



KDK-asiakasliittymä - tilannekatsaus

OKM kirjastopäivät 15.11.2011

Kristiina Hormia-Poutanen

KDK-asiakasliittymä – tavoitteita

- Kirjastojen, arkistojen ja museoiden yhteistyö
- Yhteinen asiakasliittymä
 - kansallinen, sektorikohtaiset ja paikalliset näkymät
- Asiakasliittymä kaikkiin aineistoihin ja palveluihin
 - arkistot, kirjastot ja museot
 - digitaaliset ja painetut aineistot
 - aineistojen jakaminen

KDK-asiakasliittymä – tavoitteita

- Asiakaslähtöisyys
- **Käytettävyys ja helppokäyttöisyys**
- Käyttöliittymien korvaaminen ja vähentäminen vaiheittain
- Metadatan vienti Europeanaan

Yhteistyö

- Asiakasliittymäkonsortion toiminnan käynnistys
 - Toimintaperiaatteet, konsortioryhmän jäsenet ja säännöt, palvelusopimus
 - Konsortioryhmän suhde KDK-johtoryhmään, -ohjausryhmään ja Kansalliskirjastoon
 - Taustalla OKM:n muistio hankevaiheen jälkeisestä hallintomallista
- Sektoreiden vastuuorganisaatioiden/toimielinten ja Kansalliskirjaston välinen yhteistyö
- Sektoreiden sisäisen toiminnan koordinointi
 - LIDO siirtoformaatti museosektorilla

Yhteistyö

- Aitoa ja toimivaa
 - Yhteiset seminaarit
 - Palvelun toiminnallisuuden kuvaus
 - Vaatimusmäärittelyt ja käyttäjätapauskuvaukset
 - Tutustumiset ja vierailut
 - Työryhmät: pilotti, käytettävyys, kansallinen näkymä
- Opittu tuntemaan eri sektorien palveluja
 - Tunnetaan formaatteja
 - Tunnetaan palveluja
- KAM-yhteistyö on kehittynyt huomattavasti KDK-kaudella

Asiakasliittymä – käytettävyys

- Käytettävyystutkimukset
 - tietoa käyttäjien tarpeista käyttöliittymien toteuttajille
 - paikallisten näkymien ja kansallisen näkymän käytettävyysongelmat esiin
 - ratkaisuvaihtoehtoja käytettävyysongelmiin
- Palvelulle yhtenäinen ilme
- Käytön seuranta
- Asiantuntijaryhmän muodostaminen 11/2011
- Käytettävyystutkimukset piloteille 2012

Asiakasliittymä – pilotointi

- Asiakasliittymäohjelmiston pilotointi on osa sopimusta. Pilotoinnissa varmistetaan, että Primo-ohjelmisto vastaa yhdessä sovittuja vaatimuksia.
- Pilottiorganisaatioita on kahdeksan ja ne edustavat arkistoja, kirjastoja ja museoita.
- Ohjelmistopäivitykset (3.1.2, 4.0, 4.1) vaikuttavat pilottien tuotantoon siirtymiseen ja uusien organisaatioiden mukaantuloon.

Vaski kirjastot

- Turun alueen Vaski-kirjastojen pilotti on irrotettu omaksi kokonaisuudekseen.
- Vaski-kirjastot siirtyvät uudella kirjastojärjestelmällä tuotantoon 25.4.2012.
- Turku on tehnyt päätöksen, että se ei ota Primoa käyttöön tässä vaiheessa.
- Kansalliskirjasto tulee Vaski-kirjastoja väliaikaisratkaisussa.
- Turku testaa Axiell rajapintoja.

Asiakasliittymä – aikataulu

- (Vaski-kirjastot 4/2012)
- Pilotit
 - IFLA 2012 showcase
 - Ylläpidon ”käsikirja” 12/2012
- Toinen aalto
 - Keskustelu- ja tiedotustilaisuus toiseen aaltoon ilmoittautuneille 20.10.2011
 - Valmistelevat toimenpiteet 1–12/2012
 - Orientaatio/perehdytys/tapaamiset 1–12/2012
 - Käyttöönottovaiheen käynnistys 1/2013
 - Toisen vaiheen organisaatiot tuotantokäyttöön 4–12/2013

Asiakasliittymä – Kansallinen näkymä

- Kansallinen näkymän kautta käyttäjät voivat hakea tietoa tarvitsematta tietää etukäteen, mikä organisaatio tietoa hallinnoi tai tuottaa.
- Sisältää avoimet aineistot
- Ongelma:
 - puutteita konsortio-ominaisuuksissa
- Ratkaisu:
 - korjaukset versioissa 4.0 Q1/2012 ja 4.1 Q3/2012
 - IFLA showcase 8/2012

Asiakasliittymä kaikkiin aineistoihin

- Erilaisen aineiston haravointi toimii
- Erilaisen aineiston normalisointi toimii
- Joitakin puutteita on...
 - Rinnakkaisharavointi tulee versiossa 4.0 Q1/2012
 - Laajojen aineistojen hallinta haasteellista

Yleiset kirjastot

- Yleisten kirjastojen aineisto voidaan haravoida eri näkymiin kuten kansalliseen näkymään
- Linkit sieltä edelleen kirjastojen omiin palveluihin
- OPACien korvaaminen ei ole vielä mahdollista

Korkeakoulukirjastot

- Ongelma: “Yhden luukun mallin” toteuttaminen
- Ratkaisu: Toteutetaan vaiheittain
 - Käyttöliittymät täydentävät toisiaan
 - Asiakasliittymä on pääkäyttöliittymä
 - Sisältää Integroituja palveluita kuten verkko-oppimisympäritöt
 - Asiakasliittymän rinnalle tarvittaneen OPACit, Nelli, julkaisuarkistot ja Sanomalehtiarkisto
- Tarvitaan:
 - Primo versiot 4.0 ja ehkä myös 4.1
 - Voyagerin versiopäivitys 8.x

Arkistot

- Kansallisarkisto on tyytyväinen
 - Primo toimii layerina muiden palveluiden päällä
 - Primosta siirrytään muihin palveluihin
 - Palveluiden Integraatio kasvaa ajan myötä
- Toisen aallon arkistojen tarvetta omiin näkymiin selvitetään

Museoiden sektorinäkömä

- On toteutettavissa
- Perusominaisuudet toimivat
- Käytettävyydessä vielä puutteita

Metadatan välitys Europeanaan

- Tuotteen nimi Formula
 - Tehty avoimen lähdekoodin ohjelmistolla
 - Formulan testaukset ja palvelukonseptin suunnittelu 2011
 - Käyttöönottosuunnitelma 2011
- Voidaan siirtyä tuotantoon heti, kun sopimukset ovat kunnossa
- Sopimukset
 - Data Exchange Agreement, DEA-sopimuksen solmiminen 12/2011
 - Formula-sopimuksen laatiminen 11-12/2011
 - Seminaari Europeanan DEA-sopimuksista 11.11.2011

Kirjastojen yhteiset palvelut

Kansalliskirjasto Kirjastoverkkopalvelut

- Johtaminen
- Talous
- Viestintä
- Koulutus
- Tieteellisten kirjastojen yhteistilasto
- Palvelu- ja asiakaskyselyt



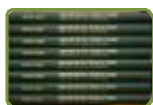
Verkkoaineistojen hankinta



Kansallinen digitaalinen kirjasto



Kirjastojärjestelmät ja tietokannat



Julkaisuarkistopalvelut



Kirjastoverkkopalvelut tulosalueen organisaatio

- Kirjastoverkkopalvelut -tulosalueen sisäinen organisaatio uudistettiin vuoden 2010 lopussa.
- Tarkoitus:
 - varmistetaan toiminta-edellytykset vastuiden kasvaessa ja asiakaskunnan laajentuessa
 - luodaan edellytykset asiakkaiden tarpeiden parempaan huomioimiseen.

Johto & johdon tuki
Kristiina Hormia-Poutanen, Annu Jauhiainen

Asiakkuuden hallinta
Heli Kautonen



Lisensiointi
Arja Tuuliniemi

Asiakasliittymä
Ari Rouvari



Tietojärjestelmät
Tommi Jauhiainen

Tietovarannot
Nina Hyvönen

Pitkäaikaissäilytys
Esa-Pekka Keskitalo



Kansallinen
digitaalinen
kirjasto

