

# **Kevään asiakaskyselyt**

**Kirjastoverkkopäivä**

**11.4.2008**

**Aki Kangas**

# Kaksi kyselyä

## Käyttäjäkysely

- kirjastojen asiakkaille suunnattu kansallinen kysely
  - Ammattikorkeakoulu-, yliopisto-, erikois- ja yleisten kirjastojen asiakkaille
- toteutetaan maalis-huhtikussa
- selvitetään myös yhteisten kyselyjen toimivuutta

## Asiakaskysely

- Kansalliskirjaston asiakaskirjastoille
- toteutetaan 14.4.-16.5.2008

# Kirjastojen kansallinen asiakaskysely

**Kirjastopalvelujen käyttö**

**Aineistot**

**Tilat ja laitteet**

**Henkilökunta ja palvelut**

**Kirjastopalvelujen vaikutukset**

**Valmiit raportit tuloksista**

**Paikalliset analyysit**

<http://www.kansalliskirjasto.fi/kirjastoala/koordinointi/kayttajakysely2008.html>

# Asiakaskysely kansallisista kirjastoverkkopalveluista

- palvelujen kehittäminen kirjastoverkon kanssa
- kyselyt asiakaskirjastoille joka toinen vuosi
  - kansalliset kirjastoverkkopalvelut itsessään
  - palveluperiaatteiden toteutuminen
  - viestintä
  - koulutus
  - kehittämistoiveet
- toimenpideohjelma vastausten perusteella

# Kansalliset kirjastoverkkopalvelut

- **Korkeatasoisten tietoaineistojen saanti**
  - kansalliset tietokannat (Arto, Fennica, Linda, Viola)
  - verkkoaineiston hankinta ja saatavuus (FinELib ja Nelli-portaali)
- **Digitaalisen kirjaston palvelu- ja työympäristö**
  - digitaalisen kirjaston ohjelmistot (kirjastojärjestelmä, MetaLib/SFX, Dspace)
  - standardit ja formaatit
- **Kirjastotoiminnan tuloksellisuus ja vaikuttavuus**
  - Tieteellisten kirjastojen yhteistilasto KITT

# Kiitos palautteesta jo etukäteen!

<http://www.kansalliskirjasto.fi/kirjastoala>

Asiakaskysely kansallisista kirjastoverkkopalveluista –  
Enkät om nationella biblioteksnättjänster

[https://www.optimix.org/optimix/tailor/at\\_kk/MuFokk.stm](https://www.optimix.org/optimix/tailor/at_kk/MuFokk.stm)

Palautetta Kirjastoverkkopäivästä

<https://elomake.helsinki.fi/lomakkeet/10434/lomake.html>