

Millä alueilla haluatte yhteistyötä muiden kanssa?

- julkaisuarkistot (5)
- tietojärjestelmät (3)
- digitointiprojektit (1)
- asiakaspalveluasioissa (1)
- henkilöstön koulutuksessa (3)
- tilastoinnin kehittämisessä (3)
- kokoelmien kehittämisessä (1)
- infolukutaito (1)
- sisällönkuvailun kehittämisessä (1)
- julkaisurekisterit (2)

Mistä voitte luopua rahoituksen lisäämiseksi tieto- ja viestintäteknikkaan?

- vanhoista TVT-järjestelmistä (1)
- tilat (3)
- luetteloijista (1)
- mikrojen ulkoistaminen (2)
- luoettelointi esim. Arto ja sen maksullisuus; suhde Aleksiin (1)
- luetteloiden "täydellisyydestä" (2)
- lainauspalvelun "ylipalvelusta" (1)
- YSA-indeksoinnista (1)
- kaukopalvelusta nykyiseen tapaan (1)
- epätehokkaasta työajan käytöstä (1)

Millaisia osaajia tarvitsette?

- informaatioarkkitehti
- järjestelmäasiantuntija
- sovellussuunnittelija / räätälöijä (1)
- rajapintaräätäli (1)
- juridinen asiantuntijuus (1)
- talousasiantuntija (3)
- markkinoija (3)
- innovaattori (3)
- moniosaaja (2)
- poikkitieteellinen osaaja (2)
- kouluteknologiaosaajia (2)
- atk-experttejä (4)
- yhteistyöosaajia (1)
- palvelukonseptiosaaja (1)
- strategia- ja hallinto-osaaja (1)

CNI Program Plan 2007-2008

Kirjastosi kannalta 3 tärkeintä

- Institutional content resources and repositories (9)
- Institutional and disciplinary implications of e-research (5)
- Digital preservation (4)
- Electronic theses and dissertations (6)
- Learning spaces – services and environments for today's users (11)
- Organizational implications of e-science and e-research (4)
- Risk management implications of digital content (2)
- Organizational issues in records management and institutional archives (2)
- Open archives initiative: object reuse and exchange program (2)
- Institutional infrastructure to support research (5)
- Authentication, authorization, and access management (9)

Horizon Report 2008**Minä vuonna Suomessa?**

Nyt:	Käyttäjän luoma sisältö Sosiaalinen verkostoituminen	2009 / On jo kaikki
2009	Virtuaalimaailmat Ruohonjuuritason videot Ryhmytyöskentely verkossa	2012 2008, 2009
2010-2011	Uudet tieteellisen tiedon julkaisukanavat Oppiminen monipelimaailmoissa Räätälöidyt tietokoosteet Mobiili verkko	2011 2012 2009, 2010
2012-2013	Joukkoäly Sosiaaliset käyttöliittymät	2009

Visio: Millainen on kirjasto v. 2015?

Opiskelupaikka; integroitunut TVT:n kautta jokapäiväiseen tekemiseen ja olemiseen; sosiaalinen tila, jossa luodaan uutta tietämystä.

Kirjasto on viihtyisä työskentelypaikka, jossa voi keskittyä opiskeluun. Tämän takia kirjastotilojen merkitys korostuu.

Ubiikki kirjasto, läsnä kaikkialla, käytettävissä monenlaisilla laitteilla ja myös fyysinen tila, kohtaamispaikka, edelleen lukutila ja opiskelutila ryhmätyömahdollisuuksineen, helposti muunneltava kalusteiden puolesta. Kirjasto yksi osapuoli aineistojen hankinnassa ja lisensoinnissa, uusien tuotteiden ja palvelujen kehittämisessä ja tarjonnassa.

Täyden palvelun kauppa, mikä kuitenkin erikoistuu digitaalisiin palveluihin, jolloin pystytään pitämään kirjasto avoinna 24/7. Kirjaston tilat ovat käytössä oppimiskeskustarpeisiin. Käytössä on monipuoliset resurssit.

Palvelut suurelta osin digitaalisia. Kirjasto opiskelijoiden työ- ja tapaamispaikka. Tilantarve pienentymässä.

Kirjaston voimissaanolo riippuu yo:n menestyksestä. Maksullisuus lisääntynyt. Opiskelija-asiakkailla yhä enemmän omia laitteita -> kirjastossa vähemmän laitteita. Yliopistoissa kilpailu kiristynyt, samoin yhteiskunnassa -> opiskellaan ja tutkitaan yhä tosemmin, jolloin kirjaston rooli korostunut lisää. Riskit e-aineistojen saatavuudelle lisääntyneet (merikaapelit!) -> varajärjestelmiä. Atk-kuluja jouduttu supistamaan. Isot järjestelmät. Julkaisupalvelut laajentuneet. Henkilökunnassa runsaasti uuden TVT-tekniikan ymmärtäjiä.

Avoin monitoimikeskus ja oppimisympäristö yhä enenevässä määrin verkossa. Tieteellisen tutkimustiedon kehto (sekä julkaisut että tutkimusdataa).

Nykyistä enemmän virtuaalinen, verkkopalveluja antava. Mutta myös kirjasto tilana on edelleen tärkeä, kenties jopa enemmän kuin tänään. Tietotulvasta relevantin tiedon seuloja, asiakkaat turtuvat tiedon määrään, ammattilaisia tarvitaan.

Pääosin sähköinen kirjasto. Fyysisten kirjastojen tarve vähenee. Verkkokirjastopalvelut voitaisiin tarjota valtakunnallisesti yhtenä palveluna. Mikäli ei saada keskitettyä valtakunnallista korkeakoulukirjastojen verkkopalvelua verkkoaineistojen osalta tiedon saatavuus kapenee organisaatiokohtaiseksi. Yliopistojen ulkopuolisten aineistonsaanti kapenee, mikäli aineistoja ei tarjota kansalaiskäyttöön.

Verkossa pääosin; lainataan sähköisesti ja fyysisesti kirjoja yhtä paljon. Tieteentekijä saa tarvitsemansa haluamanaan "pakettina", ei enää maksipaketteja vaan henkilökohtaisen tarpeen mukaan. Kirjasto paketoi opetuksessa kirjaston ja opetusta antavan kirjaston, ja tieteellisen henkilökunnan opetus rakennetaan yhdessä. Säilytetään henkilökohtainen neuvonta, johon henkilökunta saadaan kaiken mahdollisen itsepalvelun käytöllä. Ohjelmien tarjonta.

Kirjasto on tiedon hakuun ja käyttöön, opiskeluun ja korkeatasoiseen tutkimukseen innostava korkeakoulujensa palvelukeskus. Se tarjoaa erityyppisiä tietoaineistoja monenlaisten medioiden avulla kaikille kansainvälisesti ja erityisesti opiskelijoille omissa viihtyisissä tiloissaan. Se tukee palveluiden käyttöä koulutuksen ja henkilökohtaisen neuvonnan avulla.

Asiakaslähtöinen palveluorganisaatio, huippututkimusta seuraava, välittävä ja tallentava organisaatio.

Asiakaslähtöinen – kirjastonhoitajat / informaattikot menevät tiedontarvitsijoiden luokse. Joka tutkimusryhmällä on oma informaattikko. Tieteenalalaitosten kanssa tehdään kiinteää yhteistyötä – kirjasto on integroitu opetussuunnitelmiin.

Kirjasto on 24/7 virtuaalinen ja fyysinen tieto- ja oppimisympäristö, joka palvelee tieteellisen tiedon tuottamista tiedonhausta julkaisemiseen ja opetuksen ja oppimisen tiedontarpeita. Kirjasto on verkossa rajaton.

Palveluorganisaatio tai verkosto, joka tarjoaa pääsyn paikallisten kokoelmien lisäksi laajoihin globaaleihin aineistoihin, jotka koostuvat digitoidusta kulttuuriperinnöstä, tieteellisistä digikirjastoista / digitaalisesta tutkimusdatasta ja avoimen julkaisemisen mahdollistamasta tarjonnasta. Kirjasto integroitunut tutkimisen ja oppimisen prosesseihin, palveluja tutkijaryhmille. Kansainvälisyys.

Mukana yliopiston prosesseissa, hyvät yhteistyömahdollisuudet tutkimusryhmien kanssa. Käyttäjät mukana kirjaston toiminnan kehittämisessä. Osaava henkilökunta, innostunut työstään, kehittää työtään aktiivisesti.

Visio: Millainen on asiakas v. 2015?

Tiedonhaluinen ihminen, joka haluaa hyvät resurssit.

Asiakkaita on edelleen monenlaisia – osa pärjää itsepalvelulla, osa kaipaa myös henkilökunnan apua.

Kaiken ikäinen, ikuinen oppija, haluaa kaiken heti, ei odota, ei edelleenkään halua maksaa mistään. Kirjasto vain osittain tyydyttää hänen tiedontarpeensa.

Opiskelija ja tutkija asioi pääasiassa verkossa. Fuksit käyttävät jonkin verran alussa painettuja aineistoja, mutta pääosa heidänkin tarvitsemastaan tiedosta on verkossa. Itsepalvelu lisääntyy!

Tutkija käyttää pääasiassa verkkopalveluita. Opiskelija löytää jo e-kurssikirjoja ja oppimisympäristöjen käyttö lisääntynyt. Kirjasto on kohtaamispaikka ja opiskelupaikka.

Hyvät tietotekniset taidot -> vaade kirjastolle. Oma laite, kannettava. Tulorientoitunut -> opiskelee tosissaan, nopeasti.

Vaativa verkossa toimiva.

Kaukopalveluita verkossa käyttävä. Välttämättä ei tee eroa verkossa yleensä olevien palveluiden ja kirjastojen tarjoamien palveluiden välillä. Sen aineiston osalta joka ei ole saatavilla vapaasti tai kirjaston tarjoamana verkossa asiakkaat ostavat sähköisen aineiston itselleen edullisella hinnalla. Tietotekniikkataitoinen itsenäiseen tiedonhankintaan kykenevä.

Lyhytjänteinen, ottaa ohjeet verkosta, samoin kaikki sinne rakennetut palvelut. Tarkka niiden toiminnasta. Kirjastossa omin konein ryhmässä tekemässä yhteistyötä. Yhteistyötä kaverien verkossa samoin opettajien kanssa.

Asiakas opiskelee yliopistossa tai ammattikorkeakoulussa (jos nämä vielä erillään) tai tutkii ja opettaa tai tarvitsee tieteellistä tietoa työhönsä tai elinikäiseen opiskeluun. Hän puhuu suomea, ruotsia tai muuta äidinkieltä ja eritasoisesti englantia. Hän on yleensä informaatio- ja medialukutaitoinen, mutta ennen koulutusta kirjaston käytännöt voivat olla hänelle vieraita.

Asiantunteva kumppani.

Informaatiolukutaito on opittu jo peruskoulussa perusteiltaan. Asiakas tarvitsee tiedon arviointia, seulontaa, pidemmälle jalostusta kuin nyt.

Asiakas on teknisesti tietävä, verkkoa monipuolisesti käyttävä, mutta kriittisesti ja eettisesti tuen tarpeessa; entisestään heterogeenisempi taustoiltaan, iältään, taidoiltaan ja tarpeiltaan.

Kirjo laajenee / tyyppejä: perinteinen iäkäs professori; huippututkija ja tutkimusryhmä; opettaja; googlesukupolven opiskelija; yrittäjä; kansalainen. Kirjaston erikoistuttava ja profiloitava palvelujaan asiakasryhmittäin.

Liikkuva: opiskelijat liikkuvat, tutkijat ja opettajat liikkuvat, myös kansainvälisesti. Vaativa: palvelut ja aineistot pitää olla saatavilla heti ja helposti. Ryhmäeläin: opiskellaan ja tutkitaan ryhmässä.