



Kirjastoverkkopalvelut

# Asiakaskysely kansallisista kirjastoverkkopalveluista 2008

## **ASIAKASKYSELY KANSALLISISTA KIRJASTOVERKKOPALVELUISTA**

### **1. Kirjastosektori**

( Mitä kirjastosektoria edustat )

### **2. Työtehtävä**

( Mikä seuraavista on pääasiallinen työtehtäväsi )

### **3. Palvelut**

( Mitkä seuraavista Kansalliskirjaston kirjastoille tarjoamista palveluista tunnet )

### **4. Palvelujen onnistuminen**

( Kuinka tärkeinä pidät seuraavia palveluja ja miten Kansalliskirjasto on onnistunut niissä )

Arto: hakukäyttö

Elektra : hakukäyttö

Fennica: hakukäyttö

Linda: hakukäyttö

Mandis (Nelli-portaali) : hakukäyttö

Viola: hakukäyttö

Kansalliskirjaston digitoidut aineistot

Arto: poimintaluettelointi

Fennica: poimintaluettelointi

Linda: poimintaluettelointi

Mandis (Nelli-portaali): poimintaluettelointi

Viola: poimintaluettelointi

Doria-alustapalvelut

Kirjastojärjestelmien kehittäminen

Nelli-portaali

Elektronisen aineiston hankintaneuvottelut (FinELib)

Aineistoilmoittautumisten organisointi (FinELib)

Aineistojen käyttöehdoista tiedottaminen (FinELib)

Halti-tietokanta (FinELib)

Suomalaiset luettelointisäännöt

Vesa-verkkosanasto

Standardien ja formaattien kehittäminen ja koordinointi

Tieteellisten kirjastojen yhteistilasto (KITT)

Tunnistepalvelut (ISBN, ISSN, ISMN, URN)

### **5. Mieluinen tiedonsaantitapa**

( Millä tavoin haluat mieluiten saada tietoa kansallisista kirjastoverkkopalveluista )

Kansalliskirjaston verkkosivut

Kansalliskirjaston wikit (Nelli-wiki, FinELib-wiki)

Kansalliskirjaston Digitaalinen kirjasto –blogi

Kansalliskirjaston sähköpostilistat

Tietolinja-verkkolehti

Kirjastoverkkopalvelut-utiskirje

Kansalliskirjasto-lehti

TILKE-sivusto

Kirjastot.fi –sivusto

Suomen kirjastoseuran verkkosivut

Suomen tieteellisen kirjastoseuran verkkosivut

Kirjastolehti

Signum

Tietoasiantuntija

Kansalliskirjaston järjestämät seminaarit, tiedotustilaisuudet ja koulutukset

Muulla tavoin

## **6. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut**

( Kuinka seuraavat väittämät kuvaavat kansallisia kirjastoverkkopalveluja )

Kansalliskirjaston palvelut ovat laadukkaita

Palveluja kehitetään innovatiivisesti

Henkilökunta on ammattitaitoista

Toiminta on avointa

Toiminta on luotettavaa

Talous on läpinäkyvää

Saan ajantasaista tietoa Kansalliskirjaston palveluista

Kansalliset kirjastoverkkopalvelut on selkeä palvelukokonaisuus

Yhteistyö Kansalliskirjaston ja asiakaskirjastojen välillä toimii hyvin

## **7. Palvelut:**

( Miten kirjastoille tarjottavia palveluja tulee kehittää )

## **8. Viestintä**

( Mistä palveluista toivot lisää tiedotusta? Miten viestintää ja vuorovaikutusta tulee kehittää

Kansalliskirjaston ja kirjastoverkon välillä )

## **9. Koulutus**

( Millaista koulutusta toivot Kansalliskirjaston järjestävän )

## **10. Muu palaute**

( Muuta palautetta ja kehittämissuhteita Kansalliskirjastolle )



## 2. Työtehtävä

	Vaihtoehto	kpl	%	10	20	30	40	50	60	70	80	90	
1	johtaminen / esimiestyö	115	39.2										
2	hallinto- ja toimistotehtävät	56	19.1										
3	tiedotus	56	19.1										
4	luettelointi ja/tai sisällönkuvailu	104	35.5										
5	aineistojen hankinta	117	39.9										
6	tietojärjestelmien ylläpito	30	10.2										
7	asiakaspalvelu	205	70.0										
8	asiakaskoulutus tai -opastus	76	25.9										
9	muu	24	8.2										
	Ei vastanneita	0	0.0										
<b>muut tehtävät, täsmennä mitkä?</b>													
1	Kaukopalvelu												8
2	lastenosasto												1
3	tapahtumatoiminnan koordinoiti												1
4	aineiston hankinta, tiedonhankinnan opastus												1
5	näyttelyiden koordinoiti ja järjestäminen												1
6	fjärrlån, hemservice												1
7	musiikin hankinta												1
8	kokoelmatyö, varastointi												1
9	lasten- ja nuortenkirjastotyöstä vastaaminen												1
10	tiedonhaku												1
11	kirjavinkkaus ja lasten opetus												1
12	Kokonaan aineiston kiertoon kuuluvat työt (hanginnasta lainaukseen ja korjaamiseen että poistamiseen)												1
13	kirjaston ainoa työntekijä												1
14	kirjaston kehittäminen, projektit												1
15	projektityö, tietokantakonversioiden suunnittelu												1
16	verkkopalvelujen tuottaminen												1
17	Kirjastoautonkuljettaja												1
18	Luettelointi, mitä teen on sisällönkuvailua verkkoon. Olen myös sisällöntuottaja.												1
19	maakuntakirjastotoiminta ja kaukopalvelu												1
20	markkinointi												1
21	Kirjavinkkaus												1
22	tietopalvelu, tiedonhankintakoulutus, asiakaspalvelu, kokoelmatyö												1
23	projektityö, palvelujen kehittäminen												1
24	kunnan kulttuurisihteerin tehtävät												1
25	kehittämisprojektien johtaminen												1
26	internet, intra												1
27	ja kaikki muu												1

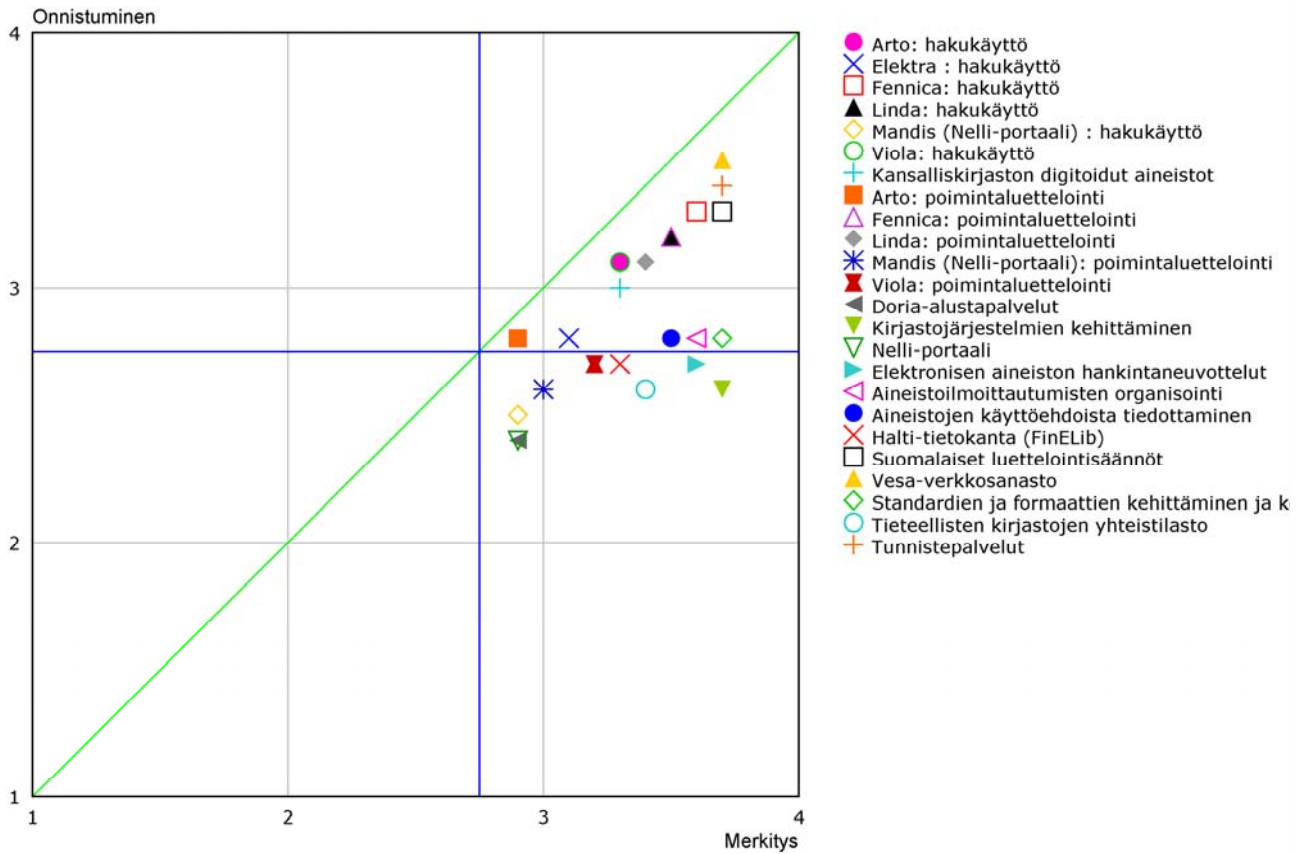
### 3. Palvelut

	Vaihtoehto	kpl	%	10	20	30	40	50	60	70	80	90
1	Arto: hakukäyttö	269	91.8									
2	Elektra : hakukäyttö	64	21.8									
3	Fennica: hakukäyttö	281	95.9									
4	Linda: hakukäyttö	276	94.2									
5	Mandis (Nelli-portaali) : hakukäyttö	165	56.3									
6	Viola: hakukäyttö	237	80.9									
7	Kansalliskirjaston digitoidut aineistot	127	43.3									
8	Arto: poimintaluettelointi	49	16.7									
9	Fennica: poimintaluettelointi	131	44.7									
10	Linda: poimintaluettelointi	93	31.7									
11	Mandis (Nelli-portaali): poimintaluettelointi	29	9.9									
12	Viola: poimintaluettelointi	50	17.1									
13	Doria-alustapalvelut	8	2.7									
14	Kirjastojärjestelmien kehittäminen	39	13.3									
15	Nelli-portaali	242	82.6									
16	Elektronisen aineiston hankintaneuvottelut	94	32.1									
17	Aineistoilmoittautumisten organisointi	61	20.8									
18	Aineistojen käyttöehdoista tiedottaminen	70	23.9									
19	Halti-tietokanta	71	24.2									
20	Suomalaiset luettelointisäännöt	209	71.3									
21	Vesa-verkkosanasto	270	92.2									
22	Standardien ja formaattien kehittäminen ja koordinaatio	43	14.7									
23	Tieteellisten kirjastojen yhteistilasto (KITT)	11	3.8									
24	Tunnistepalvelut (ISBN, ISSN, ISMN, URN)	78	26.6									
	Ei vastanneita	0	0.0									

Kriteeri	Ka	Onnistuminen = 3.01			
		1	2	3	4
Arto: hakukäyttö	3.1				
Elektra : hakukäyttö	2.8				
Fennica: hakukäyttö	3.3				
Linda: hakukäyttö	3.2				
Mandis (Nelli-portaali) : hakukäyttö	2.5				
Viola: hakukäyttö	3.1				
Kansalliskirjaston digitoidut aineistot	3.0				
Arto: poimintaluettelointi	2.8				
Fennica: poimintaluettelointi	3.2				
Linda: poimintaluettelointi	3.1				
Mandis (Nelli-portaali): poimintaluettelointi	2.6				
Viola: poimintaluettelointi	2.7				
Doria-alustapalvelut	2.4				
Kirjastojärjestelmien kehittäminen	2.6				
Nelli-portaali	2.4				
Elektronisen aineiston hankintaneuvottelut	2.7				
Aineistoilmoittautumisten organisointi	2.8				
Aineistojen käyttöehdoista tiedottaminen	2.8				
Halti-tietokanta (FinELib)	2.7				
Suomalaiset luettelointisäännöt	3.3				
Vesa-verkkosanasto	3.5				
Standardien ja formaattien kehittäminen ja koordin	2.8				
Tieteellisten kirjastojen yhteistilasto	2.6				
Tunnistepalvelut	3.4				

Kriteeri	Ka	Merkitys = 3.41			
		1	2	3	4
Arto: hakukäyttö	3.3				
Elektra : hakukäyttö	3.1				
Fennica: hakukäyttö	3.6				
Linda: hakukäyttö	3.5				
Mandis (Nelli-portaali) : hakukäyttö	2.9				
Viola: hakukäyttö	3.3				
Kansalliskirjaston digitoidut aineistot	3.3				
Arto: poimintaluettelointi	2.9				
Fennica: poimintaluettelointi	3.5				
Linda: poimintaluettelointi	3.4				
Mandis (Nelli-portaali): poimintaluettelointi	3.0				
Viola: poimintaluettelointi	3.2				
Doria-alustapalvelut	2.9				
Kirjastojärjestelmien kehittäminen	3.7				
Nelli-portaali	2.9				
Elektronisen aineiston hankintaneuvottelut	3.6				
Aineistoilmoittautumisten organisointi	3.6				
Aineistojen käyttöehdoista tiedottaminen	3.5				
Halti-tietokanta (FinELib)	3.3				
Suomalaiset luettelointisäännöt	3.7				
Vesa-verkkosanasto	3.7				
Standardien ja formaattien kehittäminen ja koordinaatio	3.7				
Tieteellisten kirjastojen yhteistilasto	3.4				
Tunnistepalvelut	3.7				

## NELIKENTTÄANALYYSI



## 5. Mieluinen tiedonsaantitapa

	Vaihtoehto	kpl	%		10	20	30	40	50	60	70	80	90
1	Kansalliskirjaston verkkosivut	156	53.2										
2	Kansalliskirjaston wikit	26	8.9										
3	Kansalliskirjaston Digitaalinen kirjasto -blogi	7	2.4										
4	Kansalliskirjaston sähköpostilistat	100	34.1										
5	Tietolinja-verkkolehti	13	4.4										
6	Kirjastoverkkopalvelut-uutiskirje	49	16.7										
7	Kansalliskirjasto-lehti	21	7.2										
8	TILKE-sivusto	6	2.0										
9	Kirjastot.fi -sivusto	210	71.7										
10	Suomen kirjastoseuran verkkosivut	22	7.5										
11	Suomen tieteellisen kirjastoseuran verkkosivut	1	0.3										
12	Kirjastolehti	169	57.7										
13	Signum	6	2.0										
14	Tietoasiantuntija	5	1.7										
15	Seminaarit, tiedotustilaisuudet ja koulutukset	49	16.7										
16	Muulla tavoin	5	1.7										
	Ei vastanneita	0	0.0										
<b>muulla tavoin, täsmennä miten</b>													
1	Tiedotustilaisuus lääninhallitusten ja maakuntakirjastojen kokousten yhteydessä												
2	Ns. talon sisäisesti.												
3	uutuuksista ja keskeisistä muutoksista sähköposti												
4	Koulutuksena maakuntakirjaston / läänin / molempien yhdessä järjestämänä (eläköön valmiiksi pureskeltu tieto tässä perusteellisen perehtymisen estävässä arjen hurjumheissä).												
5	kirjastopäivillä ja vastaavissa tilaisuuksissa missä muutakin kiinnostavaa												
6	Kansalliskirjaston järjestämät koulutukset ym. nimenomaan maakunnissa (kunnankirjastoilla ei ole varoja lähettää väkeä pääkaupunkiseudulle oppiin).												

Vaihtoehto	kpl	%	Osuus %
<b>Kansalliset kirjasto verkkopalvelut</b>			
<b>Kansalliskirjaston palvelut ovat laadukkaita</b>			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	100	34.1	
2 pitää melko hyvin paikkansa	175	59.7	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	0	0.0	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	0	0.0	
Ei vastanneita	18	6.1	
YHTEENSÄ	293		
<b>Palveluja kehitetään innovatiivisesti</b>			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	57	19.5	
2 pitää melko hyvin paikkansa	159	54.3	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	10	3.4	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	1	0.3	
Ei vastanneita	66	22.5	
YHTEENSÄ	293		
<b>Henkilökunta on ammattitaitoista</b>			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	130	44.4	
2 pitää melko hyvin paikkansa	112	38.2	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	0	0.0	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	0	0.0	
Ei vastanneita	51	17.4	
YHTEENSÄ	293		
<b>Toiminta on avointa</b>			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	61	20.8	
2 pitää melko hyvin paikkansa	131	44.7	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	35	11.9	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	1	0.3	
Ei vastanneita	65	22.2	
YHTEENSÄ	293		
<b>Toiminta on luotettavaa</b>			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	112	38.2	
2 pitää melko hyvin paikkansa	143	48.8	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	0	0.0	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	0	0.0	
Ei vastanneita	38	13.0	
YHTEENSÄ	293		
<b>Talous on läpinäkyvää</b>			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	12	4.1	
2 pitää melko hyvin paikkansa	53	18.1	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	24	8.2	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	9	3.1	
Ei vastanneita	195	66.6	
YHTEENSÄ	293		
<b>Saan ajantasaista tietoa Kansalliskirjaston palveluista</b>			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	35	11.9	
2 pitää melko hyvin paikkansa	150	51.2	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	53	18.1	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	4	1.4	
Ei vastanneita	51	17.4	
YHTEENSÄ	293		
<b>Kansalliset kirjasto verkkopalvelut on selkeä palvelukokonaisuus</b>			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	24	8.2	
2 pitää melko hyvin paikkansa	114	38.9	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	71	24.2	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	16	5.5	
Ei vastanneita	68	23.2	
YHTEENSÄ	293		
<b>Yhteistyö Kansalliskirjaston ja asiakaskirjastojen välillä toimii hyvin</b>			
			10 20 30 40 50 60 70 80 90
1 pitää täysin paikkansa	25	8.5	
2 pitää melko hyvin paikkansa	116	39.6	
3 ei pidä enimmäkseen paikkansa	34	11.6	
4 ei pidä paikkansa lainkaan	2	0.7	
Ei vastanneita	116	39.6	
YHTEENSÄ	293		