

**Kansallisen elektronisen kirjaston
käyttäjäkysely yleisten kirjastojen asiakkaille
2007**

1. Taustatietoja

- 1.0 Seutukunta
- 1.1 Sukupuoli
- 1.2 Ikä
- 1.3 Koulutus
- 1.4 Henkilöryhmä
(Mihin henkilöryhmään lähinnä kuulut)

2. Elektronisten aineistojen käyttö ja saatavuus

- 2.1 E-aineistojen käyttömäärä
(Missä määrin yleensä käytät elektronisia ja / tai painettuja aineistoja kirjastossasi tai sen välityksellä)
- 2.2 Valmius luopua painetuista aineistoista
(Oletko valmis luopumaan painetuista aineistoista, jos käytössäsi olisi elektroniset versiot)
- 2.3 Seuraavien palvelujen käyttömäärä
(Kuinka usein käytät seuraavia kirjastosi tarjoamia elektronisia aineistoja)
- 2.4 E-aineistojen käyttö muualla
(Kuinka usein käytät elektronisia aineistoja muualla kuin yleisessä kirjastossa tai sen kautta)
- 2.5 E-aineistojen käyttö
(Mitä seuraavista yleisen kirjaston tarjoamista elektronisista aineistoista olet käyttänyt)
- 2.6 Löytyykö oman alan e-aineistoja
(Löytyykö yleisen kirjaston elektronisten aineistojen tarjonnasta mielestäsi tarvitsemiasi aineistoja)
- 2.7 Haluan seuraavia e-aineistoja
(Minkä tyyppisiä elektronisia aineistoja ensisijaisesti toivoisit hankittavan kirjastoosi)
- 2.8 Haluttuja elektronisia aineistoja
(Mainitse nimeltä esimerkkejä elektronisista aineistoista, joita haluaisit hankittavan käytettäväksi omassa kirjastossasi)
- 2.9 Tyytyväisyys e-aineistoihin
(Kuinka tyytyväinen olet kirjastosi tarjoamiin elektronisiin aineistoihin)
- 2.10 E-aineistojen kattavuus
(Kuinka suuren osan tarvitsemistasi julkaisuista ja tietoaineistoista saat yleisen kirjaston verkkosivujen kautta)
- 2.11 E-aineistojen ongelmia
(Yleisen kirjaston elektronisten aineistojen käytön keskeisimpiä ongelmia ovat mielestäni)
- 2.12 Tieto e-aineistoista
(Mistä saat pääasiassa tietoa kirjastosi tarjoamista elektronisista aineistoista)
- 2.13 Koulutuksen ja neuvonnan tarve
(Minkälaista elektronisten aineistojen käyttöön liittyvää koulutusta tai neuvontaa tarvitset)
- 2.14 Kaunokirjojen kappalemäärä
(Arvioi, montako paperimuodossa olevaa kirjaa olet lukenut viimeisen vuoden aikana)

3. Viimeisin elektronisen aineiston käyttökokemus

- 3.1 Viimeisin käytetty e-aineistotyyppi
(Minkä tyyppistä elektronista aineistoa käytit viimeksi)
- 3.2 Viimeksi käytetty e-aineisto
(Minkä nimistä elektronista aineistoa käytit viimeksi)
- 3.3 E-aineistoa käytettiin
(Missä käytit edellä mainitsemaasi elektronista aineistoa)
- 3.4 E-aineiston käyttötarkoitukset
(Mihin tarkoituksiin käytit edellä mainitsemaasi elektronista aineistoa)
- 3.5 Aineiston löytötapa
(Miten löysit mainitsemasi aineiston)

4. Nelli-portaalin käyttö

- 4.1 Nelliin käytön määrä
(Kuinka usein käytät Nelli-tiedonhakuportaalia)

4.2 Nelli on

(Onko Nelli-portaali mielestäsi)

4.3 Nelliin käyttötarkoitus

(Mihin käytät Nelliä)

4.4 OmaNelliin käyttötarkoitus

(Mihin käytät OmaNelliä: (OmaNelli=omat yksilölliset palvelut Nelliin sisäänkirjautuneille, ei ole käytössä vielä kaikissa kirjastoissa)

4.5 Nelliin halutut uudistukset

(Millaisia uudistuksia haluaisit Nelliin)

5. Palaute

5.1 Palautetta kirjastolle

1. Taustatietoja

1.1 Sukupuoli

	Vaihtoehto	kpl	%	10	20	30	40	50	60	70	80	90
1	Mies	232	25.1									
2	Nainen	692	74.9									
	Ei vastanneita	0	0.0									

1.2 Ikä

	Vaihtoehto	kpl	%	10	20	30	40	50	60	70	80	90
1	alle 18	49	5.3									
2	18-25	155	16.8									
3	26-35	222	24.0									
4	36-45	206	22.3									
5	46-55	165	17.9									
6	56-65	111	12.0									
7	yli 65	15	1.6									
	Ei vastanneita	1	0.1									

1.3 Koulutus

	Vaihtoehto	kpl	%	10	20	30	40	50	60	70	80	90
1	Vielä koulussa	58	6.3									
2	Kansakoulu	9	1.0									
3	Peruskoulu	26	2.8									
4	Ammattikoulu tai -kurssi	62	6.7									
5	Lukio tai ylioppilas	122	13.2									
6	Opistotason ammatillinen koulutus	172	18.6									
7	Ammattikorkeakoulu	139	15.0									
8	Korkeakoulu, alemman asteen tutkinto	76	8.2									
9	Korkeakoulu, ylemmän asteen tutkinto	238	25.8									
10	Muu koulutus	22	2.4									
	Ei vastanneita	0	0.0									

1.4 Henkilöryhmä

	Vaihtoehto	kpl	%	10	20	30	40	50	60	70	80	90
1	Yrittäjät	22	2.4									
2	Ylemmät toimihenkilöt	177	19.2									
3	Alemmat toimihenkilöt	235	25.4									
4	Työntekijät	129	14.0									
5	Opiskelijat ja koululaiset	238	25.8									
6	Eläkeläiset	52	5.6									
7	Muut	71	7.7									
	Ei vastanneita	0	0.0									

2. Elektronisten aineistojen käyttö ja saatavuus

2.1 E-aineistojen käyttömäärä

Vaihtoehto	kpl	%	
1 Ainoastaan tai lähes ainoastaan e-aineistoja	10	1.1	
2 Enimmäkseen e-aineistoja	51	5.5	
3 Yhtä paljon	241	26.1	
4 Enimmäkseen painettuja aineistoja	608	65.8	
Ei vastanneita	14	1.5	

Vaihtoehto	kpl	%	Osuus %
2.2 Valmius luopua painetuista aineistoista			
Painetut lehdet			
1 Kyllä	236	25.5	
2 En	615	66.6	
3 En osaa sanoa	70	7.6	
Ei vastanneita	3	0.3	
YHTEENSÄ	924		
Painetut kirjat			
1 Kyllä	45	4.9	
2 En	847	91.7	
3 En osaa sanoa	29	3.1	
Ei vastanneita	3	0.3	
YHTEENSÄ	924		
Painetut hakuteokset			
1 Kyllä	622	67.3	
2 En	209	22.6	
3 En osaa sanoa	93	10.1	
Ei vastanneita	0	0.0	
YHTEENSÄ	924		
Painetut sanakirjat			
1 Kyllä	590	63.9	
2 En	246	26.6	
3 En osaa sanoa	86	9.3	
Ei vastanneita	2	0.2	
YHTEENSÄ	924		

Vaihtoehto		kpl	%	Osuus %									
2.3 Seuraavien palvelujen käyttömäärä													
Elektronisia lehtiä													
1	Päivittäin	44	4.8										
2	Useita kertoja viikossa	71	7.7										
3	Kerran viikossa	40	4.3										
4	Joitakin kertoja kuukaudessa	112	12.1										
5	Harvemmin	258	27.9										
6	En käytä	394	42.6										
	Ei vastanneita	5	0.5										
	YHTEENSÄ	924											
E-kirjoja													
1	Päivittäin	5	0.5										
2	Useita kertoja viikossa	9	1.0										
3	Kerran viikossa	20	2.2										
4	Joitakin kertoja kuukaudessa	69	7.5										
5	Harvemmin	240	26.0										
6	En käytä	571	61.8										
	Ei vastanneita	10	1.1										
	YHTEENSÄ	924											
Hakuteoksia													
1	Päivittäin	27	2.9										
2	Useita kertoja viikossa	78	8.4										
3	Kerran viikossa	71	7.7										
4	Joitakin kertoja kuukaudessa	198	21.4										
5	Harvemmin	254	27.5										
6	En käytä	290	31.4										
	Ei vastanneita	6	0.6										
	YHTEENSÄ	924											
Sanakirjoja													
1	Päivittäin	30	3.2										
2	Useita kertoja viikossa	82	8.9										
3	Kerran viikossa	66	7.1										
4	Joitakin kertoja kuukaudessa	168	18.2										
5	Harvemmin	246	26.6										
6	En käytä	319	34.5										
	Ei vastanneita	13	1.4										
	YHTEENSÄ	924											
Viitetietokantoja													
1	Päivittäin	57	6.2										
2	Useita kertoja viikossa	86	9.3										
3	Kerran viikossa	74	8.0										
4	Joitakin kertoja kuukaudessa	215	23.3										
5	Harvemmin	228	24.7										
6	En käytä	251	27.2										
	Ei vastanneita	13	1.4										
	YHTEENSÄ	924											
Asia- eli faktatietokantoja (esim. numerotietoja)													
1	Päivittäin	25	2.7										
2	Useita kertoja viikossa	60	6.5										
3	Kerran viikossa	48	5.2										
4	Joitakin kertoja kuukaudessa	156	16.9										
5	Harvemmin	305	33.0										
6	En käytä	320	34.6										
	Ei vastanneita	10	1.1										
	YHTEENSÄ	924											

Vaihtoehto		kpl	%	Osuus %									
2.4 E-aineistojen käyttö muualla													
1	Päivittäin	204	22.1										
2	Useita kertoja viikossa	215	23.3										
3	Kerran viikossa	68	7.4										
4	Joitakin kertoja kuukaudessa	157	17.0										
5	Harvemmin	170	18.4										
6	En ole käyttänyt lainkaan	87	9.4										
	Ei vastanneita	23	2.5										

2.5 E-aineistojen käyttö

	Vaihtoehto	kpl	%		10	20	30	40	50	60	70	80	90
1	Aleksi	279	30.2										
2	Alex författarlexikon	15	1.6										
3	Sanoma Osakeyhtiön lehdet	409	44.3										
4	Artikelsök	41	4.4										
5	Encyclopedia Britannica Online	145	15.7										
6	Ebsco	139	15.0										
7	Ellibs e-kirjat	119	12.9										
8	Finnbooks	69	7.5										
9	Gale	12	1.3										
10	Global Books in Print	18	1.9										
11	Grove Dictionary of Art	27	2.9										
12	Grove Dictionary of Music	39	4.2										
13	Helecon	68	7.4										
14	International Who's who	18	1.9										
15	Kansallisbiografia	182	19.7										
16	Medic	81	8.8										
17	Mediearkivet	18	1.9										
18	Nationalencyclopedia	34	3.7										
19	NetMOT Sanakirjasto	233	25.2										
20	PressDisplay	29	3.1										
21	PressText	7	0.8										
22	RT-kortisto	45	4.9										
23	SFS-standardit	65	7.0										
24	Siirtolaisrekisteri	34	3.7										
25	Suomen laki -online	270	29.2										
26	Suomen Media-arkisto	42	4.5										
27	Talentum lehtiarkisto	84	9.1										
28	Tilastokeskus	246	26.6										
29	Terveysportti	217	23.5										
30	Ulrichsweb	7	0.8										
31	WorldCat	19	2.1										
32	WSOY	131	14.2										
	Ei vastanneita	175	18.9										

2.6 Löytykö oman alan e-aineistoja

	Vaihtoehto	kpl	%	10	20	30	40	50	60	70	80	90
1	Erittäin hyvin	58	6.3									
2	Hyvin	309	33.4									
3	Jonkin verran	327	35.4									
4	Huonosti	113	12.2									
5	Ei lainkaan	34	3.7									
	Ei vastanneita	83	9.0									

2.7 Haluan seuraavia e-aineistoja

	Vaihtoehto	kpl	%	10	20	30	40	50	60	70	80	90
1	Kotimaisia lehtiä	350	37.9									
2	Kotimaisia viitetietokantoja	246	26.6									
3	Sanakirjoja, sanastoja, tietosanakirjoja	531	57.5									
4	Ulkomaisia lehtiä	346	37.4									
5	Ulkomaisia viitetietokantoja	130	14.1									
6	Asia- eli faktatietokantoja	340	36.8									
7	Yliopistojen elektronisia julkaisuja	402	43.5									
8	E-kirjoja	192	20.8									
	Ei vastanneita	53	5.7									

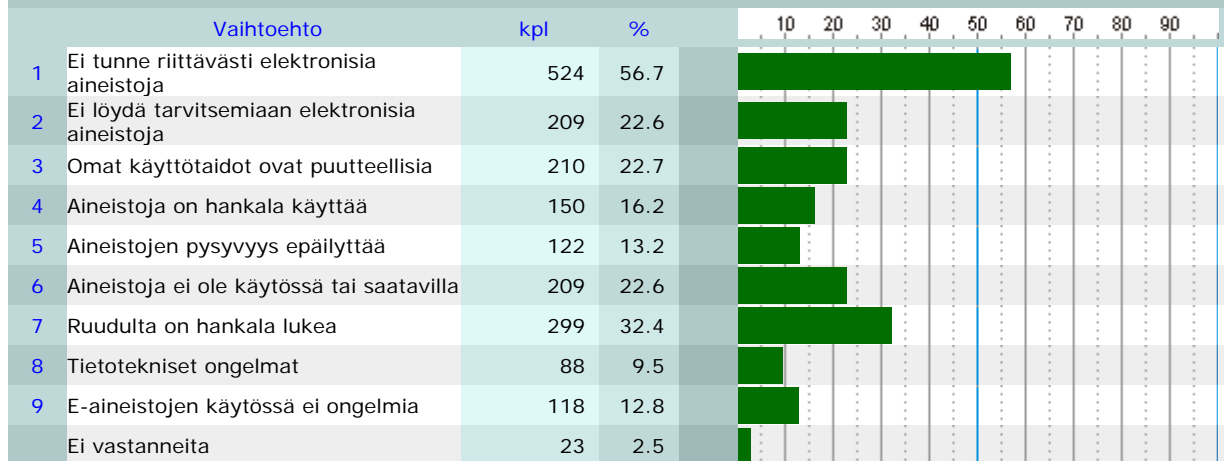
2.9 Tyytyväisyys e-aineistoihin

	Vaihtoehto	kpl	%	10	20	30	40	50	60	70	80	90
1	Erittäin tyytyväinen	92	10.0									
2	Melko tyytyväinen	332	35.9									
3	En osaa sanoa	395	42.7									
4	Melko tyytymätön	52	5.6									
5	Erittäin tyytymätön	25	2.7									
	Ei vastanneita	28	3.0									

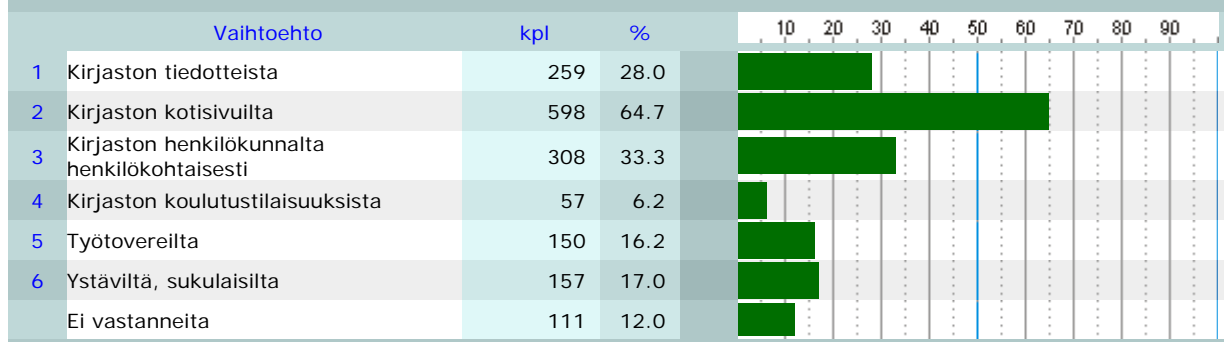
2.10 E-aineistojen kattavuus

	Vaihtoehto	kpl	%	10	20	30	40	50	60	70	80	90
1	alle 20 %	403	43.6									
2	20 - 40 %	172	18.6									
3	41 - 60 %	104	11.3									
4	61 - 80 %	84	9.1									
5	yli 80 %	82	8.9									
	Ei vastanneita	79	8.5									

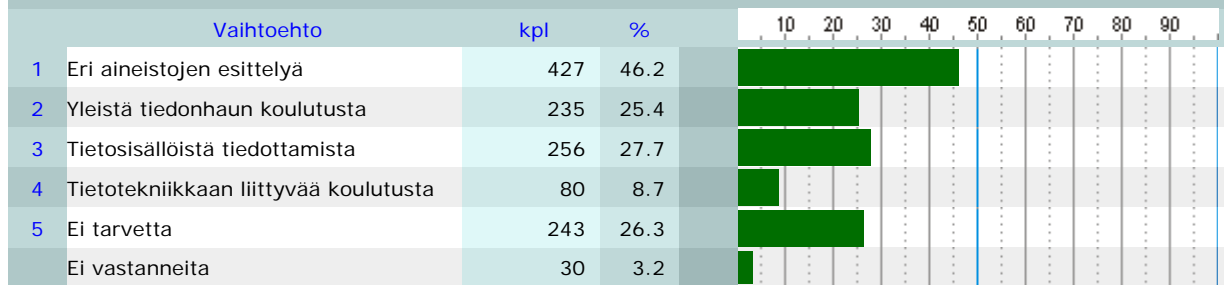
2.11 E-aineistojen ongelmia



2.12 Tieto e-aineistoista



2.13 Koulutuksen ja neuvonnan tarve

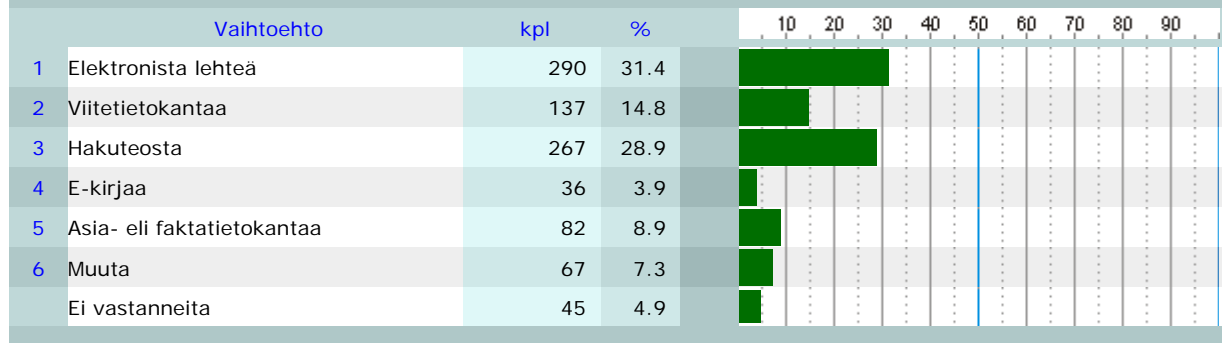


	Lukuarvon nimi	kpl	Keskiarvo	Summa
1	2.14 Kaunokirjojen kappalemäärä	881	37 kpl	32 877 kpl

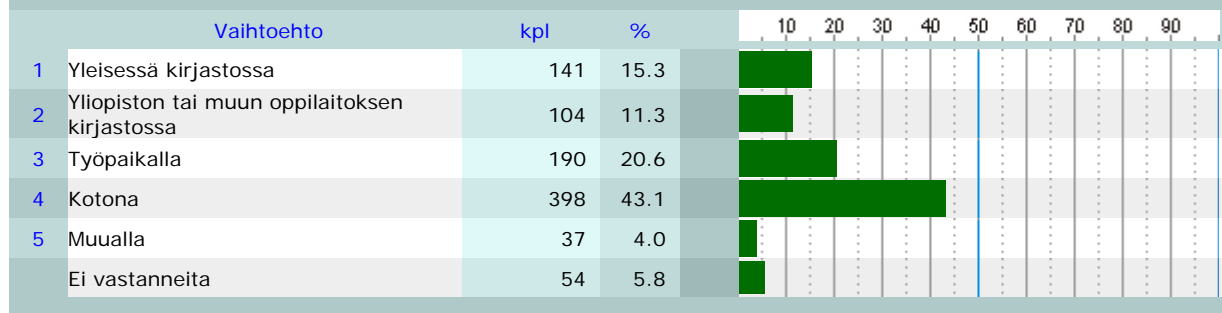
	Lukuarvon nimi	kpl	Keskiarvo	Summa
1	2.14 Tietokirjojen kappalemäärä	862	20 kpl	17 228 kpl

3. Viimeisin elektronisen aineiston käyttökokemus

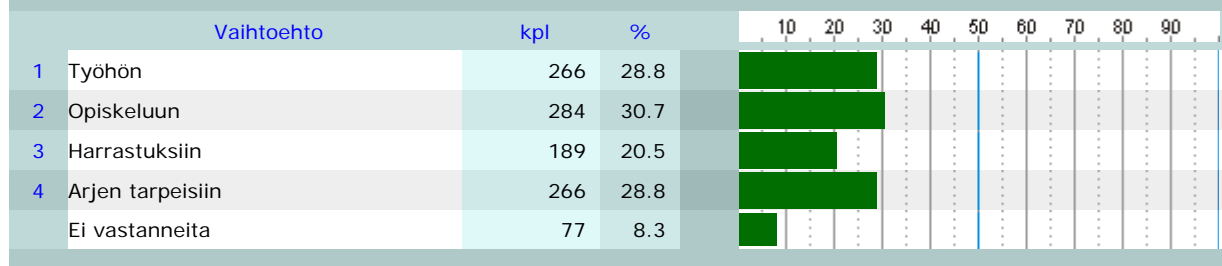
3.1 Viimeisin käytetty e-aineistotyyppi



3.3 E-aineistoa käytettiin



3.4 E-aineiston käyttötarkoitukset



3.5 Aineiston löytötapa

