



# Relais'n ongelmat Suomessa

Päivi Järvinen

22.11.2011

Linnea2-konsortion yleiskokous

## Sisältö

- Taustaa
- Nykytilanne
- Syitä



## Taustaa

- Ohjelmiston hankintapäätös 2008
- Päätös pilotoinnin aloittamisesta lokakuussa 2009
  - Tarkoituksena testata ohjelmiston soveltuvuus suomalaiseen toimintaympäristöön
- Pilotointi käyntiin helmikuussa 2010
  - Hankintapäätös vuoden 2010 lopussa
- Pilottikirjastot
  - Aalto-yliopiston kirjasto
  - Lapin yliopiston kirjasto
  - Oulun yliopiston kirjasto
  - Varastokirjasto

## Taustaa

- Aikataulun venyminen
  - Pilotointia jatkettu konsortion päätöksellä kaksi kertaa
- Kevään 2011 kokouksen päätöksen mukaan Relaisille toimitettiin ongelmalistaus ja takaraja korjauksille
  - 31.5.2011 – puutteet korjattu
  - 1.7.2011 – pilottien tuotantokäyttöön siirtyminen
  - syksy/2011 – hankintapäätöksen tekeminen

## Nykytilanne

- Osa ongelmista saatiin korjattua takarajaan mennessä
- Pilotointi tauolla heinäkuusta 2011 lähtien, ei testattu tuotannossa
- Testaaminen on ollut koko projektin ajan työlästä, sillä suunnitellun järjestelmän suomalaisiin käytänteisiin soveltuvuuden testaamisen sijaan on päädytty testaamaan ohjelman perustoimintaa ja perustoiminnan virheiden korjaamiseksi toimitettuja uusia ohjelmaversioita.
- Päätös projektin jatkosta Linnea2-konsortion syksyn yleiskokouksessa
  - Konsortion ohjausryhmä esittää hankkeesta luopumista

## Syitä...

- Hakutoimintojen puutteet
  - Hakutulosten epäluotettavuus
  - Ongelmat hakutulosten yhdistymisessä
- Asiakkaiden web-käyttöliittymän ongelmat
  - Käyttöliittymän kielen satunnainen vaihtelu
  - Väärien asiakastietojen näkyminen
  - Tietoturva puutteellista nykyversiossa (kirjautuminen pelkällä kstokortin numerolla)
- Skannerimoduuli
  - Unicode-yhteensopivan version viivästyminen

## Syitä...

- Artikkelitilausten toimitus
  - Toimitus suoraan asiakkaan sähköpostiin estettävissä
  - Ei mahdollisuutta poikkeuksiin yksittäisten tilausten tai kirjastojen kohdalla
- Laskutus
  - Relaisin tarjoama malli ei sopinut nykykäytäntöön
  - Asiakkaan ja antolainaavan kirjaston välinen tapahtuma
  - Vaatii muusta järjestelmästä erillistä apuvälinettä

## Syitä...

- Dokumentaation puuttuminen
  - Ei ajantasaista dokumentaatiota
  - Muutenkin hitaasti reagoiva asiakastuki, testattavaksi annetut keskeneräiset versiot aiheuttivat luottamuspulaa firmaa kohtaan
- Asennuspakettien keskeneräisyys
  - Asennukseen liittyvät ongelmat yleisiä
  - Vanhojen versioiden poistamisessa ongelmia
- Suomalaisen konsortioympäristön monimutkaisuus
  - Maailmalla käytössä yksittäisissä kirjastoissa
  - Ohjelma ei alkujaan suunniteltu konsortioympäristöön

## Lisätietoja

- Relais-wiki
  - <https://wiki.helsinki.fi/display/Relais/>
- Relais-posti
  - [relais-posti@helsinki.fi](mailto:relais-posti@helsinki.fi)

# Kysymyksiä?





Kiitos!

KIRJASTOVERKKOPALVELUT