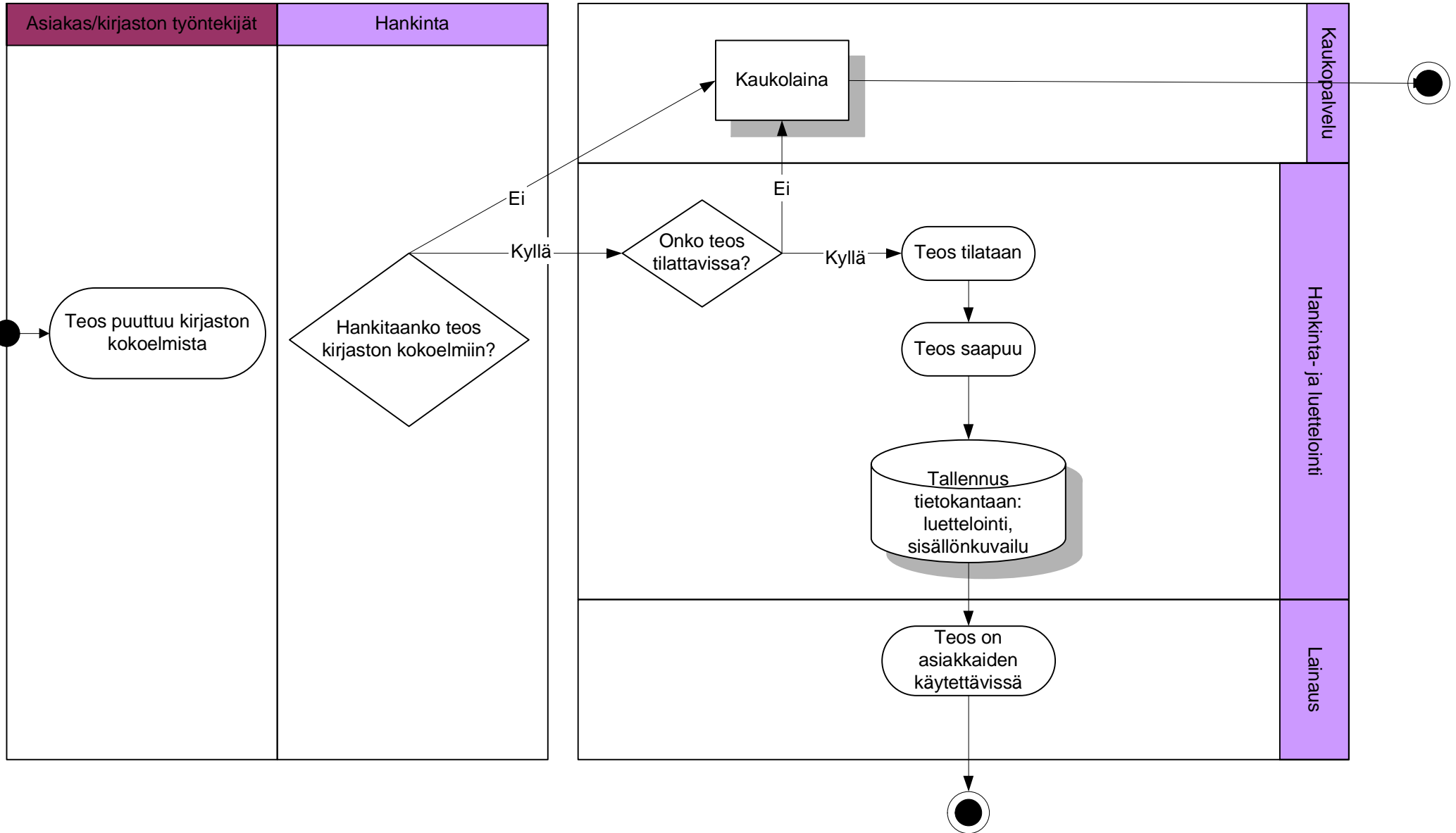
Arja Juntunen 2007.
Kiitän Laatuvaastavien verkostoa kommentteista.



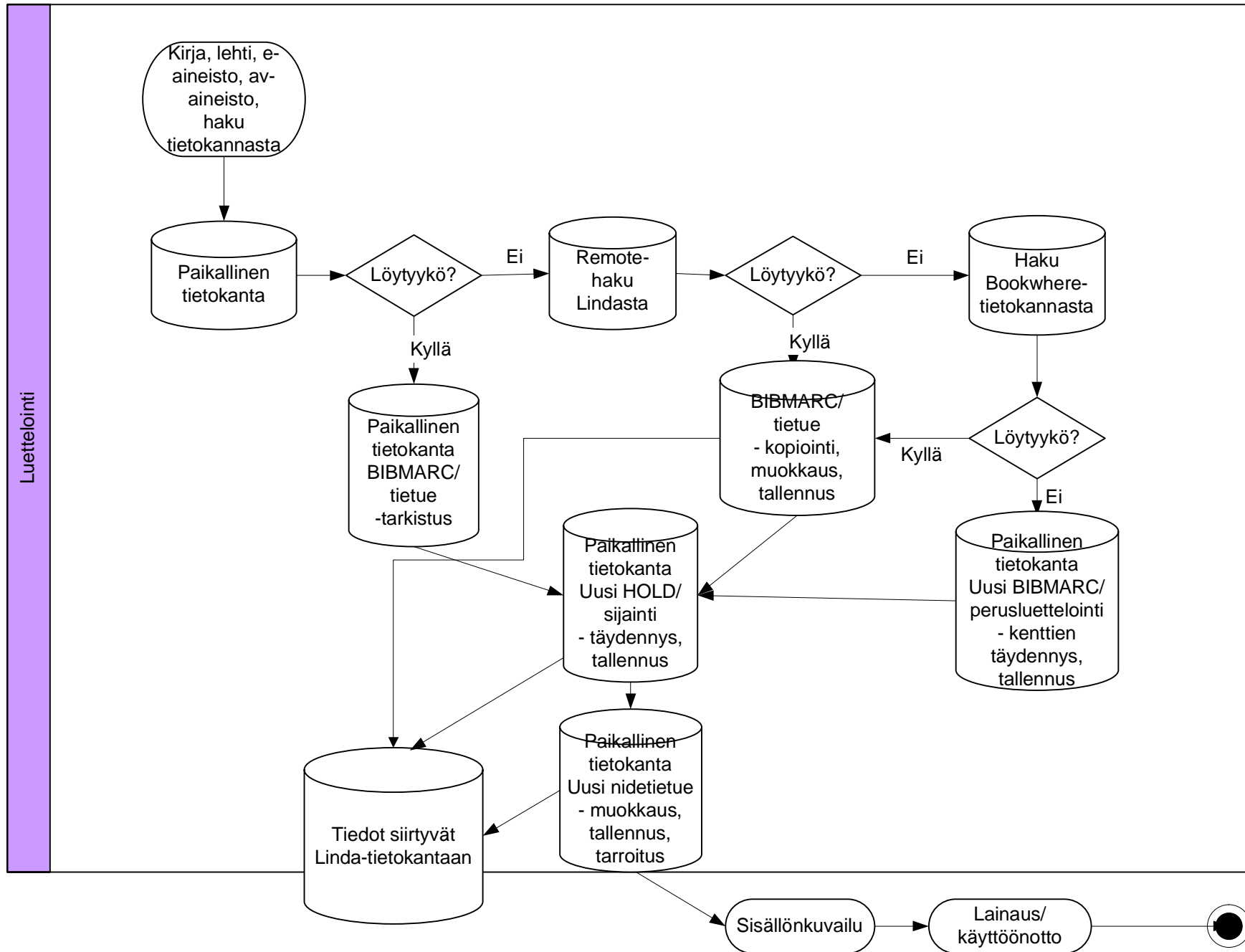
Hankinta/lehdet



Hankinta/kirjat



Luettelointi



Julkaisemisprosessi Kuopion yliopisto

