

*Sisältöluokat:*

*100 Kirjasto oppimisympäristönä*

110 Työskentelytilojen asianmukaisuus

120 Työvälineet

130 Muuta

*200 Kirjaston aineistot*

210 Aineiston määrä

220 Aineiston laatu ja ajantasaisuus

230 Laina-ajat ja sakot

240 Muuta

*300 Kirjaston asiakaspalvelu*

310 Asiakaspalvelijan ystävällisyys

320 Ohjaus, neuvonta ja tiedonhankinnan opetus

330 Aukioloajat

340 Tiedottaminen

350 Muuta

*400 Kirjaston elektroniset palvelut*

410 Palveluiden toimivuus

420 Palveluiden helppokäyttöisyys ja selkeys

430 Muuta

*500 Tutkimus*

510 Tutkimuksen sisältö

520 Tutkimuksen pituus

530 Muuta

*600 Kirjastojen merkitys (yleiset kirjastot)*

*Palautteen arvot:*

0 = negatiivinen palaute

1 = positiivinen palaute

2 = kehittämis ehdotus