



Kirjastoverkkopalvelut

Asiakaskysely kansallisista kirjastoverkkopalveluista 2008

ASIAKASKYSELY KANSALLISISTA KIRJASTOVERKKOPALVELUISTA

1. Kirjastosektori

(Mitä kirjastosektoria edustat)

2. Työtehtävä

(Mikä seuraavista on pääasiallinen työtehtäväsi)

3. Palvelut

(Mitkä seuraavista Kansalliskirjaston kirjastoille tarjoamista palveluista tunnet)

4. Palvelujen onnistuminen

(Kuinka tärkeinä pidät seuraavia palveluja ja miten Kansalliskirjasto on onnistunut niissä)

Arto: hakukäyttö

Elektra : hakukäyttö

Fennica: hakukäyttö

Linda: hakukäyttö

Mandis (Nelli-portaali) : hakukäyttö

Viola: hakukäyttö

Kansalliskirjaston digitoidut aineistot

Arto: poimintaluettelointi

Fennica: poimintaluettelointi

Linda: poimintaluettelointi

Mandis (Nelli-portaali): poimintaluettelointi

Viola: poimintaluettelointi

Doria-alustapalvelut

Kirjastojärjestelmien kehittäminen

Nelli-portaali

Elektronisen aineiston hankintaneuvottelut (FinELib)

Aineistoilmoittautumisten organisointi (FinELib)

Aineistojen käyttöehdoista tiedottaminen (FinELib)

Halti-tietokanta (FinELib)

Suomalaiset luettelointisäännöt

Vesa-verkkosanasto

Standardien ja formaattien kehittäminen ja koordinointi

Tieteellisten kirjastojen yhteistilasto (KITT)

Tunnistepalvelut (ISBN, ISSN, ISMN, URN)

5. Mieluinen tiedonsaantitapa

(Millä tavoin haluat mieluiten saada tietoa kansallisista kirjastoverkkopalveluista)

Kansalliskirjaston verkkosivut

Kansalliskirjaston wikit (Nelli-wiki, FinELib-wiki)

Kansalliskirjaston Digitaalinen kirjasto –blogi

Kansalliskirjaston sähköpostilistat

Tietolinja-verkkolehti

Kirjastoverkkopalvelut-utiskirje

Kansalliskirjasto-lehti

TILKE-sivusto

Kirjastot.fi –sivusto

Suomen kirjastoseuran verkkosivut

Suomen tieteellisen kirjastoseuran verkkosivut

Kirjastolehti

Signum

Tietoasiantuntija

Kansalliskirjaston järjestämät seminaarit, tiedotustilaisuudet ja koulutukset

Muulla tavoin

6. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut

(Kuinka seuraavat väittämät kuvaavat kansallisia kirjastoverkkopalveluja)

Kansalliskirjaston palvelut ovat laadukkaita

Palveluja kehitetään innovatiivisesti

Henkilökunta on ammattitaitoista

Toiminta on avointa

Toiminta on luotettavaa

Talous on läpinäkyvää

Saan ajantasaista tietoa Kansalliskirjaston palveluista

Kansalliset kirjastoverkkopalvelut on selkeä palvelukokonaisuus

Yhteistyö Kansalliskirjaston ja asiakaskirjastojen välillä toimii hyvin

7. Palvelut:

(Miten kirjastoille tarjottavia palveluja tulee kehittää)

8. Viestintä

(Mistä palveluista toivot lisää tiedotusta? Miten viestintää ja vuorovaikutusta tulee kehittää

Kansalliskirjaston ja kirjastoverkon välillä)

9. Koulutus

(Millaista koulutusta toivot Kansalliskirjaston järjestävän)

10. Muu palaute

(Muuta palautetta ja kehittämissuhteita Kansalliskirjastolle)

KANSALLISET KIRJASTOVERKKOPALVELUT 2008

1. Kirjastosektori

Vaihtoehto	kpl	%	10	20	30	40	50	60	70	80	90	
1 yliopistokirjasto	189	28.5										
2 ammattikorkeakoulukirjasto	120	18.1										
3 yleinen kirjasto	293	44.1										
4 julkisrahoitteinen erikoiskirjasto	47	7.1										
5 muu	15	2.3										
Ei vastanneita	0	0.0										
muu, täsmennä mikä?												
1 oppilaitoskirjasto												1
2 Kansalliskirjasto												2
3 pieni lähikirjasto												1
4 Erikoiskirjasto												1
5 ammattiopiston kirjasto												1
6 osana Savonia-amk:n kirjastoverkkoa												1
7 keskusjärjestön erikoiskirjasto												1
8 virastokirjasto												1
9 yrityskirjasto												1
10 tukkukauppa												1
11 Turun yliopiston kirjasto												1
12 valtion sektoritutkimuslaitoksen kirjasto												1
13 Kirjastoauto												1
14 Yliopistokirjastoa sekä ammattikorkeakoulukirjastoa												1
15 Ei kirjastosektori vaan julkaisu ja levitys												1
16 yksityinen erikoiskirjasto ja tieteellinen kirjasto												1
17 ammatillinen oppilaitoskirjasto												1
18 toisen asteen ammatillinen kirjasto												1
19 Toisen asteen ammattioppil.kirjasto												1
20 kaupunginkirjasto												1
21 Toisen asteen ammatillisen koulutuksen kirjasto												1

2. Työtehtävä

	Vaihtoehto	kpl	%	10	20	30	40	50	60	70	80	90	
1	johtaminen / esimiestyö	218	32.8										
2	hallinto- ja toimistotehtävät	99	14.9										
3	tiedotus	99	14.9										
4	luettelointi ja/tai sisällönkuvailu	265	39.9										
5	aineistojen hankinta	258	38.9										
6	tietojärjestelmien ylläpito	92	13.9										
7	asiakaspalvelu	366	55.1										
8	asiakaskoulutus tai -opastus	200	30.1										
9	muu	50	7.5										
	Ei vastanneita	0	0.0										
muut tehtävät, täsmennä mitkä?													
1	Kaukopalvelu												9
2	- kaukopalvelu												1
3	Kausijulkaisujen saapumisvalvonta												1
4	Kokoelmatyö (painettu aineisto)												1
5	kaukopalvelu												1
6	kokoelmavastuu												1
7	e-aineistojen valinta ja kuvailu Nelliin												1
8	lastenosasto												1
9	tapahtumatoiminnan koordinointi												1
10	aineiston hankinta, tiedonhankinnan opastus												1
11	näyttelyiden koordinointi ja järjestäminen												1
12	fjärrlån, hemservice												1
13	musiikin hankinta												1
14	kokoelmatyö, varastointi												1
15	e-aineistojen hallinnointi												2
16	lasten- ja nuortenkirjastotyöstä vastaaminen												1
17	tiedonhaut												2
18	fjärrlån												2
19	tiedonhaku												2
20	kaukopalvelu, perintä												1
21	Olen ainoa päätoiminen kirjastovirkailija talossamme												1
22	poistot												1
23	julkaisuvastaava, arkistovastaava												1
24	kirjavinkkaus ja lasten opetus												1
25	Kokonaan aineiston kiertoon kuuluvat työt (hanginnasta lainaukseen ja korjaamiseen että poistamiseen)												1
26	kirjaston ainoa työntekijä												1
27	laskujen asiatarkastus ja maksaminen(SAP)												1
28	kirjaston kehittäminen, projektit												1
29	toimipisteen ainut työntekijä												1
30	projektityö, tietokantakonversioiden suunnittelu												1
31	luettelointi, kaukolainaus												1
32	informaatiolukutaidon opetus												1
33	kokoelmatyö												1
34	tiedonhaut, sanastotyö												1
35	Painettujen lehtien käsittely												1
36	yhteistyö kehysorganisaation kanssa												1
37	verkkopalvelujen tuottaminen												1
38	julkaisujen tukitehtävät												1
39	Kaukolainat												1
40	elektronisen kokoelman ylläpito												1
41	Kirjastoautonkuljettaja												1
42	Luettelointi, mitä teen on sisällönkuvailua verkkoon. Olen myös sisällöntuottaja.												1
43	maakuntakirjastotoiminta ja kaukopalvelu												1
44	planering av ämnesbibliotekens verksamhet												1
45	Tutkimus, selvitys, tilastointi												1
46	tiedonhaun opetus												1
47	tietopalvelutyö												1
48	vapaakappaletoiimintaan liittyvät tehtävät												1
49	Kaikki kirjastotyötehtävät												1
50	markkinointi												1
51	opetustyö												1
52	Kirjavinkkaus												1
53	tiedotustehtävät												1
54	tietopalvelu, tiedonhankintakoulutus, asiakaspalvelu, kokoelmatyö												1
55	projektityö, palvelujen kehittäminen												1
56	Tieropalvelu												1
57	kirjastotiimin vetäjä toimipaikkakirjastossa; julkaisutoiminnan suunnittelija												1
58	Ontologia- ja terminologiatyö												1
59	kunnan kulttuurisihteerin tehtävät												1
60	kehittämisprojektien johtaminen												1
61	internet, intra												1
62	ja kaikki muu												1
63	kokoelmanhoito, sidotus												1

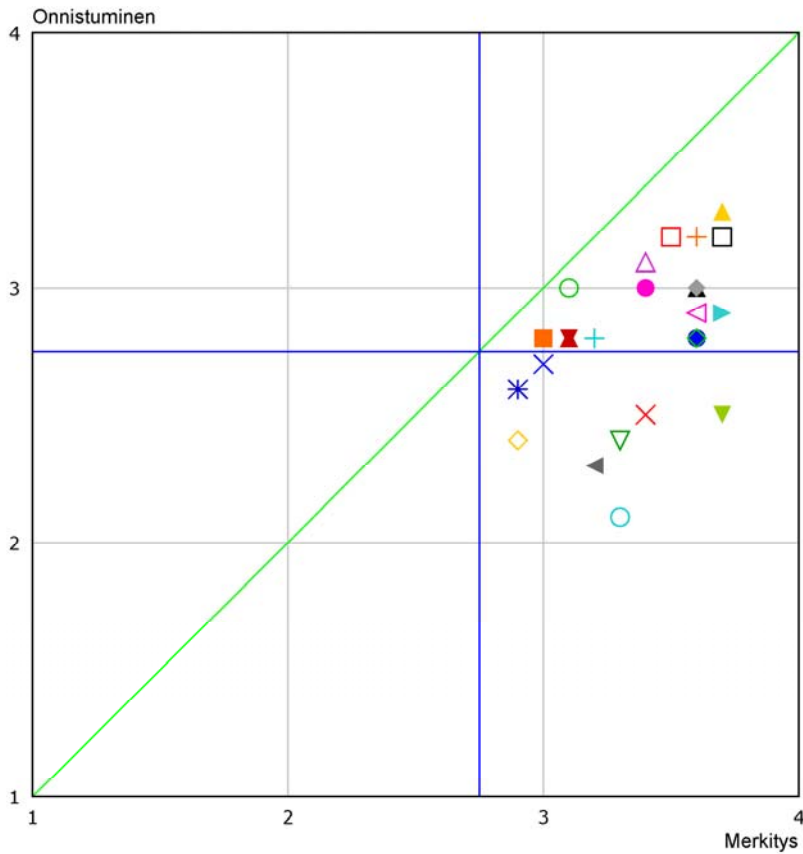
3. Palvelut

	Vaihtoehto	kpl	%	10	20	30	40	50	60	70	80	90
1	Arto: hakukäyttö	603	90.8									
2	Elektra : hakukäyttö	256	38.6									
3	Fennica: hakukäyttö	606	91.3									
4	Linda: hakukäyttö	631	95.0									
5	Mandis (Nelli-portaali) : hakukäyttö	279	42.0									
6	Viola: hakukäyttö	425	64.0									
7	Kansalliskirjaston digitoidut aineistot	287	43.2									
8	Arto: poimintaluettelointi	117	17.6									
9	Fennica: poimintaluettelointi	241	36.3									
10	Linda: poimintaluettelointi	305	45.9									
11	Mandis (Nelli-portaali): poimintaluettelointi	44	6.6									
12	Viola: poimintaluettelointi	86	13.0									
13	Doria-alustapalvelut	118	17.8									
14	Kirjastojärjestelmien kehittäminen	185	27.9									
15	Nelli-portaali	567	85.4									
16	Elektronisen aineiston hankintaneuvottelut	274	41.3									
17	Aineistoilmoittautumisten organisointi	205	30.9									
18	Aineistojen käyttöehdoista tiedottaminen	241	36.3									
19	Halti-tietokanta	216	32.5									
20	Suomalaiset luettelointisäännöt	464	69.9									
21	Vesa-verkkosanasto	594	89.5									
22	Standardien ja formaattien kehittäminen ja koordinaatio	171	25.8									
23	Tieteellisten kirjastojen yhteistilasto (KITT)	215	32.4									
24	Tunnistepalvelut (ISBN, ISSN, ISMN, URN)	252	38.0									
	Ei vastanneita	0	0.0									

Kriteeri	Ka	Onnistuminen = 2.88			
		1	2	3	4
Arto: hakukäyttö	3.0				
Elektra : hakukäyttö	2.7				
Fennica: hakukäyttö	3.2				
Linda: hakukäyttö	3.0				
Mandis (Nelli-portaali) : hakukäyttö	2.4				
Viola: hakukäyttö	3.0				
Kansalliskirjaston digitoidut aineistot	2.8				
Arto: poimintaluettelointi	2.8				
Fennica: poimintaluettelointi	3.1				
Linda: poimintaluettelointi	3.0				
Mandis (Nelli-portaali): poimintaluettelointi	2.6				
Viola: poimintaluettelointi	2.8				
Doria-alustapalvelut	2.3				
Kirjastojärjestelmien kehittäminen	2.5				
Nelli-portaali	2.4				
Elektronisen aineiston hankintaneuvottelut	2.9				
Aineistoilmoittautumisten organisointi	2.9				
Aineistojen käyttöehdoista tiedottaminen	2.8				
Halti-tietokanta (FinELib)	2.5				
Suomalaiset luettelointisäännöt	3.2				
Vesa-verkkosanasto	3.3				
Standardien ja formaattien kehittäminen ja koordin	2.8				
Tieteellisten kirjastojen yhteistilasto	2.1				
Tunnistepalvelut	3.2				

Kriteeri	Ka	Merkitys = 3.44			
		1	2	3	4
Arto: hakukäyttö	3.4				
Elektra : hakukäyttö	3.0				
Fennica: hakukäyttö	3.5				
Linda: hakukäyttö	3.6				
Mandis (Nelli-portaali) : hakukäyttö	2.9				
Viola: hakukäyttö	3.1				
Kansalliskirjaston digitoidut aineistot	3.2				
Arto: poimintaluettelointi	3.0				
Fennica: poimintaluettelointi	3.4				
Linda: poimintaluettelointi	3.6				
Mandis (Nelli-portaali): poimintaluettelointi	2.9				
Viola: poimintaluettelointi	3.1				
Doria-alustapalvelut	3.2				
Kirjastojärjestelmien kehittäminen	3.7				
Nelli-portaali	3.3				
Elektronisen aineiston hankintaneuvottelut	3.7				
Aineistoilmoittautumisten organisointi	3.6				
Aineistojen käyttöehdoista tiedottaminen	3.6				
Halti-tietokanta (FinELib)	3.4				
Suomalaiset luettelointisäännöt	3.7				
Vesa-verkkosanasto	3.7				
Standardien ja formaattien kehittäminen ja koordinaatio	3.6				
Tieteellisten kirjastojen yhteistilasto	3.3				
Tunnistepalvelut	3.6				

NELIKENTTÄANALYYSI



- Arto: hakukäyttö
- × Elektra : hakukäyttö
- Fennica: hakukäyttö
- ▲ Linda: hakukäyttö
- ◇ Mandis (Nelli-portaali) : hakukäyttö
- Viola: hakukäyttö
- + Kansalliskirjaston digitoidut aineistot
- Arto: poimintaluettelointi
- △ Fennica: poimintaluettelointi
- ◆ Linda: poimintaluettelointi
- * Mandis (Nelli-portaali): poimintaluettelointi
- ✕ Viola: poimintaluettelointi
- ▲ Doria-alustapalvelut
- ▼ Kirjastojärjestelmien kehittäminen
- ▽ Nelli-portaali
- ▶ Elektronisen aineiston hankintaneuvottelut
- ◀ Aineistoilmoittautumisten organisointi
- Aineistojen käyttöehdoista tiedottaminen
- × Halti-tietokanta (FinELib)
- Suomalaiset luettelointisäännöt
- ▲ Vesa-verkkosanasto
- ◇ Standardien ja formaattien kehittäminen ja k
- Tieteellisten kirjastojen yhteistilasto
- + Tunnistepalvelut

5. Mieluinen tiedonsaantitapa

	Vaihtoehto	kpl	%	10	20	30	40	50	60	70	80	90	
1	Kansalliskirjaston verkkosivut	427	64.3										
2	Kansalliskirjaston wikit	97	14.6										
3	Kansalliskirjaston Digitaalinen kirjasto -blogi	34	5.1										
4	Kansalliskirjaston sähköpostilistat	308	46.4										
5	Tietolinja-verkkolehti	79	11.9										
6	Kirjastoverkkopalvelut-uutiskirje	117	17.6										
7	Kansalliskirjasto-lehti	46	6.9										
8	TILKE-sivusto	25	3.8										
9	Kirjastot.fi -sivusto	266	40.1										
10	Suomen kirjastoseuran verkkosivut	30	4.5										
11	Suomen tieteellisen kirjastoseuran verkkosivut	14	2.1										
12	Kirjastolehti	206	31.0										
13	Signum	54	8.1										
14	Tietoasiantuntija	21	3.2										
15	Seminaarit, tiedotustilaisuudet ja koulutukset	222	33.4										
16	Muulla tavoin	12	1.8										
	Ei vastanneita	0	0.0										
muulla tavoin, täsmennä miten													
1	Tiedotustilaisuus lääninhallitusten ja maakuntakirjastojen kokousten yhteydessä												1
2	Aina henkilökohtainen s-posti, kun odotetaan vastausta.												1
3	Ns. talon sisäisesti.												1
4	uutuuksista ja keskeisistä muutoksista sähköposti												1
5	Työtovereilta												1
6	spostiryhmät												1
7	Paikallisesti, tieto oman talon asiantuntijalle, joka välittää sen rivityöläisille												1
8	Lisää tietoa Kansalliskirjaston verkkosivuille, taustat, ajankohtainen tilanne, kehittäminen jne.												1
9	Vaikea valita vain kolme vaihtoehtoa. Toki toivoisin mahdollisimman monta eri väylää. Tärkeintä on saada ne RSS-muodossa tai postituslistoina												1
10	Selkeästi tiedotus kuntoon yhdelle sivustolle tai foorumille. Nyt sivustoja yksinkertaisesti liikaa! Mikään aika maailmassa ei riitä wikien, listojen ja sivustojen kahtaamiseen. Nykyaikaiset tekniikat käyttöön, jotta sivustolle tulija aidosti tietää, mikä tieto on uutta, mikä vanhaa. Järjestöjä on myös paljon. Ehkä olisi syytä järjestäytyä isommiksi liitoiksi/seuroiksi. Kirjastoja koskevat muutokset ja haasteet koskettavat meitä kaikkia!!												1
11	henkilökohtainen suhdeverkosto												1
12	osallistumalla toimintaan												1
13	Linnea-sivut												1
14	Yhteyshenkilöt selvillä keneltä kysyä mistäkin!												1
15	Koulutuksena maakuntakirjaston / läänin / molempien yhdessä järjestämänä (eläköön valmiiksi pureskeltu tieto tässä perusteellisen perehtymisen estävässä arjen hullumheissä).												1
16	kirjastopäivillä ja vastaavissa tilaisuuksissa missä muutakin kiinnostavaa												1
17	Kansalliskirjaston järjestämät koulutukset ym. nimenomaan maakunnissa (kunnankirjastoilla ei ole varoja lähettää väkeä pääkaupunkiseudulle oppiin).												1

Vaihtoehto	kpl	%	Osuus %
Kansalliset kirjasto verkkopalvelut			
Kansalliskirjaston palvelut ovat laadukkaita			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	162	24.4	
2 pitää melko hyvin paikkansa	443	66.7	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	26	3.9	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	1	0.2	
Ei vastanneita	32	4.8	
YHTEENSÄ	664		
Palveluja kehitetään innovatiivisesti			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	112	16.9	
2 pitää melko hyvin paikkansa	374	56.3	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	55	8.3	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	5	0.8	
Ei vastanneita	118	17.8	
YHTEENSÄ	664		
Henkilökunta on ammattitaitoista			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	260	39.2	
2 pitää melko hyvin paikkansa	317	47.7	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	4	0.6	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	0	0.0	
Ei vastanneita	83	12.5	
YHTEENSÄ	664		
Toiminta on avointa			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	101	15.2	
2 pitää melko hyvin paikkansa	321	48.3	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	108	16.3	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	11	1.7	
Ei vastanneita	123	18.5	
YHTEENSÄ	664		
Toiminta on luotettavaa			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	192	28.9	
2 pitää melko hyvin paikkansa	361	54.4	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	29	4.4	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	3	0.5	
Ei vastanneita	79	11.9	
YHTEENSÄ	664		
Talous on läpinäkyvää			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	20	3.0	
2 pitää melko hyvin paikkansa	110	16.6	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	102	15.4	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	49	7.4	
Ei vastanneita	383	57.7	
YHTEENSÄ	664		
Saan ajantasaista tietoa Kansalliskirjaston palveluista			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	74	11.1	
2 pitää melko hyvin paikkansa	383	57.7	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	109	16.4	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	9	1.4	
Ei vastanneita	89	13.4	
YHTEENSÄ	664		
Kansalliset kirjasto verkkopalvelut on selkeä palvelukokonaisuus			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	47	7.1	
2 pitää melko hyvin paikkansa	273	41.1	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	190	28.6	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	36	5.4	
Ei vastanneita	118	17.8	
YHTEENSÄ	664		
Yhteistyö Kansalliskirjaston ja asiakaskirjastojen välillä toimii hyvin			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	55	8.3	
2 pitää melko hyvin paikkansa	309	46.5	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	80	12.0	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	8	1.2	
Ei vastanneita	212	31.9	
YHTEENSÄ	664		