



Kirjastoverkkopalvelut

Kirjastojen kansallinen asiakaskysely 2008

Yleiset kirjastot

Kysely yleisten kirjastojen palveluista

1.1 Maakunta

(Minkä kunnan- / kaupunginkirjaston palveluja arvioit)

1.2 Kirjastot

(Valitse kunta / kaupunki)

I TAUSTATIEDOT

1.3 Sukupuoli

1.4 Ikä

1.5 Koulutus

1.6 Elämäntilanne

II KIRJASTON PALVELUT

2.1 Käyntimäärä

(Käyn arvioimassani kirjastossa)

2.2 Kirjastossa asiointin syy

(Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet asioidessasi kirjastossa)

2.3 Elektronisten palvelujen käyttö

(Jos käytät kirjaston verkkopalveluita: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät)

2.3 Miksi ei käytetä verkkopalveluja

(Jos et käytä verkkopalveluja, miksi et)

Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut tarjoamaan niitä?

Kirjasto asiointiympäristönä

3.1 Luonteva osa elämää

(Kirjastopalvelut ovat luonteva osa elämäni)

3.2 Sijainti

(Kirjaston sijainti on sopiva)

3.3 Aukioloajat

(Kirjaston aukioloajat ovat sopivat)

3.4 Tilat

(Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani)

3.5 Tietokoneet

(Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani)

3.6 Tiedotus

(Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi)

Kirjaston aineistot

4.1 Aineistot

(Kirjaston tarjoamat aineistot vastaavat tarpeitani)

4.2 Verkoaineistot

(Kirjaston tarjoamat verkoaineistot vastaavat tarpeitani)

4.3 Aineistot ajantasaiset

(Kirjaston aineistot ovat ajantasaiset)

4.4 Riittävästi lainattavaa aineistoa

(Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa)

Asiakaspalvelu

- 5.1 Kirjaston henkilökunta osaa neuvoa
(Kirjaston henkilökunta osaa neuvoa minua kysymyksissäni)
- 5.2 Tietokoneiden ja laitteiden käytön opastus
(Kirjaston henkilökunta osaa opastaa tietokoneiden ja laitteiden käytössä)
- 5.3 Henkilökunnan tavoitettavuus
(Kirjaston henkilökunta on helposti tavoitettavissa)
- 5.4 Henkilökunnan palveluhaluisuus
(Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista)

Verkkopalvelut

(Jos käytät kirjaston verkkopalveluita)

- 6.1 Verkkopalvelut vastaavat tarpeita
(Kirjaston tarjoamat verkkopalvelut vastaavat tarpeitani)
- 6.2 Asiointi verkkopalvelujen avulla toimivaa
(Asiointi kirjaston verkkopalvelujen avulla on toimivaa)
- 6.3 Tiedon löytyminen verkkosivuilta
(Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni)
- 6.4 Käyttöohjeet
(Verkkopalvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä)

- 7.1 Palvelu kokonaisuudessaan
(Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia)

- 8. Kirjastopalvelujen vaikutukset
(Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi)
- 8.1 Auttaneet löytämään tarvittua tietoa
(Auttaneet löytämään tarvitsemaani tietoa)
- 8.2 Kehittäneet tietoteknisiä taitoja
(Kehittäneet tietoteknisiä taitojani)
- 8.3 Tukeneet lukemis- tai kulttuuriharrastuksia
(Tukeneet lukemis- tai kulttuuriharrastuksia)
- 8.4 Tarjonneet virikkeitä vapaa-aikaan ja harrastuksiin
(Tarjonneet virikkeitä vapaa-aikaan ja harrastuksiin)
- 8.5 Lisänneet sosiaalisia kontakteja
(Lisänneet sosiaalisia kontakteja)
- 8.6 Parantaneet elämänlaatua
(Parantaneet elämänlaatuani)
- 8.7 Palvelujen muu vaikutus

- 9.1 Kirjaston palvelut yleensä
(Kommentteja ja kehittämis ehdotuksia kirjaston palveluihin yleensä)
- 9.2 Kommentit kyselyyn
(Kommentteja ja kehittämis ehdotuksia tähän asiakaskyselyyn)

I TAUSTATIEDOT

1.3 Sukupuoli

	Vaihtoehto	kpl	%	10	20	30	40	50	60	70	80	90
1	mies	89	20.9									
2	nainen	336	79.1									
	Ei vastanneita	0	0.0									

1.4 Ikä

	Vaihtoehto	kpl	%	10	20	30	40	50	60	70	80	90
1	alle 15	10	2.4									
2	15-19	22	5.2									
3	20-25	51	12.0									
4	26-35	90	21.2									
5	36-45	93	21.9									
6	46-55	81	19.1									
7	56-65	65	15.3									
8	66-75	12	2.8									
9	yli 75	1	0.2									
	Ei vastanneita	0	0.0									

II KIRJASTON PALVELUT

2.1 Käyntimäärä

	Vaihtoehto	kpl	%	10	20	30	40	50	60	70	80	90
1	päivittäin	31	7.3	■								
2	viikoittain	161	37.9	■	■	■	■	■				
3	muutaman kerran kuukaudessa	132	31.1	■	■	■	■	■				
4	kerran kuukaudessa	70	16.5	■	■							
5	muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	31	7.3	■								
6	en lainkaan	0	0.0									
	Ei vastanneita	0	0.0									
	jos et käy lainkaan, miksi et											
1	kävisin varmaan useammin, mutta kirjastoauto tulee onneksi kahdesti viikossa lähelle											1

2.2 Kirjastossa asiointin syy

	Vaihtoehto	kpl	%	10	20	30	40	50	60	70	80	90	
1	lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa	411	96.7										
2	tutustun aineistoihin	210	49.4										
3	haen tietoa tietystä aiheesta	182	42.8										
4	luen lehtiä	184	43.3										
5	käytän neuvonta- tai tietopalveluja	54	12.7										
6	käytän kaukopalvelua	29	6.8										
7	opiskelen tai työskentelen itsenäisesti	37	8.7										
8	opiskelen tai työskentelen ryhmässä	5	1.2										
9	käytän tietokoneita	74	17.4										
10	kopioin tai tulostan	36	8.5										
11	osallistun kirjaston järjestämiin koulutuksiin	5	1.2										
12	osallistun kirjaston järjestämiin kulttuuri- yms.	62	14.6										
13	vietän aikaa kirjastossa	76	17.9										
14	tapaan ystäviä	29	6.8										
15	muu	9	2.1										
	Ei vastanneita	0	0.0										
muuta, mitä?													
1	Etsin tiettyjä cd:itä												1
2	kiroan korkeita myöhästymismaksuja												1
3	syön kirjaston kahvilassa												1
4	käyn kahvilla												1
5	luen sanoma- ja aikakaislehtiä.												1
6	etsin bookcrossing kirjoja, tai mietin sopivia vapautuspaikkoja												1
7	katselen netistä äitiysvaatteita												1
8	haen tietoja matrikkeleista ja säädöskokoelmista												1
9	hyvä paikka noutaa lapset 'kyliltä'												1
10	Yleensä käyn Someron kirjastossa, koska tutustutan oppilaitani (7.-9.-luokkalaisia) kirjaston käyttöön.												1
11	Käytän sukututkimukselle varattua huonetta												1
12	Työskentelen kirjastossa määräaikaisesti, lähinnä teen sairauslomasisjaisuuksia.												1
13	Käyn WC:ssä!												1

Kieli

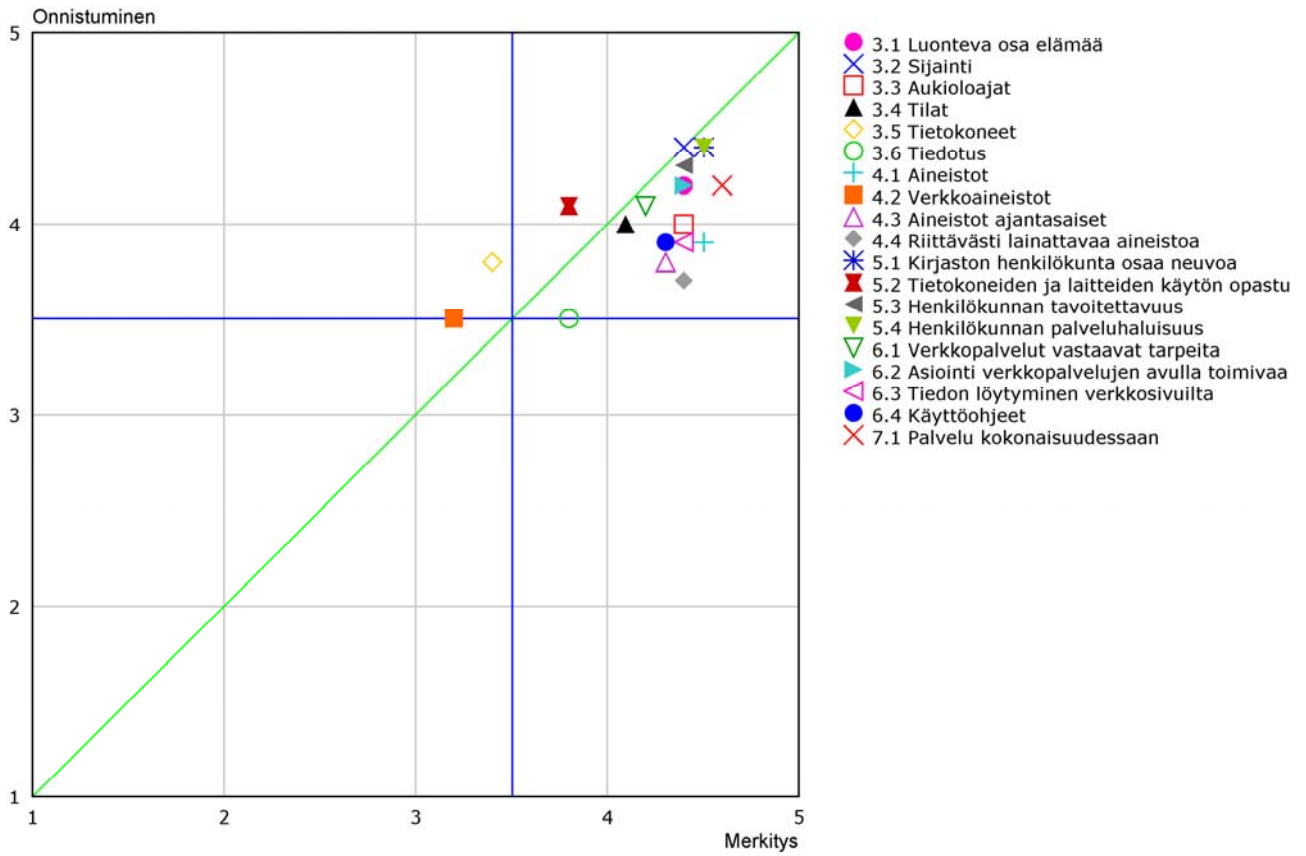
	Vaihtoehto	kpl	%	10	20	30	40	50	60	70	80	90
1	Suomi	415	97.6	[Green bar representing 97.6%]								
2	Ruotsi	9	2.1	[Grey bar representing 2.1%]								
3	Englanti	1	0.2	[Grey bar representing 0.2%]								
	Ei vastanneita	0	0.0	[Grey bar representing 0.0%]								

Vaihtoehto	kpl	%	Osuus %
2.3 Elektronisten palvelujen käyttö			
kirjaston aineistotietokantaa			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 päivittäin	29	6.8	
2 viikoittain	135	31.8	
3 muutaman kerran kuukaudessa	115	27.1	
4 kerran kuukaudessa	52	12.2	
5 muutaman kerran vuodessa	44	10.4	
6 en lainkaan	16	3.8	
Ei vastanneita	34	8.0	
YHTEENSÄ	425		
kirjaston verkkosivuja			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 päivittäin	19	4.5	
2 viikoittain	111	26.1	
3 muutaman kerran kuukaudessa	84	19.8	
4 kerran kuukaudessa	53	12.5	
5 muutaman kerran vuodessa	73	17.2	
6 en lainkaan	28	6.6	
Ei vastanneita	57	13.4	
YHTEENSÄ	425		
Nelli-portaalia			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 päivittäin	2	0.5	
2 viikoittain	19	4.5	
3 muutaman kerran kuukaudessa	33	7.8	
4 kerran kuukaudessa	13	3.1	
5 muutaman kerran vuodessa	38	8.9	
6 en lainkaan	196	46.1	
Ei vastanneita	124	29.2	
YHTEENSÄ	425		
verkkotietopalveluita			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 päivittäin	0	0.0	
2 viikoittain	3	0.7	
3 muutaman kerran kuukaudessa	15	3.5	
4 kerran kuukaudessa	12	2.8	
5 muutaman kerran vuodessa	62	14.6	
6 en lainkaan	208	48.9	
Ei vastanneita	125	29.4	
YHTEENSÄ	425		
linkkirjastoja			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 päivittäin	6	1.4	
2 viikoittain	14	3.3	
3 muutaman kerran kuukaudessa	22	5.2	
4 kerran kuukaudessa	19	4.5	
5 muutaman kerran vuodessa	76	17.9	
6 en lainkaan	172	40.5	
Ei vastanneita	116	27.3	
YHTEENSÄ	425		
tietokantoja			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 päivittäin	7	1.6	
2 viikoittain	35	8.2	
3 muutaman kerran kuukaudessa	34	8.0	
4 kerran kuukaudessa	28	6.6	
5 muutaman kerran vuodessa	72	16.9	
6 en lainkaan	143	33.6	
Ei vastanneita	106	24.9	
YHTEENSÄ	425		
verkkolettiä			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 päivittäin	9	2.1	
2 viikoittain	10	2.4	
3 muutaman kerran kuukaudessa	16	3.8	
4 kerran kuukaudessa	16	3.8	
5 muutaman kerran vuodessa	59	13.9	
6 en lainkaan	188	44.2	
Ei vastanneita	127	29.9	
YHTEENSÄ	425		
e-kirjoja			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 päivittäin	1	0.2	
2 viikoittain	6	1.4	
3 muutaman kerran kuukaudessa	7	1.6	
4 kerran kuukaudessa	6	1.4	
5 muutaman kerran vuodessa	43	10.1	
6 en lainkaan	234	55.1	
Ei vastanneita	128	30.1	
YHTEENSÄ	425		
muu			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 päivittäin	0	0.0	
2 viikoittain	8	1.9	
3 muutaman kerran kuukaudessa	3	0.7	
4 kerran kuukaudessa	2	0.5	
5 muutaman kerran vuodessa	11	2.6	
6 en lainkaan	195	45.9	
Ei vastanneita	206	48.5	
YHTEENSÄ	425		

Kriteeri	Ka	Onnistuminen = 4.03			
		1	2	3	4
3.1 Luonteva osa elämää	4.2				
3.2 Sijainti	4.4				
3.3 Aukioloajat	4.0				
3.4 Tilat	4.0				
3.5 Tietokoneet	3.8				
3.6 Tiedotus	3.5				
4.1 Aineistot	3.9				
4.2 Verkkoaineistot	3.5				
4.3 Aineistot ajantasaiset	3.8				
4.4 Riittävästi lainattavaa aineistoa	3.7				
5.1 Kirjaston henkilökunta osaa neuvoa	4.4				
5.2 Tietokoneiden ja laitteiden käytön opastus	4.1				
5.3 Henkilökunnan tavoitettavuus	4.3				
5.4 Henkilökunnan palveluhaluisuus	4.4				
6.1 Verkkopalvelut vastaavat tarpeita	4.1				
6.2 Asiointi verkkopalvelujen avulla toimivaa	4.2				
6.3 Tiedon löytyminen verkkosivuilta	3.9				
6.4 Käyttöohjeet	3.9				
7.1 Palvelu kokonaisuudessaan	4.2				

Kriteeri	Ka	Merkitys = 4.23			
		1	2	3	4
3.1 Luonteva osa elämää	4.4				
3.2 Sijainti	4.4				
3.3 Aukioloajat	4.4				
3.4 Tilat	4.1				
3.5 Tietokoneet	3.4				
3.6 Tiedotus	3.8				
4.1 Aineistot	4.5				
4.2 Verkkoaineistot	3.2				
4.3 Aineistot ajantasaiset	4.3				
4.4 Riittävästi lainattavaa aineistoa	4.4				
5.1 Kirjaston henkilökunta osaa neuvoa	4.5				
5.2 Tietokoneiden ja laitteiden käytön opastus	3.8				
5.3 Henkilökunnan tavoitettavuus	4.4				
5.4 Henkilökunnan palveluhaluisuus	4.5				
6.1 Verkkopalvelut vastaavat tarpeita	4.2				
6.2 Asiointi verkkopalvelujen avulla toimivaa	4.4				
6.3 Tiedon löytyminen verkkosivuilta	4.4				
6.4 Käyttöohjeet	4.3				
7.1 Palvelu kokonaisuudessaan	4.6				

NELIKENTTÄANALYYSI



Vaihtoehto	kpl	%	Osuus %
8. Kirjastopalvelujen vaikutukset			
8.1 Auttaneet löytämään tarvittua tietoa			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 huomattavasti	232	54.6	
2 jonkin verran	166	39.1	
3 ei lainkaan	10	2.4	
4 en osaa sanoa	11	2.6	
Ei vastanneita	6	1.4	
YHTEENSÄ	425		
8.2 Kehittäneet tietoteknisiä taitoja			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 huomattavasti	40	9.4	
2 jonkin verran	117	27.5	
3 ei lainkaan	209	49.2	
4 en osaa sanoa	50	11.8	
Ei vastanneita	9	2.1	
YHTEENSÄ	425		
8.3 Tukeneet lukemis- tai kulttuuriharrastuksia			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 huomattavasti	281	66.1	
2 jonkin verran	115	27.1	
3 ei lainkaan	13	3.1	
4 en osaa sanoa	12	2.8	
Ei vastanneita	4	0.9	
YHTEENSÄ	425		
8.4 Tarjonneet virikkeitä vapaa-aikaan ja harrastuksiin			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 huomattavasti	199	46.8	
2 jonkin verran	165	38.8	
3 ei lainkaan	38	8.9	
4 en osaa sanoa	15	3.5	
Ei vastanneita	8	1.9	
YHTEENSÄ	425		
8.5 Lisänneet sosiaalisia kontakteja			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 huomattavasti	31	7.3	
2 jonkin verran	119	28.0	
3 ei lainkaan	209	49.2	
4 en osaa sanoa	56	13.2	
Ei vastanneita	10	2.4	
YHTEENSÄ	425		
8.6 Parantaneet elämänlaatua			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 huomattavasti	174	40.9	
2 jonkin verran	186	43.8	
3 ei lainkaan	22	5.2	
4 en osaa sanoa	38	8.9	
Ei vastanneita	5	1.2	
YHTEENSÄ	425		