



# Vaikuttavuuden arvioinnin kehittäminen. Tilannekatsaus

Kirjastosektorien yhteiskokous

20.3.2007

Aki Kangas

# Kirjastojen kansallinen arviointijärjestelmä

- Kansalliskirjasto koordinoi:
- määrälliset mittarit: KITT-yhteistilasto
- laadulliset mittarit: sektorien yhteinen asiakaskysely
- määrällisten ja laadullisten mittareiden kokonaisuus

# KITT-yhteistilasto: Ajankohtaista

- ohjausryhmän muodostaminen
- tilastointitarpeet, kehittämistoiveet
- omaksuminen ja sitoutuminen
- KITT-workshopit maalis-huhtikuussa
  - Helsinki, Tampere, Oulu

# Asiakaskysely: lähtökohdat

- Yhteisen kyselyn edut
  - koko kirjastoverkon vaikuttavuuden arvioiminen, asiantuntemuksen jakaminen, kustannussäästöt
- Huomioidaan kaikkien kirjastosektorien tarpeet
- Suunnitellaan yhteistyössä
- Kehitetään vakiotyökaluksi, osaksi käytäntöjä

# Työryhmä

- Edustajia kaikilta sektoreilta
- Toimii suunnittelun tukena
  - sisältö
  - ohjelmisto
  - toteutus
- Sektorien toiveet ja ideat esille!

# Aikataulu

- työryhmä kokoon huhtikuun aikana
- tämän vuoden aikana:
  - kyselyrunko valmis
  - ohjelmistoratkaisu
- kyselyn toteutus keväällä 2008
- tulosten analysointi
  - mahdollinen tutkimusyhteistyö
- palaute
  - Kuinka kysely hyödytti kirjastoja

# Arviointi toimintasuunnittelun osana

- määrälliset ja laadulliset mittarit toimintasuunnittelun osana
  - tavoitteiden, toimenpiteiden, tulosten ja vaikuttavuuden arvioinnin kokonaisuus
- Mitkä teemat haluamme ottaa tilastoinnissa/kyselyssä esille?
- Miten haluamme hyödyntää tuloksia
  - esim. toimintaprosessien parantaminen
  - Mille tahoille haluamme osoittaa vaikuttavuutta