



Kirjastoverkkopalvelut

# Asiakaskysely kansallisista kirjastoverkkopalveluista 2008

## **ASIAKASKYSELY KANSALLISISTA KIRJASTOVERKKOPALVELUISTA**

### **1. Kirjastosektori**

( Mitä kirjastosektoria edustat )

### **2. Työtehtävä**

( Mikä seuraavista on pääasiallinen työtehtäväsi )

### **3. Palvelut**

( Mitkä seuraavista Kansalliskirjaston kirjastoille tarjoamista palveluista tunnet )

### **4. Palvelujen onnistuminen**

( Kuinka tärkeinä pidät seuraavia palveluja ja miten Kansalliskirjasto on onnistunut niissä )

Arto: hakukäyttö

Elektra : hakukäyttö

Fennica: hakukäyttö

Linda: hakukäyttö

Mandis (Nelli-portaali) : hakukäyttö

Viola: hakukäyttö

Kansalliskirjaston digitoidut aineistot

Arto: poimintaluettelointi

Fennica: poimintaluettelointi

Linda: poimintaluettelointi

Mandis (Nelli-portaali): poimintaluettelointi

Viola: poimintaluettelointi

Doria-alustapalvelut

Kirjastojärjestelmien kehittäminen

Nelli-portaali

Elektronisen aineiston hankintaneuvottelut (FinELib)

Aineistoilmoittautumisten organisointi (FinELib)

Aineistojen käyttöehdoista tiedottaminen (FinELib)

Halti-tietokanta (FinELib)

Suomalaiset luettelointisäännöt

Vesa-verkkosanasto

Standardien ja formaattien kehittäminen ja koordinointi

Tieteellisten kirjastojen yhteistilasto (KITTT)

Tunnistepalvelut (ISBN, ISSN, ISMN, URN)

### **5. Mieluinen tiedonsaantitapa**

( Millä tavoin haluat mieluiten saada tietoa kansallisista kirjastoverkkopalveluista )

Kansalliskirjaston verkkosivut

Kansalliskirjaston wikit (Nelli-wiki, FinELib-wiki)

Kansalliskirjaston Digitaalinen kirjasto –blogi

Kansalliskirjaston sähköpostilistat

Tietolinja-verkkolehti

Kirjastoverkkopalvelut-utiskirje

Kansalliskirjasto-lehti

TILKE-sivusto

Kirjastot.fi –sivusto

Suomen kirjastoseuran verkkosivut

Suomen tieteellisen kirjastoseuran verkkosivut

Kirjastolehti

Signum

Tietoasiantuntija

Kansalliskirjaston järjestämät seminaarit, tiedotustilaisuudet ja koulutukset

Muulla tavoin

## **6. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut**

( Kuinka seuraavat väittämät kuvaavat kansallisia kirjastoverkkopalveluja )

Kansalliskirjaston palvelut ovat laadukkaita

Palveluja kehitetään innovatiivisesti

Henkilökunta on ammattitaitoista

Toiminta on avointa

Toiminta on luotettavaa

Talous on läpinäkyvää

Saan ajantasaista tietoa Kansalliskirjaston palveluista

Kansalliset kirjastoverkkopalvelut on selkeä palvelukokonaisuus

Yhteistyö Kansalliskirjaston ja asiakaskirjastojen välillä toimii hyvin

## **7. Palvelut:**

( Miten kirjastoille tarjottavia palveluja tulee kehittää )

## **8. Viestintä**

( Mistä palveluista toivot lisää tiedotusta? Miten viestintää ja vuorovaikutusta tulee kehittää

Kansalliskirjaston ja kirjastoverkon välillä )

## **9. Koulutus**

( Millaista koulutusta toivot Kansalliskirjaston järjestävän )

## **10. Muu palaute**

( Muuta palautetta ja kehittämissuhteita Kansalliskirjastolle )



## 2. Työtehtävä

	Vaihtoehto	kpl	%	10	20	30	40	50	60	70	80	90	
1	johtaminen / esimiestyö	49	25.9										
2	hallinto- ja toimistotehtävät	14	7.4										
3	tiedotus	12	6.3										
4	luettelointi ja/tai sisällönkuvailu	73	38.6										
5	aineistojen hankinta	60	31.7										
6	tietojärjestelmien ylläpito	18	9.5										
7	asiakaspalvelu	74	39.2										
8	asiakaskoulutus tai -opastus	55	29.1										
9	muu	13	6.9										
	Ei vastanneita	0	0.0										
<b>muut tehtävät, täsmennä mitkä?</b>													
1	- kaukopalvelu												1
2	Kausijulkaisujen saapumisvalvonta												1
3	Kokoelmatyö (painettu aineisto)												1
4	kaukopalvelu												1
5	kokoelmavastuu												1
6	e-aineistojen valinta ja kuvailu Nelliin												1
7	e-aineistojen hallinnointi												2
8	fjärrlän												2
9	poistot												1
10	Painettujen lehtien käsittely												1
11	julkaisujen tukitehtävät												1
12	Kaukolainat												1
13	planering av ämnesbibliotekens verksamhet												1
14	tiedonhaun opetus												1
15	tietopalvelutyö												1
16	Tieropalvelu												1
17	Kaukopalvelu												1
18	kokoelmanhoito, sidotus												1

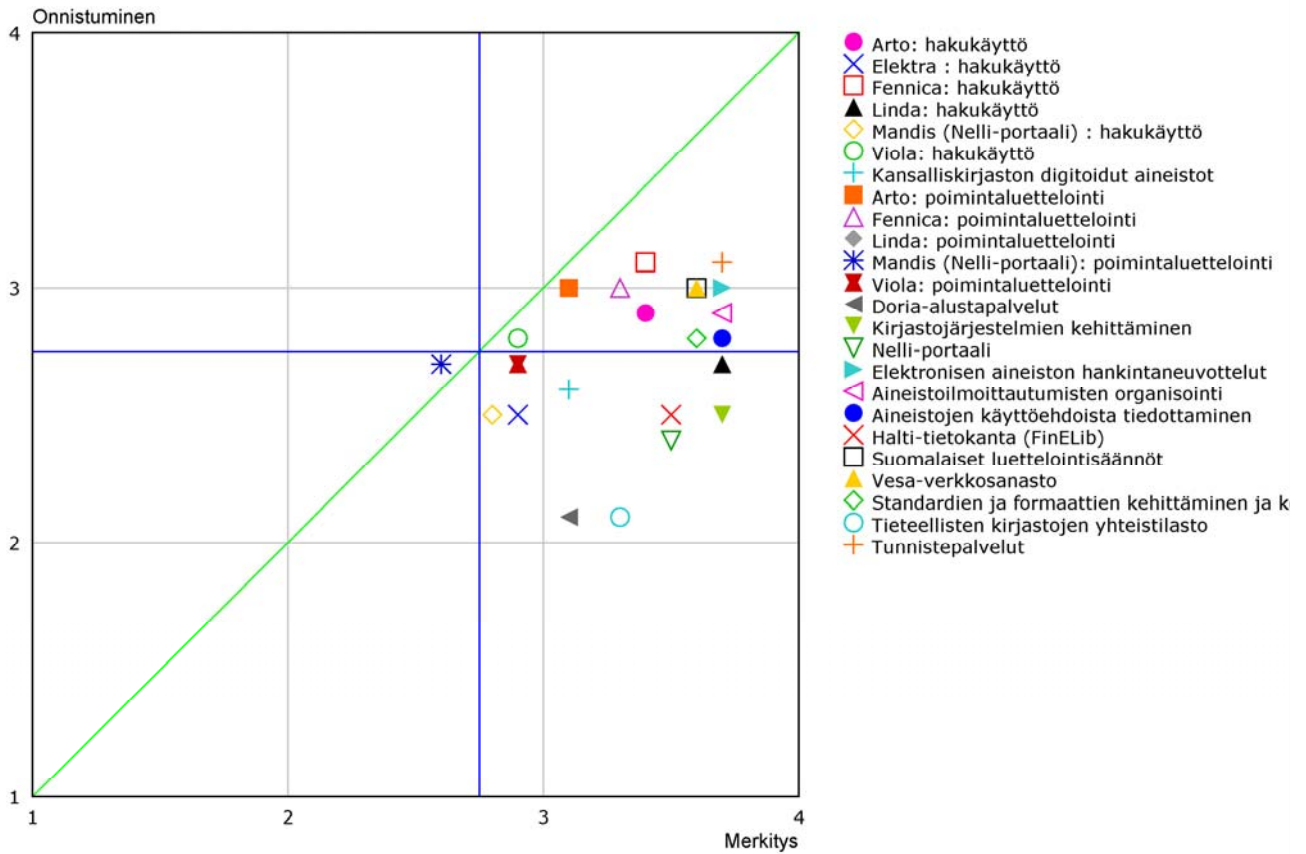
### 3. Palvelut

	Vaihtoehto	kpl	%	10	20	30	40	50	60	70	80	90
1	Arto: hakukäyttö	164	86.8									
2	Elektra : hakukäyttö	97	51.3									
3	Fennica: hakukäyttö	161	85.2									
4	Linda: hakukäyttö	183	96.8									
5	Mandis (Nelli-portaali) : hakukäyttö	49	25.9									
6	Viola: hakukäyttö	93	49.2									
7	Kansalliskirjaston digitoidut aineistot	96	50.8									
8	Arto: poimintaluettelointi	36	19.0									
9	Fennica: poimintaluettelointi	54	28.6									
10	Linda: poimintaluettelointi	104	55.0									
11	Mandis (Nelli-portaali): poimintaluettelointi	7	3.7									
12	Viola: poimintaluettelointi	12	6.3									
13	Doria-alustapalvelut	46	24.3									
14	Kirjastojärjestelmien kehittäminen	68	36.0									
15	Nelli-portaali	174	92.1									
16	Elektronisen aineiston hankintaneuvottelut	80	42.3									
17	Aineistoilmoittautumisten organisointi	69	36.5									
18	Aineistojen käyttöehdoista tiedottaminen	77	40.7									
19	Halti-tietokanta	64	33.9									
20	Suomalaiset luettelointisäännöt	121	64.0									
21	Vesa-verkkosanasto	156	82.5									
22	Standardien ja formaattien kehittäminen ja koordinaatio	52	27.5									
23	Tieteellisten kirjastojen yhteistilasto (KITT)	93	49.2									
24	Tunnistepalvelut (ISBN, ISSN, ISMN, URN)	79	41.8									
	Ei vastanneita	0	0.0									

Kriteeri	Ka	Onnistuminen = 2.74			
		1	2	3	4
Arto: hakukäyttö	2.9				
Elektra : hakukäyttö	2.5				
Fennica: hakukäyttö	3.1				
Linda: hakukäyttö	2.7				
Mandis (Nelli-portaali) : hakukäyttö	2.5				
Viola: hakukäyttö	2.8				
Kansalliskirjaston digitoidut aineistot	2.6				
Arto: poimintaluettelointi	3.0				
Fennica: poimintaluettelointi	3.0				
Linda: poimintaluettelointi	2.8				
Mandis (Nelli-portaali): poimintaluettelointi	2.7				
Viola: poimintaluettelointi	2.7				
Doria-alustapalvelut	2.1				
Kirjastojärjestelmien kehittäminen	2.5				
Nelli-portaali	2.4				
Elektronisen aineiston hankintaneuvottelut	3.0				
Aineistoilmoittautumisten organisointi	2.9				
Aineistojen käyttöehdoista tiedottaminen	2.8				
Halti-tietokanta (FinELib)	2.5				
Suomalaiset luettelointisäännöt	3.0				
Vesa-verkkosanasto	3.0				
Standardien ja formaattien kehittäminen ja koordinaatio	2.8				
Tieteellisten kirjastojen yhteistilasto	2.1				
Tunnistepalvelut	3.1				

Kriteeri	Ka	Merkitys = 3.44			
		1	2	3	4
Arto: hakukäyttö	3.4				
Elektra : hakukäyttö	2.9				
Fennica: hakukäyttö	3.4				
Linda: hakukäyttö	3.7				
Mandis (Nelli-portaali) : hakukäyttö	2.8				
Viola: hakukäyttö	2.9				
Kansalliskirjaston digitoidut aineistot	3.1				
Arto: poimintaluettelointi	3.1				
Fennica: poimintaluettelointi	3.3				
Linda: poimintaluettelointi	3.7				
Mandis (Nelli-portaali): poimintaluettelointi	2.6				
Viola: poimintaluettelointi	2.9				
Doria-alustapalvelut	3.1				
Kirjastojärjestelmien kehittäminen	3.7				
Nelli-portaali	3.5				
Elektronisen aineiston hankintaneuvottelut	3.7				
Aineistoilmoittautumisten organisointi	3.7				
Aineistojen käyttöehdoista tiedottaminen	3.7				
Halti-tietokanta (FinELib)	3.5				
Suomalaiset luettelointisäännöt	3.6				
Vesa-verkkosanasto	3.6				
Standardien ja formaattien kehittäminen ja koordinaatio	3.6				
Tieteellisten kirjastojen yhteistilasto	3.3				
Tunnistepalvelut	3.7				

## NELIKENTTÄANALYYSI



5. Mieluinen tiedonsaantitapa

	Vaihtoehto	kpl	%	10	20	30	40	50	60	70	80	90	
1	Kansalliskirjaston verkkosivut	139	73.5										
2	Kansalliskirjaston wikit	39	20.6										
3	Kansalliskirjaston Digitaalinen kirjasto -blogi	14	7.4										
4	Kansalliskirjaston sähköpostilistat	98	51.9										
5	Tietolinja-verkkolehti	39	20.6										
6	Kirjastoverkkopalvelut-uutiskirje	26	13.8										
7	Kansalliskirjasto-lehti	14	7.4										
8	TILKE-sivusto	11	5.8										
9	Kirjastot.fi -sivusto	20	10.6										
10	Suomen kirjastoseuran verkkosivut	2	1.1										
11	Suomen tieteellisen kirjastoseuran verkkosivut	8	4.2										
12	Kirjastolehti	15	7.9										
13	Signum	28	14.8										
14	Tietoasiantuntija	5	2.6										
15	Seminaarit, tiedotustilaisuudet ja koulutukset	91	48.1										
16	Muulla tavoin	2	1.1										
	Ei vastanneita	0	0.0										
<b>muulla tavoin, täsmennä miten</b>													
1	Aina henkilökohtainen s-posti, kun odotetaan vastausta.												1
2	spostiryhmät												1
3	Paikallisesti, tieto oman talon asiantuntijalle, joka välittää sen rivityöläisille												1
4	Lisää tietoa Kansalliskirjaston verkkosivuille, taustat, ajankohtainen tilanne, kehittäminen jne.												1
5	henkilökohtainen suhdeverkosto												1

Vaihtoehto	kpl	%	Osuus %
<b>Kansalliset kirjasto verkkopalvelut</b>			
<b>Kansalliskirjaston palvelut ovat laadukkaita</b>			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	26	13.8	
2 pitää melko hyvin paikkansa	136	72.0	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	16	8.5	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	1	0.5	
Ei vastanneita	10	5.3	
YHTEENSÄ	189		
<b>Palveluja kehitetään innovatiivisesti</b>			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	22	11.6	
2 pitää melko hyvin paikkansa	109	57.7	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	26	13.8	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	3	1.6	
Ei vastanneita	29	15.3	
YHTEENSÄ	189		
<b>Henkilökunta on ammattitaitoista</b>			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	63	33.3	
2 pitää melko hyvin paikkansa	110	58.2	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	1	0.5	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	0	0.0	
Ei vastanneita	15	7.9	
YHTEENSÄ	189		
<b>Toiminta on avointa</b>			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	14	7.4	
2 pitää melko hyvin paikkansa	96	50.8	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	47	24.9	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	5	2.6	
Ei vastanneita	27	14.3	
YHTEENSÄ	189		
<b>Toiminta on luotettavaa</b>			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	37	19.6	
2 pitää melko hyvin paikkansa	115	60.8	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	17	9.0	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	2	1.1	
Ei vastanneita	18	9.5	
YHTEENSÄ	189		
<b>Talous on läpinäkyvää</b>			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	6	3.2	
2 pitää melko hyvin paikkansa	22	11.6	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	40	21.2	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	28	14.8	
Ei vastanneita	93	49.2	
YHTEENSÄ	189		
<b>Saan ajantasaista tietoa Kansalliskirjaston palveluista</b>			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	12	6.3	
2 pitää melko hyvin paikkansa	115	60.8	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	37	19.6	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	4	2.1	
Ei vastanneita	21	11.1	
YHTEENSÄ	189		
<b>Kansalliset kirjasto verkkopalvelut on selkeä palvelukokonaisuus</b>			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	8	4.2	
2 pitää melko hyvin paikkansa	74	39.2	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	63	33.3	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	13	6.9	
Ei vastanneita	31	16.4	
YHTEENSÄ	189		
<b>Yhteistyö Kansalliskirjaston ja asiakaskirjastojen välillä toimii hyvin</b>			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	13	6.9	
2 pitää melko hyvin paikkansa	98	51.9	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	24	12.7	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	3	1.6	
Ei vastanneita	51	27.0	
YHTEENSÄ	189		