

## Relais-pilotoinnin tilannekatsaus 30.3.2011

Relais-pilotointiprojekti on venynyt alkuperäisestä aikataulustaan projektin aikana ilmenneiden ongelmien vuoksi. Ohjelmassa havaitut virheet ja puutteet ovat venyttäneet aikataulua sekä hankaloittaneet testikäyttöä. Monet havaituista ongelmista on korjattu, mutta ohjelmassa on kuitenkin edelleen sellaisia virheitä ja puutteita, jotka estävät ohjelman tuotantokäyttöön ottamisen nykyisellään. Ohjelmassa havaitut kriittiset virheet ja puutteet on listattu alla.

### 1. Hakutoimintojen puutteet

Hakutoiminto yhdistelee hakutuloksia väärin, jonka seurauksena esim. saman teoksen pistekirjoitus- ja kirjatietueet yhdistetään. Mikäli samaan kokoelmaan kuuluu useita saman sijaintitiedon omaavia niteitä, vain ensimmäinen sijaintitieto näytetään hakutuloksissa. Varastotietojen pituudelle on asetettu enimmäispituus, jonka seurauksena osa varastotiedoista voi jäädä näytämättä.

### 2. Skannerimoduuli

Windows-klientin skannerimoduuli ei ole Unicode-yhteensopiva, jonka seurauksena skannattujen tiedostojen lähettäminen on mahdollista vain virkailijoiden web-liittymän kautta. Skannerimoduuli nopeuttaa ja yksinkertaistaa tiedostojen lähetysohjelmia, jonka vuoksi ongelma on erityisen kriittinen.

### 3. Web-käyttöliittymien kieliongelmat

Asiakkaiden käyttöön tarkoitetun web-käyttöliittymän kieli vaihtelee sattumanvaraisesti suomen ja englannin välillä kesken istunnon. Kieli saattaa vaihtua toiseksi sivulta toiselle siirryttäessä. Virkailijoiden käyttöön tarkoitettu web-käyttöliittymä näkyy välillä sekakielisenä.

### 4. Artikkelien tilausprosessi

Artikkelitilaukset toimitetaan suoraan asiakkaan sähköpostiin artikkelin toimittavan kirjaston politiikasta riippumatta. Oltava mahdollista määrittellä vaihtoehtoiseksi toimitustavaksi artikkelien toimittaminen asiakkaan kotikirjastoon. Toimitustavan on määräydyttävä artikkelin toimittavan kirjaston politiikan perusteella.

### 5. BibSys-, DanBib- ja Libris-yhteistoiminnallisuus

Relais ei ole toteuttanut lupaamaansa toiminnallisuutta, joka mahdollistaa tilausten lähettämisen BibSys-, DanBib- ja Libris-järjestelmiin.

## 6. Laskutus

Relaisin tarjoama laskentamalli ei sellaisenaan sovellu Suomessa käytettyyn laskutuskäytäntöön, sillä Relaisin mallin mukaan laskutus on asiakkaan ja antolainaan kirjaston välinen tapahtuma. Relaisin tallentamia tietoja voidaan kuitenkin käyttää laskutuksessa, mutta tämä vaatii tietojen soveltamista. Projektissa esille tulleiden ongelmien vuoksi laskutuskäytäntöjen luomiseen ja testaamiseen käytännössä ei ole vielä päästy.

Projektin tämänhetkinen tilanne on se, että nykyisellään ohjelmaa ei voida ottaa tuotantokäyttöön. Hankintapäätöksen tekemisen kannalta on kuitenkin välttämätöntä päästä testaamaan ohjelmaa myös tuotannossa. Vaikeuksista huolimatta ohjelma koetaan kuitenkin hyödylliseksi ja sen tämänhetkiset puutteet ja ongelmat ratkaistavissa oleviksi.

Projektin eteenpäin viemiseksi ehdotetaan, että Relaisille asetetaan takaraja edellä esitettyjen virheiden 1 – 4 korjaamiseksi. Käytännössä tämä voidaan toteuttaa siten, että Relaisille toimitetaan yksityiskohtainen lista korjattavista virheistä ja korjausten takarajaksi asetetaan 31.5.2011. Kesäkuun aikana pilottikirjastot suorittavat hyväksymistestauksen ja varmistavat ohjelman toimivuuden, jonka jälkeen pilotit siirtyvät tuotantokäyttöön. Syksyn yleiskokouksessa annetaan raportti, jonka perusteella hankintapäätös voidaan tehdä. Mikäli Relais ei pysty korjaamaan virheitä annettuun takarajaan mennessä, projekti raukeaa. Alla on esitetty ehdotus projektin etenemisestä tiivistetyssä muodossa.

- 31.5.2011 – takaraja, johon mennessä puutteet on oltava korjattu
- 30.6.2011 – hyväksymistestaus suoritettu
- 1.7.2011 – pilottien tuotantokäyttöön siirtyminen
- syksy/2011 – hankintapäätöksen tekeminen