

## Yliopistokirjasto resurssina yliopiston arvioinnille ja mittareille

Miten kirjaston pitäisi vaikuttaa yliopiston tuloksellisuuteen ja vaikuttavuuteen ja miten tämä voitaisiin osoittaa

*Miten kirjaston vaikuttavuutta voitaisiin vahvistaa?*

29.5.2008  
Päivi Kytömäki

UNIVERSITY of OULU  
OULUN YLIOPISTO

## Yliopiston tuloksellisuus

- Maisterit, tohtorit
- Tieteelliset julkaisut
- Kansainväliset tutkimuksen kärkiryhmät
- Kirjallisuus kiinteä osa näihin liittyvää työskentelyä
- Kirjasto osa yliopiston toimivaa infrastruktuuria, houkuttavuutta

29.5.2008  
Päivi Kytömäki

UNIVERSITY of OULU  
OULUN YLIOPISTO

## Kirjaston vaikuttavuus yliopiston ydintoimintojen tuloksellisuuteen

- Useissa tutkimuksissa (OY ja HSE) ja 2008 asiakaskyselyssä osoitettu kirjaston palvelujen vaikutukset oppimiseen ja työskentelyyn
- Kirjallisuus sinällään välttämätön
- Kirjastopalvelut vaikuttavat huomattavasti
  - helpottavat aineistojen löytymistä
  - helpottavat alan seuraamista
  - parantavat opiskelun tai työtehtävien laatua
  - tehostavat opiskelua tai työskentelyä
  - edistävät jonkin verran uusien ideoiden synt.

29.5.2008  
Päivi Kytömäki

UNIVERSITY of OULU  
OULUN YLIOPISTO

## Kirjaston vaikuttavuus yliopiston ydintoimintojen tuloksellisuuteen

- Tutkija/opettaja/opiskelija osaa hakea ja saa laadukasta aineistoa riittävästi
- Kirjaston ydintuotos: tiedonhankinnan opetus, aineistotarjonta ja -välitys

29.5.2008  
Päivi Kytömäki

UNIVERSITY of OULU  
OULUN YLIOPISTO

## Miten yliopisto varmistaa omaa tuloksellisuuttaan, luo sille edellytyksiä?

- Seurattava niitä kirjaston tunnuslukuja, jotka luovat edellytyksiä yliopiston tuloksellisuuteen:
- Kirjastoaineistokulut/kehysorganisaation kokonaiskulut %, esim. yo-kirjastojen keskiarvo 1 %, poikkeus taideaineet
- (Kirjaston kokonaiskulut / kehysorganisaation kokonaiskulut %)
- Ostetut monografiat/kohdeväestö
- Elektroniset kausijulkaisut/kohdeväestö

29.5.2008  
Päivi Kytömäki

UNIVERSITY of OULU  
OULUN YLIOPISTO

## Kirjaston tunnuslukuja liittyen yliopiston tuloksellisuuteen

- Miten kirjasto osoittaa omaa tuloksellisuuttaan, esim.:
- Käyttökerrat /aineistot (oikeita aineistoja, jotka asiakas tuntee ja osaa käyttää)
- Käyttökerran hinta €:na
- Annetut opetustunnit ja niihin osallistuneet
- ?
- Lähteinä:
- Tieteellisten kirjastojen tilastotietokanta KITT
- Sama säännöllinen asiakaskysely (pohjana palvelunlaatu tutkimukset LibQual)

29.5.2008  
Päivi Kytömäki

UNIVERSITY of OULU  
OULUN YLIOPISTO

## Esitys: Kirjastot tulosneuvotteluun

- Sovitaan 2-4 kirjastoa koskevaa tunnuslukua, joita seurataan yliopistojen ja opetusministeriön tulosneuvotteluissa ja joista osa
- kuvaa edellytysten luomista kirjaston vaikuttavuudelle, esim.  
*kirjastoaineistokulut/kehysorganisaation kokonaiskulut %*
- kuvaa kirjastojen tuloksellisuutta ja vaikuttavuutta.

29.5.2008  
Päivi Kyömäki

UNIVERSITY of OULU  
OULUN YLIOPISTO

