

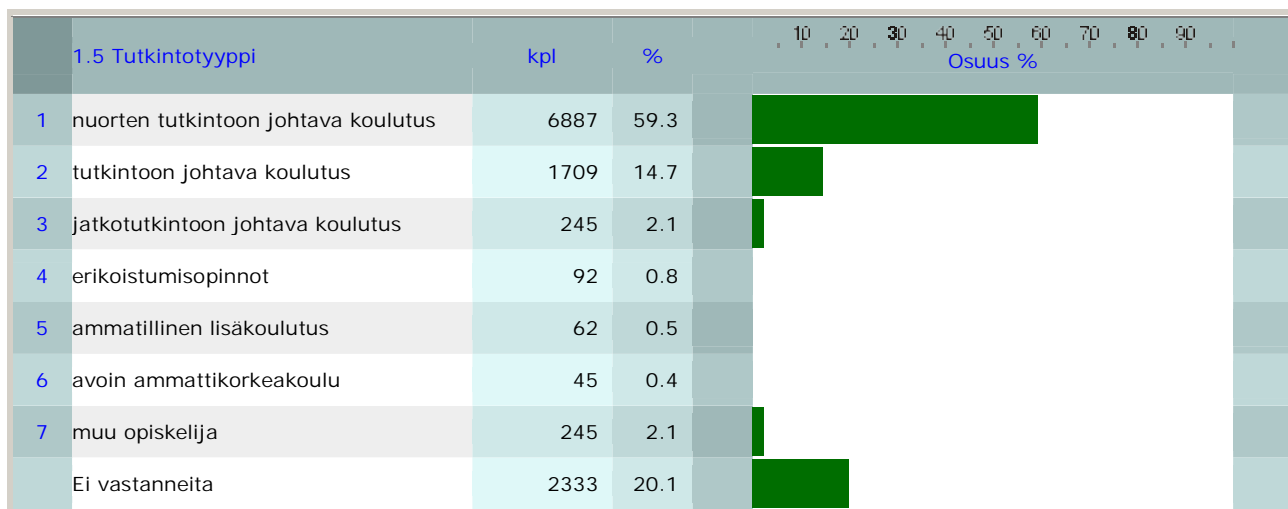
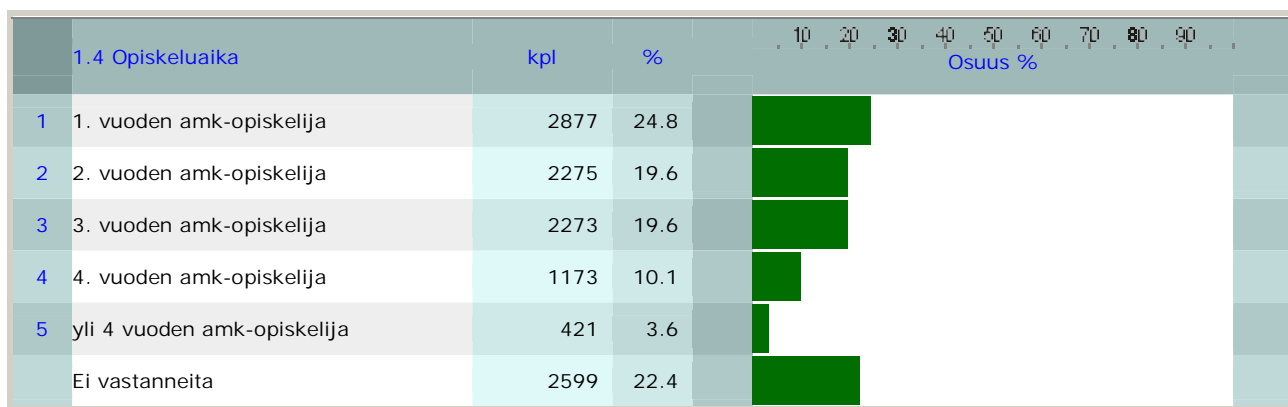
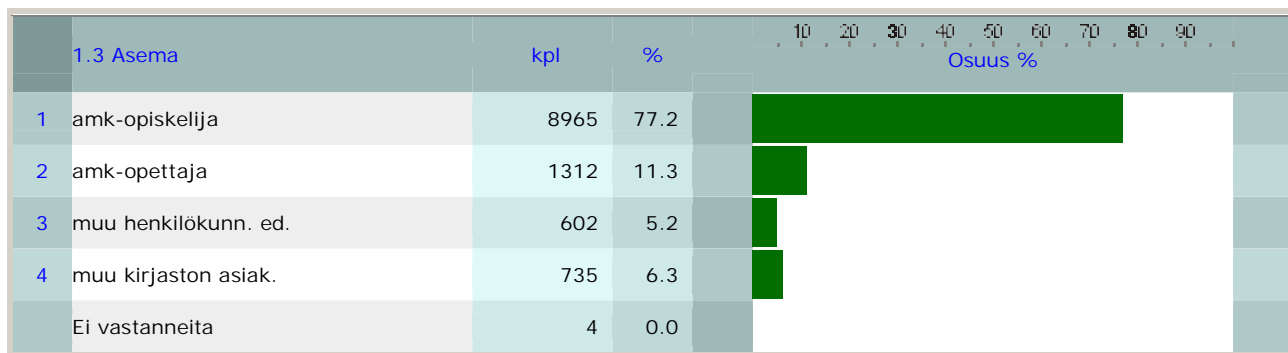


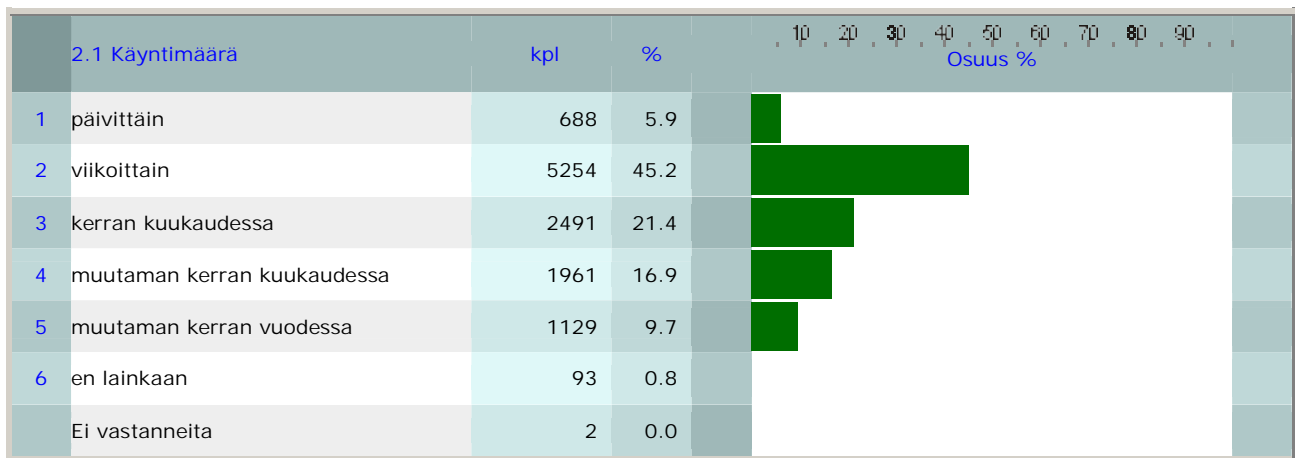
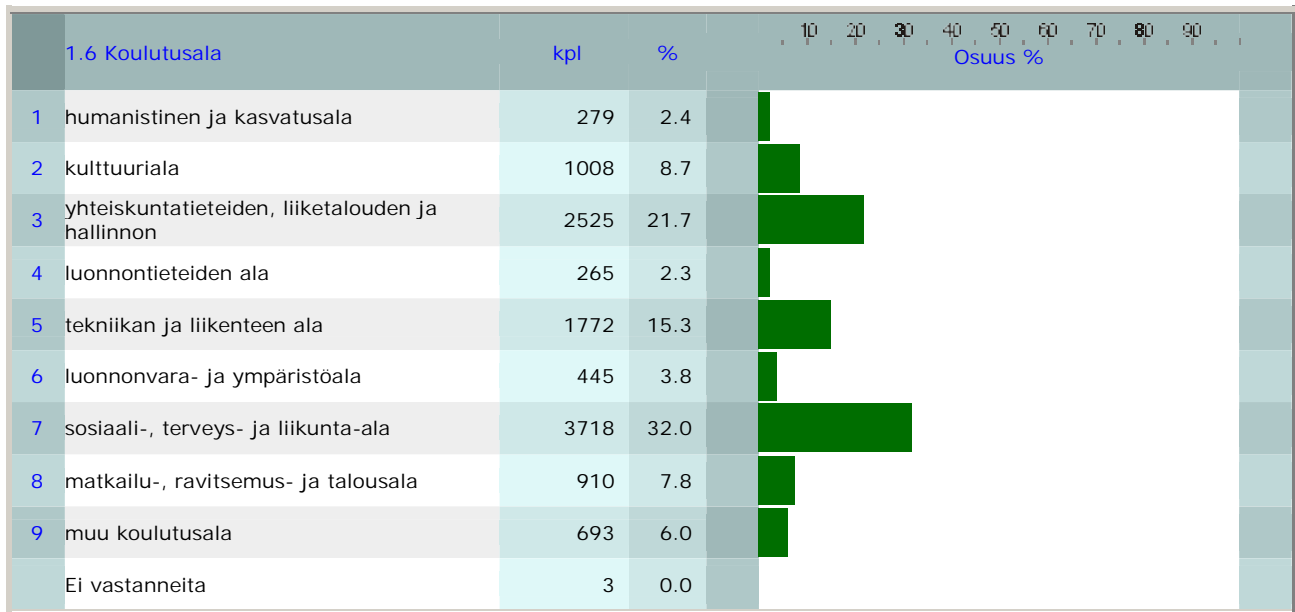
Kirjastoverkkopalvelut

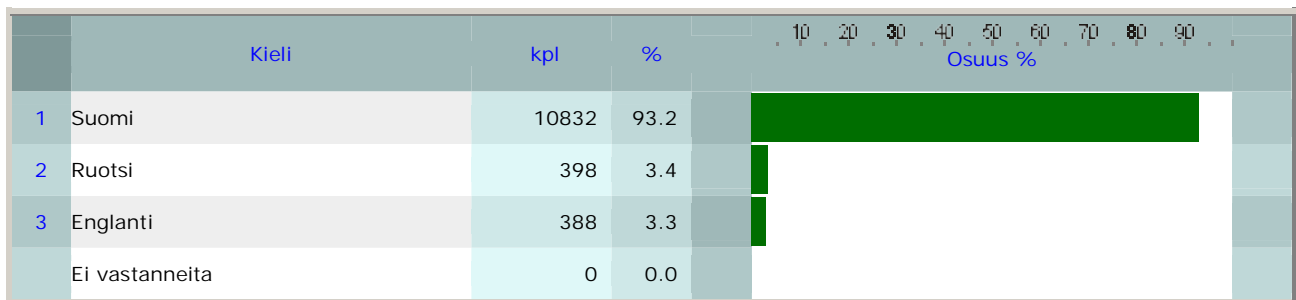
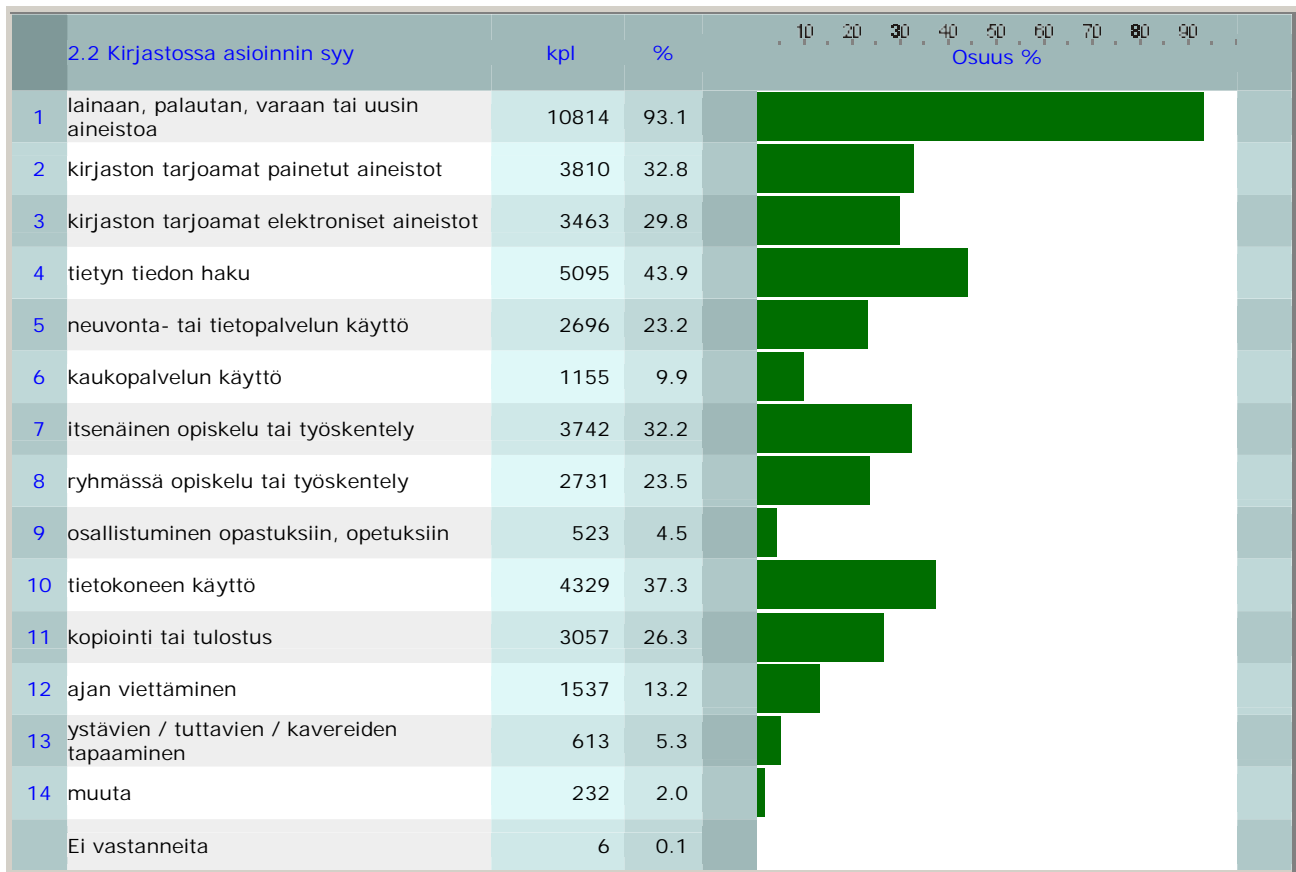
Kirjastojen kansallinen asiakaskysely 2008

Ammattikorkeakoulukirjastot

I TAUSTATIEDOT







2.3 Elektronisten palvelujen käyttö

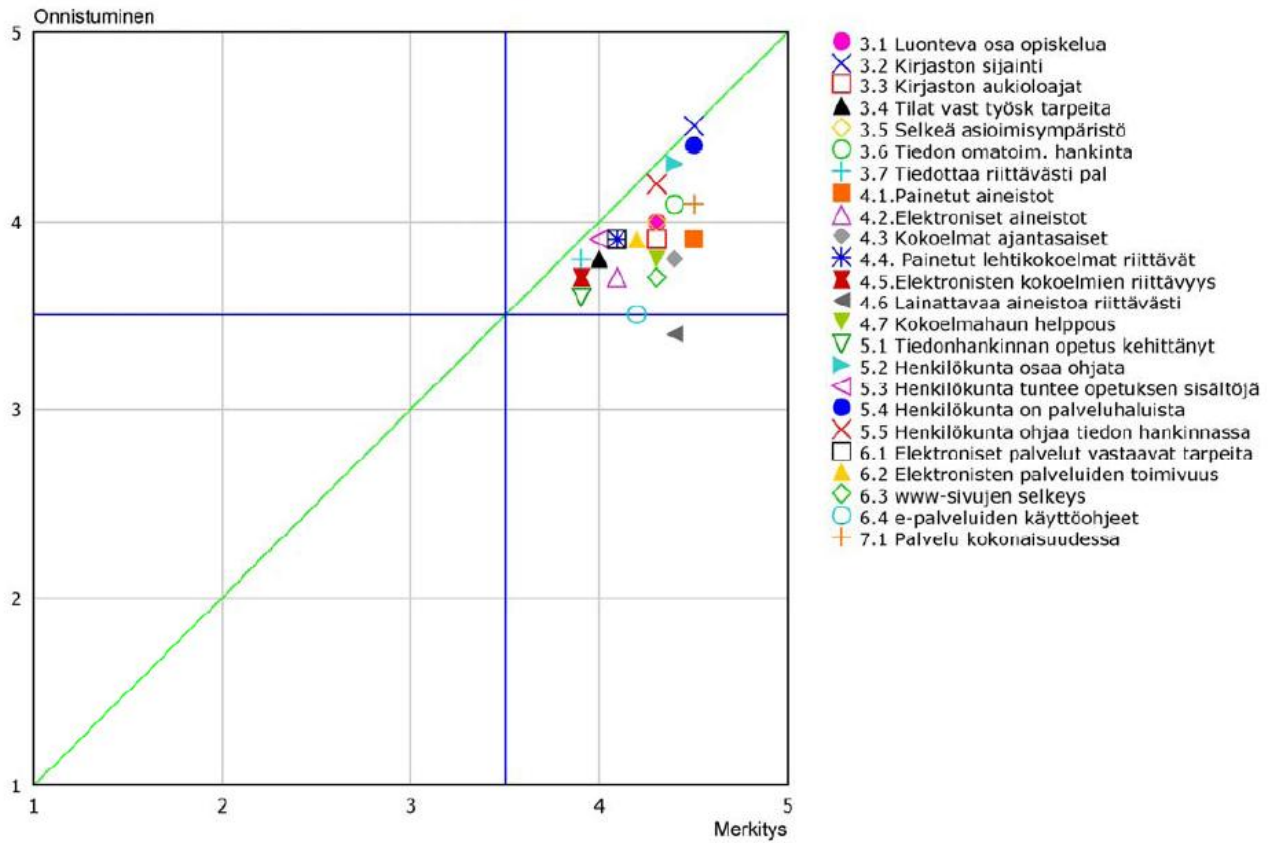
			10	20	30	40	50	60	70	80	90	
kirjaston kokoelmätietokanta												
	kpl	%										
1	päivittäin	248	2.1									
2	viikoittain	3215	27.7									
3	muutaman kerran kuukaudessa	3285	28.3									
4	kerran kuukaudessa	1203	10.4									
5	muutaman kerran vuodessa	1266	10.9									
6	ei lainkaan	382	3.3									
	Ei vastanneita	2019	17.4									
	YHTEENSÄ	11618										
kirjaston verkkosivut												
	kpl	%										
1	päivittäin	303	2.6									
2	viikoittain	2572	22.1									
3	muutaman kerran kuukaudessa	2721	23.4									
4	kerran kuukaudessa	1317	11.3									
5	muutaman kerran vuodessa	1516	13.0									
6	ei lainkaan	673	5.8									
	Ei vastanneita	2516	21.7									
	YHTEENSÄ	11618										
Tietokannat												
	kpl	%										
1	päivittäin	216	1.9									
2	viikoittain	1625	14.0									
3	muutaman kerran kuukaudessa	2337	20.1									
4	kerran kuukaudessa	1347	11.6									
5	muutaman kerran vuodessa	2110	18.2									
6	ei lainkaan	1060	9.1									
	Ei vastanneita	2923	25.2									
	YHTEENSÄ	11618										
Nelli-portaali												
	kpl	%										
1	päivittäin	153	1.3									
2	viikoittain	1032	8.9									
3	muutaman kerran kuukaudessa	1556	13.4									
4	kerran kuukaudessa	1145	9.9									
5	muutaman kerran vuodessa	2046	17.6									
6	ei lainkaan	2492	21.4									
	Ei vastanneita	3194	27.5									
	YHTEENSÄ	11618										
elektroniset lehdet												
	kpl	%										
1	päivittäin	111	1.0									
2	viikoittain	638	5.5									
3	muutaman kerran kuukaudessa	1096	9.4									
4	kerran kuukaudessa	984	8.5									
5	muutaman kerran vuodessa	2538	21.8									
6	ei lainkaan	2808	24.2									
	Ei vastanneita	3443	29.6									
	YHTEENSÄ	11618										
elektroniset kirjat												
	kpl	%										
1	päivittäin	60	0.5									
2	viikoittain	365	3.1									
3	muutaman kerran kuukaudessa	883	7.6									
4	kerran kuukaudessa	798	6.9									
5	muutaman kerran vuodessa	2688	23.1									
6	ei lainkaan	3203	27.6									
	Ei vastanneita	3621	31.2									
	YHTEENSÄ	11618										
Linkkilistat												
	kpl	%										
1	päivittäin	76	0.7									
2	viikoittain	438	3.8									
3	muutaman kerran kuukaudessa	890	7.7									
4	kerran kuukaudessa	930	8.0									
5	muutaman kerran vuodessa	2330	20.1									
6	ei lainkaan	3140	27.0									
	Ei vastanneita	3814	32.8									
	YHTEENSÄ	11618										

Muu	kpl	%	
1 päivittäin	63	0.5	
2 viikoittain	168	1.4	
3 muutaman kerran kuukaudessa	186	1.6	
4 kerran kuukaudessa	145	1.2	
5 muutaman kerran vuodessa	528	4.5	
6 ei lainkaan	3415	29.4	
Ei vastanneita	7113	61.2	
YHTEENSA	11618		

	Kriteeri	Ka	Onnistuminen = 3.93			
			1	2	3	4
1	3.1 Luonteva osa opiskelua	4.0				
2	3.2 Kirjaston sijainti	4.5				
3	3.3 Kirjaston aukioloajat	3.9				
4	3.4 Tilat vast työsk tarpeita	3.8				
5	3.5 Selkeä asioimisympäristö	4.0				
6	3.6 Tiedon omatoim. hankinta	4.1				
7	3.7 Tiedottaa riittävästi pal	3.8				
8	4.1.Painetut aineistot	3.9				
9	4.2.Elektroniset aineistot	3.7				
10	4.3 Kokoelmat ajantasaiset	3.8				
11	4.4. Painetut lehtikokoelmat riittävät	3.9				
12	4.5.Elektronisten kokoelmien riittävyys	3.7				
13	4.6 Lainattavaa aineistoa riittävästi	3.4				
14	4.7 Kokoelmahaun helppous	3.8				
15	5.1 Tiedonhankinnan opetus kehittänyt	3.6				
16	5.2 Henkilökunta osaa ohjata	4.3				
17	5.3 Henkilökunta tuntee opetuksen sisältöjä	3.9				
18	5.4 Henkilökunta on palveluhaluista	4.4				
19	5.5 Henkilökunta ohjaa tiedon hankinnassa	4.2				
20	6.1 Elektroniset palvelut vastaavat tarpeita	3.9				
21	6.2 Elektronisten palveluiden toimivuus	3.9				
22	6.3 www-sivujen selkeys	3.7				
23	6.4 e-palveluiden käyttöohjeet	3.5				
24	7.1 Palvelu kokonaisuudessa	4.1				

Kriteeri	Ka	Merkitys = 4.25			
		1	2	3	4
3.1 Luonteva osa opiskelua	4.3				
3.2 Kirjaston sijainti	4.5				
3.3 Kirjaston aukioloajat	4.3				
3.4 Tilat vast työsk tarpeita	4.0				
3.5 Selkeä asioimisympäristö	4.3				
3.6 Tiedon omatoim. hankinta	4.4				
3.7 Tiedottaa riittävästi pal	3.9				
4.1.Painetut aineistot	4.5				
4.2.Elektroniset aineistot	4.1				
4.3 Kokoelmat ajantasaiset	4.4				
4.4. Painetut lehtikokoelmat riittävät	4.1				
4.5.Elektronisten kokoelmien riittävyys	3.9				
4.6 Lainattavaa aineistoa riittävästi	4.4				
4.7 Kokoelmahaun helppous	4.3				
5.1 Tiedonhankinnan opetus kehittänyt	3.9				
5.2 Henkilökunta osaa ohjata	4.4				
5.3 Henkilökunta tuntee opetuksen sisältöjä	4.0				
5.4 Henkilökunta on palveluhaluista	4.5				
5.5 Henkilökunta ohjaa tiedon hankinnassa	4.3				
6.1 Elektroniset palvelut vastaavat tarpeita	4.1				
6.2 Elektronisten palveluiden toimivuus	4.2				
6.3 www-sivujen selkeys	4.3				
6.4 e-palveluiden käyttöohjeet	4.2				
7.1 Palvelu kokonaisuudessa	4.5				

NELIKENTTÄANALYYSI



8. Kirjastopalvelujen vaikutukset

			10	20	30	40	50	60	70	80	90	
8.1 Helpottaneet aineistojen löytymistä			kpl	%								
1	huomattavasti	6751	58.1									
2	jonkin verran	4144	35.7									
3	ei lainkaan	149	1.3									
4	en osaa sanoa	241	2.1									
	Ei vastanneita	333	2.9									
	YHTEENSÄ	11618										
8.2 Helpottaneet alan seuraamista			kpl	%								
1	huomattavasti	3358	28.9									
2	jonkin verran	5800	49.9									
3	ei lainkaan	953	8.2									
4	en osaa sanoa	1136	9.8									
	Ei vastanneita	371	3.2									
	YHTEENSÄ	11618										
8.3 Parantaneet opiskelun tai työtehtävien laatua			kpl	%								
1	huomattavasti	4672	40.2									
2	jonkin verran	5274	45.4									
3	ei lainkaan	586	5.0									
4	en osaa sanoa	691	5.9									
	Ei vastanneita	395	3.4									
	YHTEENSÄ	11618										
8.4 Tehostaneet opiskelua tai työskentelyä			kpl	%								
1	huomattavasti	4780	41.1									
2	jonkin verran	5046	43.4									
3	ei lainkaan	743	6.4									
4	en osaa sanoa	665	5.7									
	Ei vastanneita	384	3.3									
	YHTEENSÄ	11618										
8.5 Edistäneet uusien ideoiden syntymistä			kpl	%								
1	huomattavasti	2450	21.1									
2	jonkin verran	5534	47.6									
3	ei lainkaan	1650	14.2									
4	en osaa sanoa	1583	13.6									
	Ei vastanneita	401	3.5									
	YHTEENSÄ	11618										