

Pöytäkirja

KIRJASTOVERKKOPALVELUIDEN KEHITTÄMISKOKOUS

Tiistaina 30.5.2006 klo 13.00 – 15.15

Paikka: Teollisuuskatu 23, B438

Osallistujat:

Maija Berndtson, yleisten kirjastojen neuvosto
Sirkku Blinnikka, AMKIT-konsortio
Anna-Liisa Kristiansson-Seppälä, erikoiskirjastojen neuvosto
Helena Mattila, yliopistokirjastojen neuvosto
Ari Muhonen, yliopistokirjastojen neuvosto
Ulla Ohvo, AMKIT-konsortio
Elisa Paavilainen, erikoiskirjastojen neuvosto
Hannu Taskinen, yleisten kirjastojen neuvosto
Katri Vääntinen, AMKIT-konsortio

Esittelijä

Kristiina Hormia-Poutanen, HYK

Sihteeri

Katri Nissilä

Asiantuntijat

Annu Jauhiainen, HYK
Jaana Koivisto-Nieminen, HYK
Lykke Sahlström, HYK

1. Kansallisia kirjastoverkkopalveluita koskeva asiakaskysely

Kristiina Hormia-Poutanen ja Jaana Koivisto-Nieminen esittelivät 16.5. päättyneen asiakaskyselyn alustavia tuloksia.

1. Palveluiden käyttö
2. Palveluiden tärkeys vs. niissä onnistuminen
3. Viestintä
4. Miten Kansalliskirjaston itse asettamat tavoitteet on saavutettu?

Tuloksista on nähtävänä PowerPoint -koosteet kirjastoverkkopalveluiden ekstranetissä (käyttäjätunnus: kirjasto, salasana: verkossa). à "Kirjastoverkkopalveluita koskevat dokumentit"
à kooste ja raportti.

Kyselyyn vastasi yhteensä 240 asiakaskirjastoa ja vastausprosentti oli 44,8 %. Todettiin, että kysely on ollut erittäin hyödyllinen palveluiden kehittämisen vuoksi. Kysely tuottaa hedelmää erityisesti seuraavilla kerroilla, jolloin on vertailupintaa.

Tulosten analysointi on vielä kesken, mutta kunkin kirjastoverkkopalvelun vastuuhenkilöt käsittelevät kevään aikana tuloksia tiimeissään. Tuloksia tullaan tarkastelemaan sekä sektoreittain että palveluittain. Myös avoimet vastaukset luokitellaan. Tulosten perusteella laaditaan vuodelle 2007 toimenpideohjelma ja toimintasuunnitelma. 9.6. kokouksessa esitellään ns. prioriteettilista tulevista toimenpiteistä (löytyy myös ekstranetistä).

Huomioitavaa seuraavaa kyselyä varten:

- kysymysten muotoiluun kiinnitettävä huomiota, oltava yksiselitteisiä
- kaikki palvelut / kysymykset eivät koske kaikkia asiakaskirjastoja ja näin ollen tulokset eivät ole täysin pitäviä.

- Vastausprosentti tulisi saada korkeammaksi. Miksi esim. Amk-kirjastoissa vastasi nyt vain 70 %
- tehokas kyselyn koordinoiminen kirjastoissa vaatisi yhdyshenkilön. Kirjaston johtajilla on liian monta rautaa tulella, ja heille tulee valtavasti sähköpostia

Käytiin myös keskustelua verkossa olevista kalentereista ja siitä, kuinka kirjastoverkkopalveluita koskevista tapahtumista kannattaisi tiedottaa, jottei tehtäisi turhaa työtä (vrt. kirjastot.fi ammatti- ja suunnittelukalenterit). Päätettiin, että Katri Nissilä käsittelee asiaa vielä sektoreiden sihteereiden / amkit-konsortion kehittämisspäällikön kanssa.

2. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut - kustannusten jako sektoreiden kesken (lähetekeskustelu)

Keskusteltiin kustannusten jakoon liittyvistä periaatteista liitteenä olleiden ehdotusten pohjalta.

Esitys: Kansallisia kirjastoverkkopalveluja koskevaa kustannustenjakomallia eri sektoreiden kesken tarvitaan erityisesti uusien palveluiden kustannusten kohdentamisessa eri sektoreille. On mahdollista, että OPM:n työryhmän määrittelemien palvelujen sektorikohtaisia rahoitusosuuksia on tarpeen muuttaa tulevaisuudessa. Kovin äkilliset muutokset eivät kuitenkaan ole mahdollisia, koska rahoituskehystä 2007-2009 on neuvoteltu OPM:n kanssa keväällä 2006.

Keskusteltiin tarpeesta määritellä kustannustenjaon periaatteita tulevien palveluiden osalta. Kirjastosektorien edustajat halusivat tarkennuksen siihen, minkä rahoituksen jakoon kyseisiä malleja on tarkoitus käyttää. Kustannustenjakomalleja tarvitaan erityisesti uusien palvelujen kustannustenjakoon. Pitemmällä aikajänteellä voidaan tarkastella myös opetusministeriön keskitetyn rahoituksen jako-osuuksia. Lykke Sahlström ja Kristiina Hormia-Poutanen esittelivät taustamateriaalia kirjastoverkkopalveluiden nykyisistä kustannustenjakomalleista, kirjastoverkkopalveluiden asiakaskunnasta sekä kustannustenjakomallissa käytettävistä mahdollisista tunnusluvuista. Päätettiin, että taustamateriaalia tarkennetaan ja tehdään esimerkkilaskelmia tulevaa pohdintaa varten. Ohessa listattuja asiakirjoja työstetään edelleen ja ne laitetaan ekstranettiin.

- laadittu luonnos kustannustenjaon periaatteista
- kootut tiedot tällä hetkellä käytössä olevista malleista
- kootut tiedot siitä, mitä palveluja eri sektorit käyttävät
- laadittu esitys palvelukohtaisista tunnusluvuista, joita voidaan käyttää kustannustenjaon perusteina

Etenemistapa kustannustenjaon määrittelemisessä:

1. Määritellään sektorien välisen kustannustenjaon periaatteet.
Työskentely käynnistetty 30.5.2006.
2. Määritellään erikoiskirjastosektorin sisäinen kustannustenjakomalli.
Sovittiin työryhmän perustamisesta 30.5.2006.
3. Kirjastoverkkopalveluiden sektorikohtaiset kustannukset 2006.
Tehdään syksyllä 2006.

3. Seuraava kokous

Perjantaina 9.6.2006 klo 13.00

Paikka: Teollisuuskatu 23, kokoustila B438.

Asialista ja liitteet lähetetty maanantaina 5.6.2006.