



Kirjastoverkkopalvelut

Asiakaskysely kansallisista kirjastoverkkopalveluista 2008

ASIAKASKYSELY KANSALLISISTA KIRJASTOVERKKOPALVELUISTA

1. Kirjastosektori

(Mitä kirjastosektoria edustat)

2. Työtehtävä

(Mikä seuraavista on pääasiallinen työtehtäväsi)

3. Palvelut

(Mitkä seuraavista Kansalliskirjaston kirjastoille tarjoamista palveluista tunnet)

4. Palvelujen onnistuminen

(Kuinka tärkeinä pidät seuraavia palveluja ja miten Kansalliskirjasto on onnistunut niissä)

Arto: hakukäyttö

Elektra : hakukäyttö

Fennica: hakukäyttö

Linda: hakukäyttö

Mandis (Nelli-portaali) : hakukäyttö

Viola: hakukäyttö

Kansalliskirjaston digitoidut aineistot

Arto: poimintaluettelointi

Fennica: poimintaluettelointi

Linda: poimintaluettelointi

Mandis (Nelli-portaali): poimintaluettelointi

Viola: poimintaluettelointi

Doria-alustapalvelut

Kirjastojärjestelmien kehittäminen

Nelli-portaali

Elektronisen aineiston hankintaneuvottelut (FinELib)

Aineistoilmoittautumisten organisointi (FinELib)

Aineistojen käyttöehdoista tiedottaminen (FinELib)

Halti-tietokanta (FinELib)

Suomalaiset luettelointisäännöt

Vesa-verkkosanasto

Standardien ja formaattien kehittäminen ja koordinointi

Tieteellisten kirjastojen yhteistilasto (KITTT)

Tunnistepalvelut (ISBN, ISSN, ISMN, URN)

5. Mieluinen tiedonsaantitapa

(Millä tavoin haluat mieluiten saada tietoa kansallisista kirjastoverkkopalveluista)

Kansalliskirjaston verkkosivut

Kansalliskirjaston wikit (Nelli-wiki, FinELib-wiki)

Kansalliskirjaston Digitaalinen kirjasto –blogi

Kansalliskirjaston sähköpostilistat

Tietolinja-verkkolehti

Kirjastoverkkopalvelut-utiskirje

Kansalliskirjasto-lehti

TILKE-sivusto

Kirjastot.fi –sivusto

Suomen kirjastoseuran verkkosivut

Suomen tieteellisen kirjastoseuran verkkosivut

Kirjastolehti

Signum

Tietoasiantuntija

Kansalliskirjaston järjestämät seminaarit, tiedotustilaisuudet ja koulutukset

Muulla tavoin

6. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut

(Kuinka seuraavat väittämät kuvaavat kansallisia kirjastoverkkopalveluja)

Kansalliskirjaston palvelut ovat laadukkaita

Palveluja kehitetään innovatiivisesti

Henkilökunta on ammattitaitoista

Toiminta on avointa

Toiminta on luotettavaa

Talous on läpinäkyvää

Saan ajantasaista tietoa Kansalliskirjaston palveluista

Kansalliset kirjastoverkkopalvelut on selkeä palvelukokonaisuus

Yhteistyö Kansalliskirjaston ja asiakaskirjastojen välillä toimii hyvin

7. Palvelut:

(Miten kirjastoille tarjottavia palveluja tulee kehittää)

8. Viestintä

(Mistä palveluista toivot lisää tiedotusta? Miten viestintää ja vuorovaikutusta tulee kehittää

Kansalliskirjaston ja kirjastoverkon välillä)

9. Koulutus

(Millaista koulutusta toivot Kansalliskirjaston järjestävän)

10. Muu palaute

(Muuta palautetta ja kehittämissuhteita Kansalliskirjastolle)

2. Työtehtävä

Vaihtoehto	kpl	%	10	20	30	40	50	60	70	80	90	
1 johtaminen / esimiestyö	29	24.2										
2 hallinto- ja toimistotehtävät	18	15.0										
3 tiedotus	21	17.5										
4 luettelointi ja/tai sisällönkuvailu	60	50.0										
5 aineistojen hankinta	52	43.3										
6 tietojärjestelmien ylläpito	25	20.8										
7 asiakaspalvelu	62	51.7										
8 asiakaskoulutus tai -opastus	49	40.8										
9 muu	6	5.0										
Ei vastanneita	0	0.0										
muut tehtävät, täsmennä mitkä?												
1 kaukopalvelu, perintä												1
2 laskujen asiatarkastus ja maksaminen(SAP)												1
3 toimipisteen ainut työntekijä												1
4 luettelointi, kaukolainaus												1
5 informaatiolukutaidon opetus												1
6 kokoelmatyö												1
7 yhteistyö kehysorganisaation kanssa												1
8 opetustyö												1
9 tiedotustehtävät												1
10 kirjastotiimin vetäjä toimipaikkakirjastossa; julkaisutoiminnan suunnittelija												1

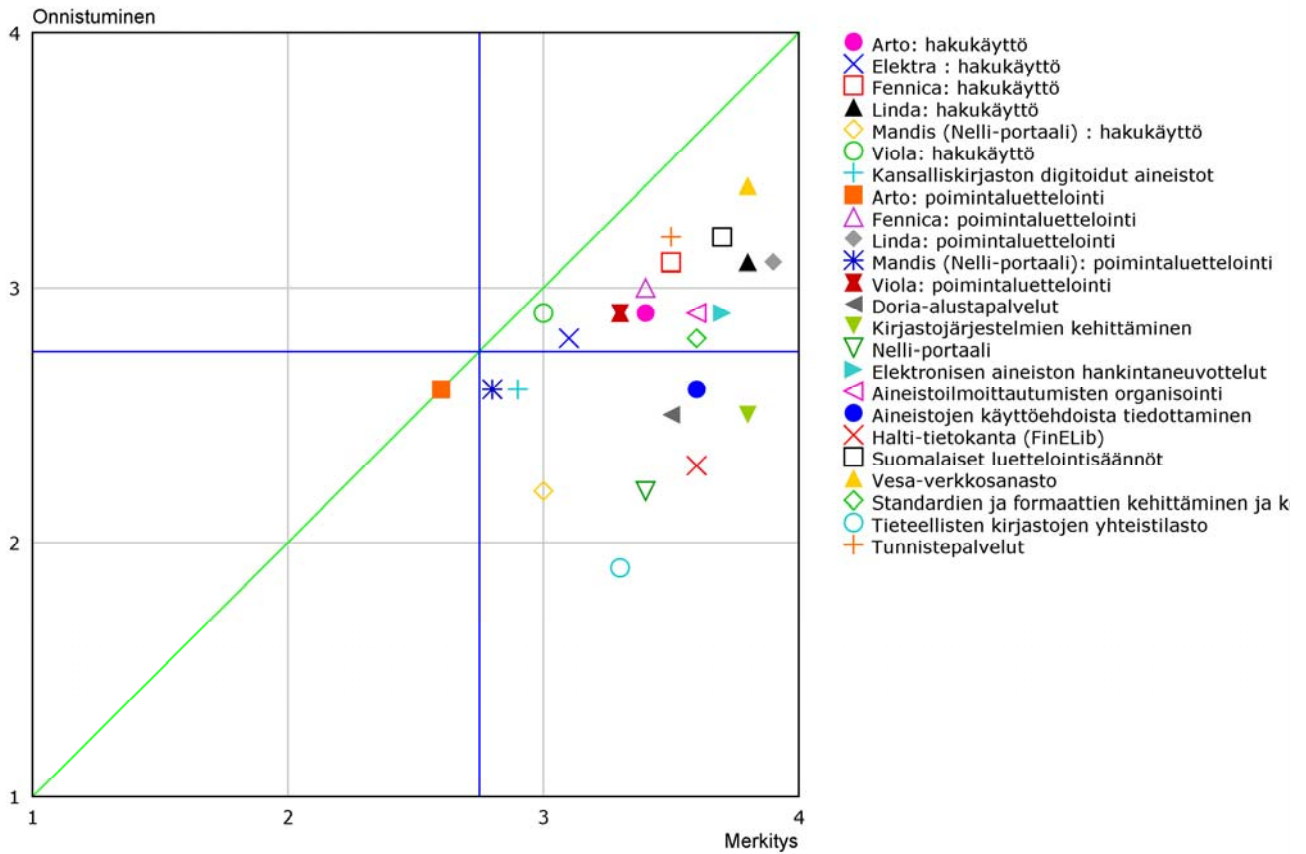
3. Palvelut

	Vaihtoehto	kpl	%	10	20	30	40	50	60	70	80	90
1	Arto: hakukäyttö	118	98.3									
2	Elektra : hakukäyttö	73	60.8									
3	Fennica: hakukäyttö	112	93.3									
4	Linda: hakukäyttö	117	97.5									
5	Mandis (Nelli-portaali) : hakukäyttö	52	43.3									
6	Viola: hakukäyttö	68	56.7									
7	Kansalliskirjaston digitoidut aineistot	38	31.7									
8	Arto: poimintaluettelointi	20	16.7									
9	Fennica: poimintaluettelointi	36	30.0									
10	Linda: poimintaluettelointi	85	70.8									
11	Mandis (Nelli-portaali): poimintaluettelointi	7	5.8									
12	Viola: poimintaluettelointi	17	14.2									
13	Doria-alustapalvelut	54	45.0									
14	Kirjastojärjestelmien kehittäminen	54	45.0									
15	Nelli-portaali	111	92.5									
16	Elektronisen aineiston hankintaneuvottelut	65	54.2									
17	Aineistoilmoittautumisten organisointi	49	40.8									
18	Aineistojen käyttöehdoista tiedottaminen	67	55.8									
19	Halti-tietokanta	56	46.7									
20	Suomalaiset luettelointisäännöt	92	76.7									
21	Vesa-verkkosanasto	117	97.5									
22	Standardien ja formaattien kehittäminen ja koordinaatio	48	40.0									
23	Tieteellisten kirjastojen yhteistilasto (KITT)	80	66.7									
24	Tunnistepalvelut (ISBN, ISSN, ISMN, URN)	59	49.2									
	Ei vastanneita	0	0.0									

Kriteeri	Ka	Onnistuminen = 2.8			
		1	2	3	4
Arto: hakukäyttö	2.9				
Elektra : hakukäyttö	2.8				
Fennica: hakukäyttö	3.1				
Linda: hakukäyttö	3.1				
Mandis (Nelli-portaali) : hakukäyttö	2.2				
Viola: hakukäyttö	2.9				
Kansalliskirjaston digitoidut aineistot	2.6				
Arto: poimintaluettelointi	2.6				
Fennica: poimintaluettelointi	3.0				
Linda: poimintaluettelointi	3.1				
Mandis (Nelli-portaali): poimintaluettelointi	2.6				
Viola: poimintaluettelointi	2.9				
Doria-alustapalvelut	2.5				
Kirjastojärjestelmien kehittäminen	2.5				
Nelli-portaali	2.2				
Elektronisen aineiston hankintaneuvottelut	2.9				
Aineistoilmoittautumisten organisointi	2.9				
Aineistojen käyttöehdoista tiedottaminen	2.6				
Halti-tietokanta (FinELib)	2.3				
Suomalaiset luettelointisäännöt	3.2				
Vesa-verkkosanasto	3.4				
Standardien ja formaattien kehittäminen ja koordin	2.8				
Tieteellisten kirjastojen yhteistilasto	1.9				
Tunnistepalvelut	3.2				

Kriteeri	Ka	Merkitys = 3.51			
		1	2	3	4
Arto: hakukäyttö	3.4				
Elektra : hakukäyttö	3.1				
Fennica: hakukäyttö	3.5				
Linda: hakukäyttö	3.8				
Mandis (Nelli-portaali) : hakukäyttö	3.0				
Viola: hakukäyttö	3.0				
Kansalliskirjaston digitoidut aineistot	2.9				
Arto: poimintaluettelointi	2.6				
Fennica: poimintaluettelointi	3.4				
Linda: poimintaluettelointi	3.9				
Mandis (Nelli-portaali): poimintaluettelointi	2.8				
Viola: poimintaluettelointi	3.3				
Doria-alustapalvelut	3.5				
Kirjastojärjestelmien kehittäminen	3.8				
Nelli-portaali	3.4				
Elektronisen aineiston hankintaneuvottelut	3.7				
Aineistoilmoittautumisten organisointi	3.6				
Aineistojen käyttöehdoista tiedottaminen	3.6				
Halti-tietokanta (FinELib)	3.6				
Suomalaiset luettelointisäännöt	3.7				
Vesa-verkkosanasto	3.8				
Standardien ja formaattien kehittäminen ja koordinaatio	3.6				
Tieteellisten kirjastojen yhteistilasto	3.3				
Tunnistepalvelut	3.5				

NELIKENTTÄANALYYSI



5. Mieluinen tiedonsaantitapa

	Vaihtoehto	kpl	%		10	20	30	40	50	60	70	80	90
1	Kansalliskirjaston verkkosivut	88	73.3										
2	Kansalliskirjaston wikit	27	22.5										
3	Kansalliskirjaston Digitaalinen kirjasto -blogi	7	5.8										
4	Kansalliskirjaston sähköpostilistat	79	65.8										
5	Tietolinja-verkkolehti	15	12.5										
6	Kirjastoverkkopalvelut-uutiskirje	24	20.0										
7	Kansalliskirjasto-lehti	4	3.3										
8	TILKE-sivusto	6	5.0										
9	Kirjastot.fi -sivusto	20	16.7										
10	Suomen kirjastoseuran verkkosivut	4	3.3										
11	Suomen tieteellisen kirjastoseuran verkkosivut	2	1.7										
12	Kirjastolehti	14	11.7										
13	Signum	10	8.3										
14	Tietoasiantuntija	5	4.2										
15	Seminaarit, tiedotustilaisuudet ja koulutukset	52	43.3										
16	Muulla tavoin	4	3.3										
	Ei vastanneita	0	0.0										

muulla tavoin, täsmennä miten

1	Työtovereilta	1
2	Vaikea valita vain kolme vaihtoehtoa. Toki toivoisin mahdollisimman monta eri väylää. Tärkeintä on saada ne RSS-muodossa tai postituslistoina	1
3	Selkeästi tiedotus kuntoon yhdelle sivustolle tai foorumille. Nyt sivustoja yksinkertaisesti liikaa! Mikään aika maailmassa ei riitä wikien, listojen ja sivustojen kahlaamiseen. Nykyaikaiset tekniikat käyttöön, jotta sivustolle tulija aidosti tietää, mikä tieto on uutta, mikä vanhaa. Järjestöjä on myös paljon. Ehkä olisi syytä järjestäytyä isommiksi liitoiksi/seuroiksi. Kirjastoja koskevat muutokset ja haasteet koskettavat meitä kaikkia!!	1
4	osallistumalla toimintaan	1
5	Linnea-sivut	1

Vaihtoehto	kpl	%	Osuus %
Kansalliset kirjasto verkkopalvelut			
Kansalliskirjaston palvelut ovat laadukkaita			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	19	15.8	
2 pitää melko hyvin paikkansa	90	75.0	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	7	5.8	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	0	0.0	
Ei vastanneita	4	3.3	
YHTEENSÄ	120		
Palveluja kehitetään innovatiivisesti			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	19	15.8	
2 pitää melko hyvin paikkansa	68	56.7	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	17	14.2	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	0	0.0	
Ei vastanneita	16	13.3	
YHTEENSÄ	120		
Henkilökunta on ammattitaitoista			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	39	32.5	
2 pitää melko hyvin paikkansa	65	54.2	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	2	1.7	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	0	0.0	
Ei vastanneita	14	11.7	
YHTEENSÄ	120		
Toiminta on avointa			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	14	11.7	
2 pitää melko hyvin paikkansa	61	50.8	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	21	17.5	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	3	2.5	
Ei vastanneita	21	17.5	
YHTEENSÄ	120		
Toiminta on luotettavaa			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	26	21.7	
2 pitää melko hyvin paikkansa	69	57.5	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	9	7.5	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	1	0.8	
Ei vastanneita	15	12.5	
YHTEENSÄ	120		
Talous on läpinäkyvää			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	1	0.8	
2 pitää melko hyvin paikkansa	18	15.0	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	26	21.7	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	10	8.3	
Ei vastanneita	65	54.2	
YHTEENSÄ	120		
Saan ajantasaista tietoa Kansalliskirjaston palveluista			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	19	15.8	
2 pitää melko hyvin paikkansa	72	60.0	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	16	13.3	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	0	0.0	
Ei vastanneita	13	10.8	
YHTEENSÄ	120		
Kansalliset kirjasto verkkopalvelut on selkeä palvelukokonaisuus			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	10	8.3	
2 pitää melko hyvin paikkansa	55	45.8	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	39	32.5	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	5	4.2	
Ei vastanneita	11	9.2	
YHTEENSÄ	120		
Yhteistyö Kansalliskirjaston ja asiakaskirjastojen välillä toimii hyvin			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	11	9.2	
2 pitää melko hyvin paikkansa	62	51.7	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	18	15.0	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	1	0.8	
Ei vastanneita	28	23.3	
YHTEENSÄ	120		