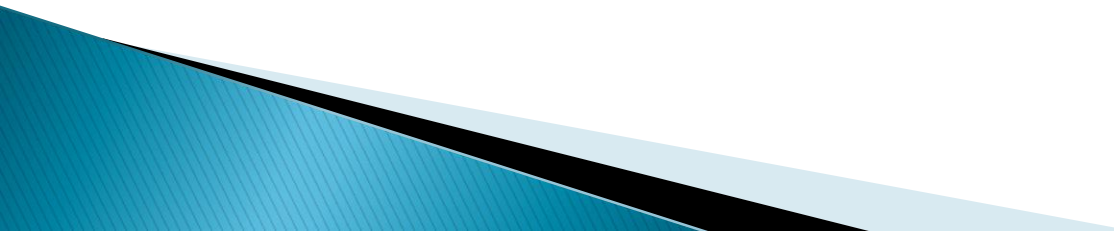


Korkeakoulujen rakenteellinen kehittäminen henkilöstön näkökulmasta: TRITONIA

Kirjastoverkkopäivät 29.10.2010

Vuokko Palonen

Sisällys

- ▶ Tritonia 2001, Tritonia 2010
 - ▶ Tritonia korkeakoulujen yhteisenä palveluna
 - ▶ Organisaatio 2010
 - ▶ Henkilöstörakenne
 - ▶ Henkilökunnan näkemyksiä työn onnistumisesta ja työilmapiiristä
 - ▶ Johdon näkemyksiä työstä ja ilmapiiristä
 - ▶ Korkeakoulujen yhteinen kirjasto haasteena ja mahdollisuutena
- 

Rakenteen muutos 2001 –

1.8.2001 – Tritonia
perustettiin
(Vaasan tiedekirjasto –
Vasa vetenskapliga bibliotek)

1.1.2004 –
Oppimiskeskus osaksi
Tritoniaa

**Uudet tilat, uusi
kirjastojärjestelmä**

Vaasan yliopisto

Åbo Akademi

Hanken

- Kolmen yliopiston kulttuurit
- Kahden kieliryhmän kulttuurit
- Eri tieteenalojen kulttuurit
- Vaasan, Turun ja Helsingin kulttuurit
- 2004 alkaen kahden toimialan kulttuurit

TRITONIAN MUUTOS 2010–

- Kolmen yliopiston kulttuurit + **Kahden ammattikorkeakoulun kulttuurit**
 - Kahden kieliryhmän kulttuurit
 - Eri tieteenalojen kulttuurit + **uusia koulutusaloja ja painopisteitä**
 - Vaasan (& Pietarsaaren), Turun ja Helsingin kulttuurit (+ Tammisaaren, Uudenkaarlepyyn taustat)
- 2004– **kahden toimialan** kulttuurit,
2005–palvelut **myös ammattikorkeakouluille**
→ **Tritonian EduLab**

**Kaksi uutta toimipistettä
Vaasassa**



**Korkeakoulujen
rakenteelliset
muutokset**

VY, ÅA, Hanken
julkisoikeudellisia yhteisöjä

VAMK & Novia
osakeyhtiöitä

OMISTAJAT 2010



Tritonia korkeakoulujen yhteisenä palveluna

- ▶ Tritonian omistajakorkeakoulut eivät ole yhdistyneet, vain kirjastopalvelut sekä opetuksen pedagoginen ja tieto- ja viestintätekniinen tuki yhdistettiin, muuten korkeakoulujen kesken lähinnä kahdenvälistä yhteistyötä
- ▶ Kahdelle korkeakoululle Tritonia on ainoa kirjasto, kolmella on myös kirjasto(ja) muualla Suomessa
- ▶ Tritonian toiminta on kaksikielistä (+ engl. asiakkaille)
- ▶ Korkeakoulut rahoittavat Tritoniaa opiskelija- ja henkilöstömäärien suhteessa (KOTA, AMKOTA)
- ▶ *Henkilöstö kuuluu omiin korkeakouluihinsa ja saa palkkansa niistä (mutta palkkakulut jaetaan em. rahoitussuhteen mukaan)*
- ▶ Talous hoidetaan Vaasan yliopiston (& Certian) kautta

Tritonian organisaatio 1.1.2010-

5 korkeakoulua

Johtokunta

Kirjastonjohtaja

Koulutus- ja
tietoaineistopalvelut

- *opetuksen tuki *EduLab*
- *kokoelmat, tietopalvelu
- *informaatiolukutaidon
koulutus opiskelijoille

päällikkö: ÅÅ

Lähi- ja
verkkopalvelut

- *verkkopalvelut, Nellit
- *hankinta, luettelointi, Tria
- *lainaus, lähipalvelu
- *amk-toimipisteet

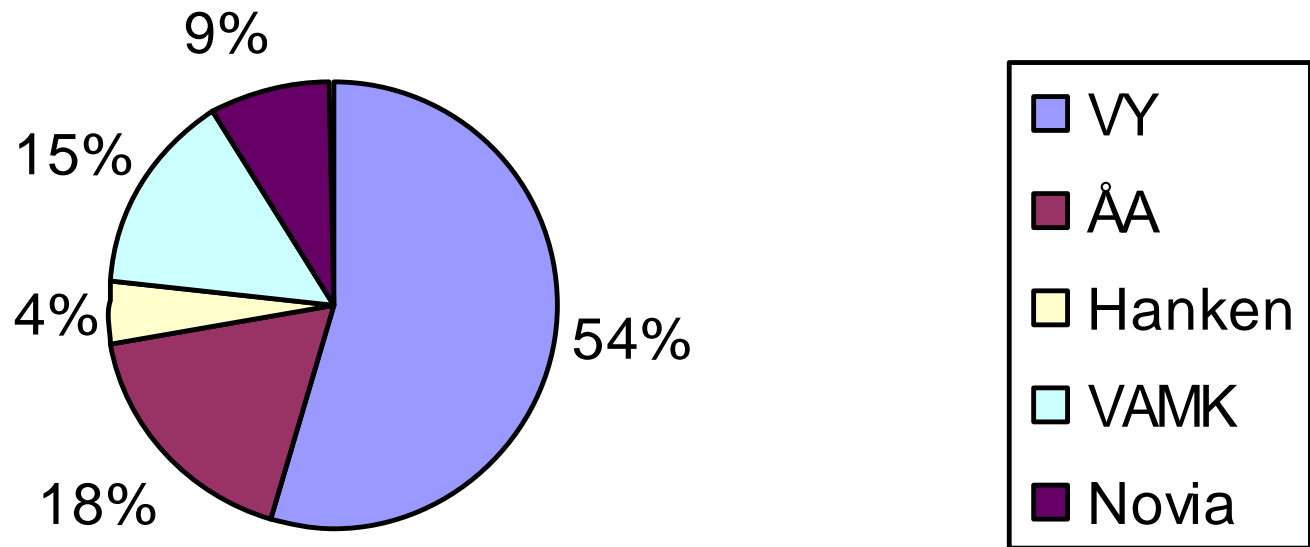
päällikkö: VAMK

Hallintopalvelut

- *henkilöstö, talous
- *tietotekniikka
- *viestintä
- *tilat

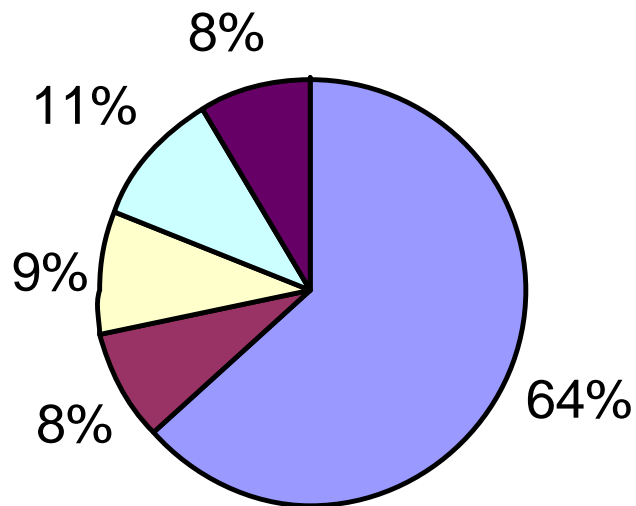
päällikkö VY

Henkilöstö korkeakouluittain 2010



48 henkilöä

Henkilöstö ammattiryhmittäin 2010



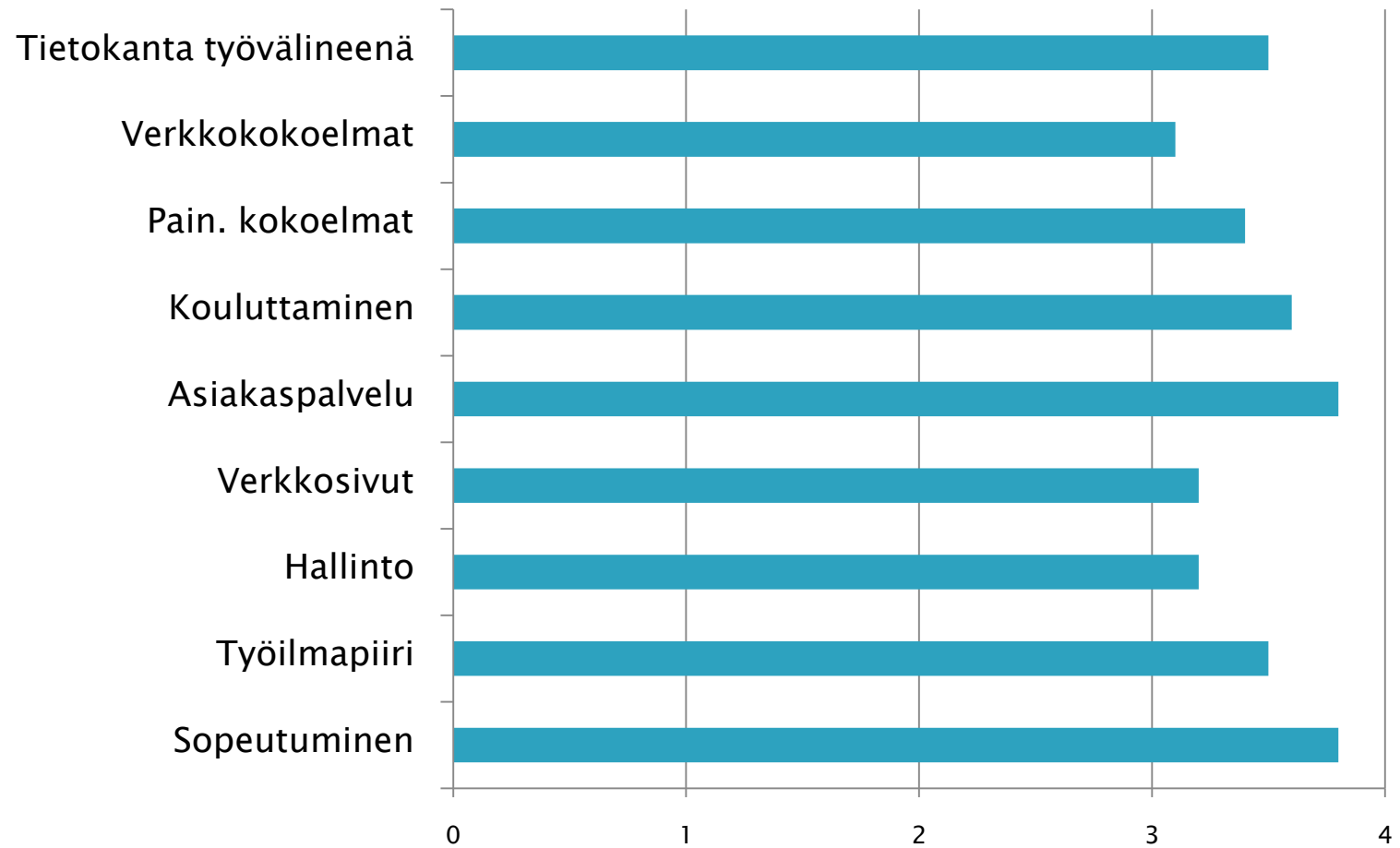
48 henkilöä

Kysely Tritonian henkilökunnalle lokakuussa 2010 osana itsearviointia

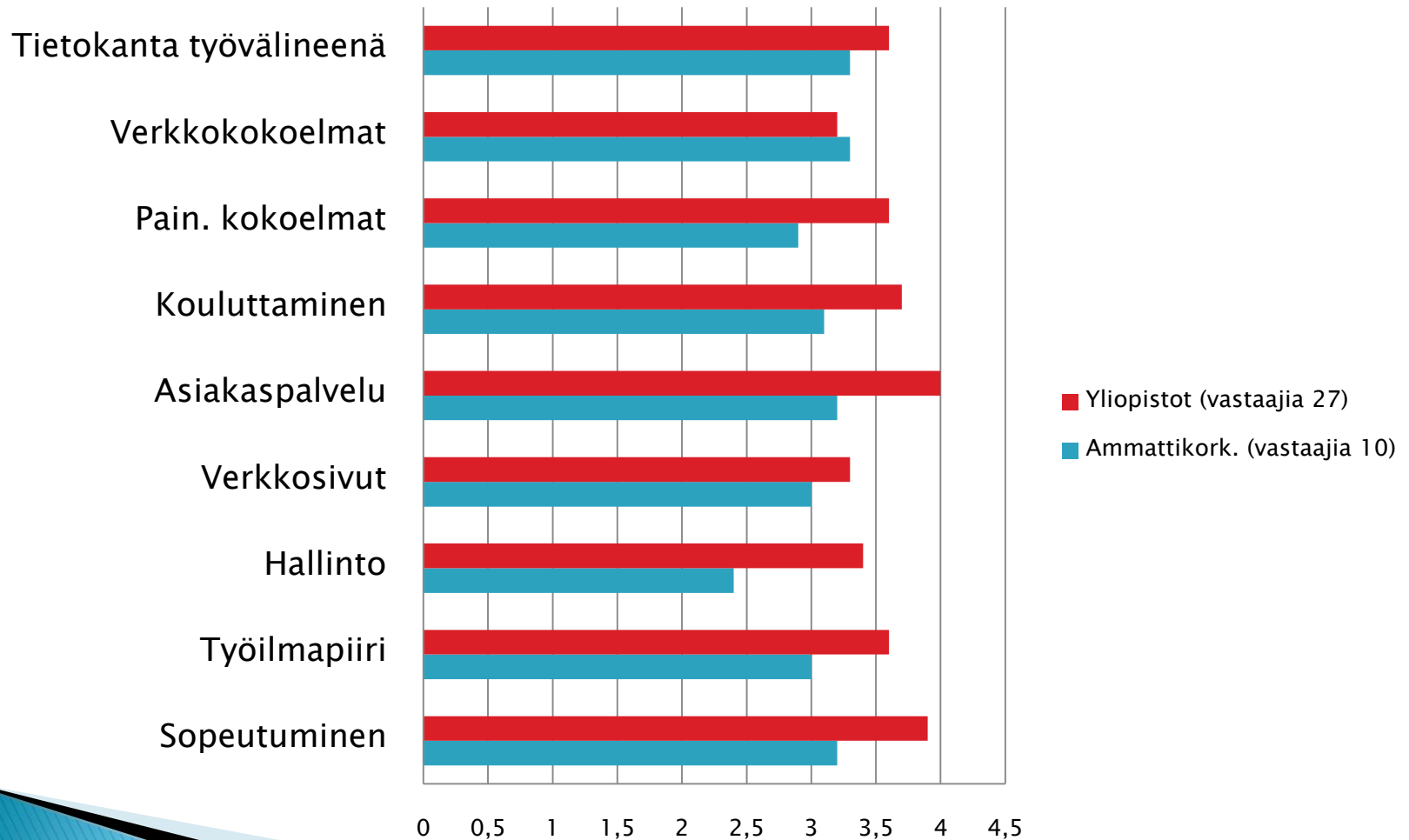
- ▶ <https://eforms.uwasa.fi/lomake/login.php>
- ▶ Kevään asiakastyytyväisyyskyselyssä suhteellisen hyvät arviot
- ▶ Henkilöstökyselyn tavoitteena oli selvittää:
 - Miten henkilöstö arvioi päätehtävien onnistuneen
 - Millaiseksi työilmapiiri koetaan
 - Miten henkilöstö kokee sopeutuneensa uuteen organisaatioon
- ▶ Kyselyssä henkilöstö jaettiin ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen henkilöstöön, johto omaksi ryhmäkseen
- ▶ Vastaaajia 41 eli vastausprosentti oli 85 (amk 10 eli 100 %, yo 27 eli 75 %, johto 4 eli 100 %)

Arviot 1–5, jossa 5 paras

Tritonia kokonaisuutena



Tritonian henkilöstön näkemykset korkeakoulutyypinmukaan



Henkilöstön kommentteja palveluista 1

Yliopistoihin kuuluva henkilökunta:

- ▶ ”Jonkin verran, tai **aika paljonkin ongelmia tietokantojen yhdistymisen** ja Voyagerin päivityksen myötä”
- ▶ ”Inte bra att inte ens **personalen inte har tillgång till alla 5 högskolors Nelli**”
- ▶ ”**Asiakaspalvelu** sujuu normaalisti eli hyvin, vaikka asiakkaat lisääntyneet ammattikorkeakoulujen myötä”
- ▶ ”Työmäärät lisääntyneet huomattavasti **asiakaspalvelussa**. Kun asiakasmäärä noussut 60% niin eipä riitäkään henkilökunta asiakaspalveluun”
- ▶ ”Uusitut **verkkosivut** ovat ajan kanssa hioutuneet helppolukuisemmiksi, ehdotuksia parannuksiksi otetaan vastaan ja suorastaan pyydetään”
- ▶ ”Jag tycker vi har **lyckats riktigt bra**. Vi får vara nöjda!”

Henkilöstön kommentteja palveluista 2

Ammattikorkeakouluihin kuuluva henkilöstö

▶ *Tietokanta työvälineenä:*

- ”Rätt råddig, det var bättre före sammanslagningen ”
- ”Nettivarauksissa noutopaikan suhteen ongelmia”

▶ *Kokoelmat:*

- ”Painetun aineiston tilausprosessi on hidastunut ja monimutkaistunut ja tilausten seuranta vaikeaa”
- ”Långsamt, krångligt, svårt att göra uppföljningar – mycket smidigare tidigare”

▶ *Asiakaspalvelu:*

- ”Många nya seder o bruk som dessutom ofta ändras. Att höra till flera organisationer försvårar flexibiliteten i bl.a. Kundenservicen”
- ”Palautussäännöt epäselvät asiakkaille, mitä saa minnekin palauttaa tms. ”

▶ *Koulutus:* ”Efter sammanslagningen ingen informatiker [på egen enhet]”

▶ *Verkkosivut:*

- ”Verkkosivuilla paljon tietoa, **kaikkeen löytyy vastaus**, kunhan osaa etsiä” – ”Kunderna har **svårt att hitta** det de söker på hemsidorna”

Henkilöstön kommentteja työilmapiiristä ja sopeutumisesta

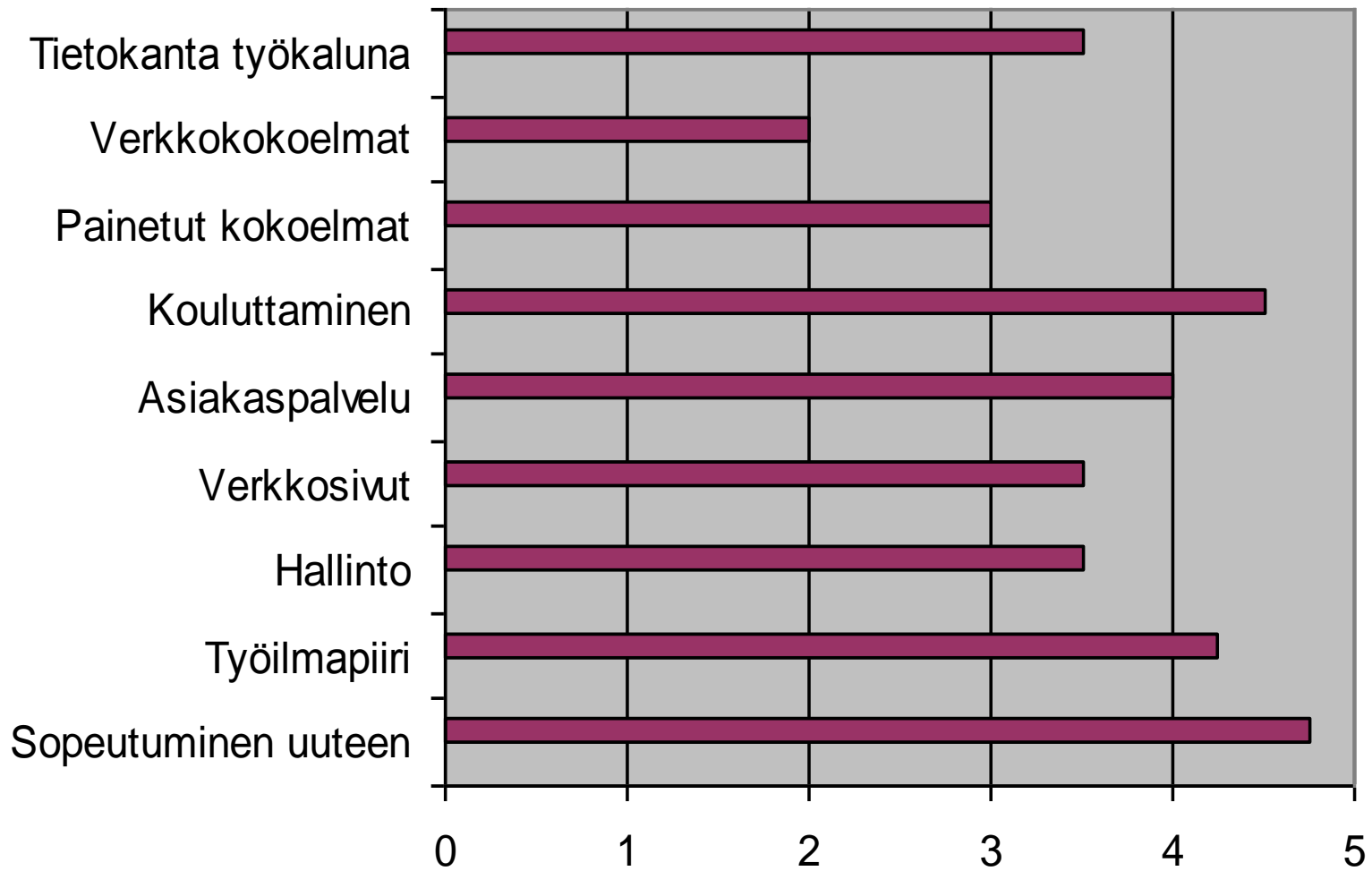
Ammattikorkeakouluihin kuuluva henkilöstö:

- ▶ ”Yhteenkuuluvuus puuttuu vielä”
- ▶ ”Käytännöt aika lailla entisen Tritonian mukaiset”
- ▶ ”Har ingen speciell Tritonia–arbetsklimatkänsla, vi borde ju vara jämställda vad löner etc beträffar om vi en gång tillhör samma organisation”

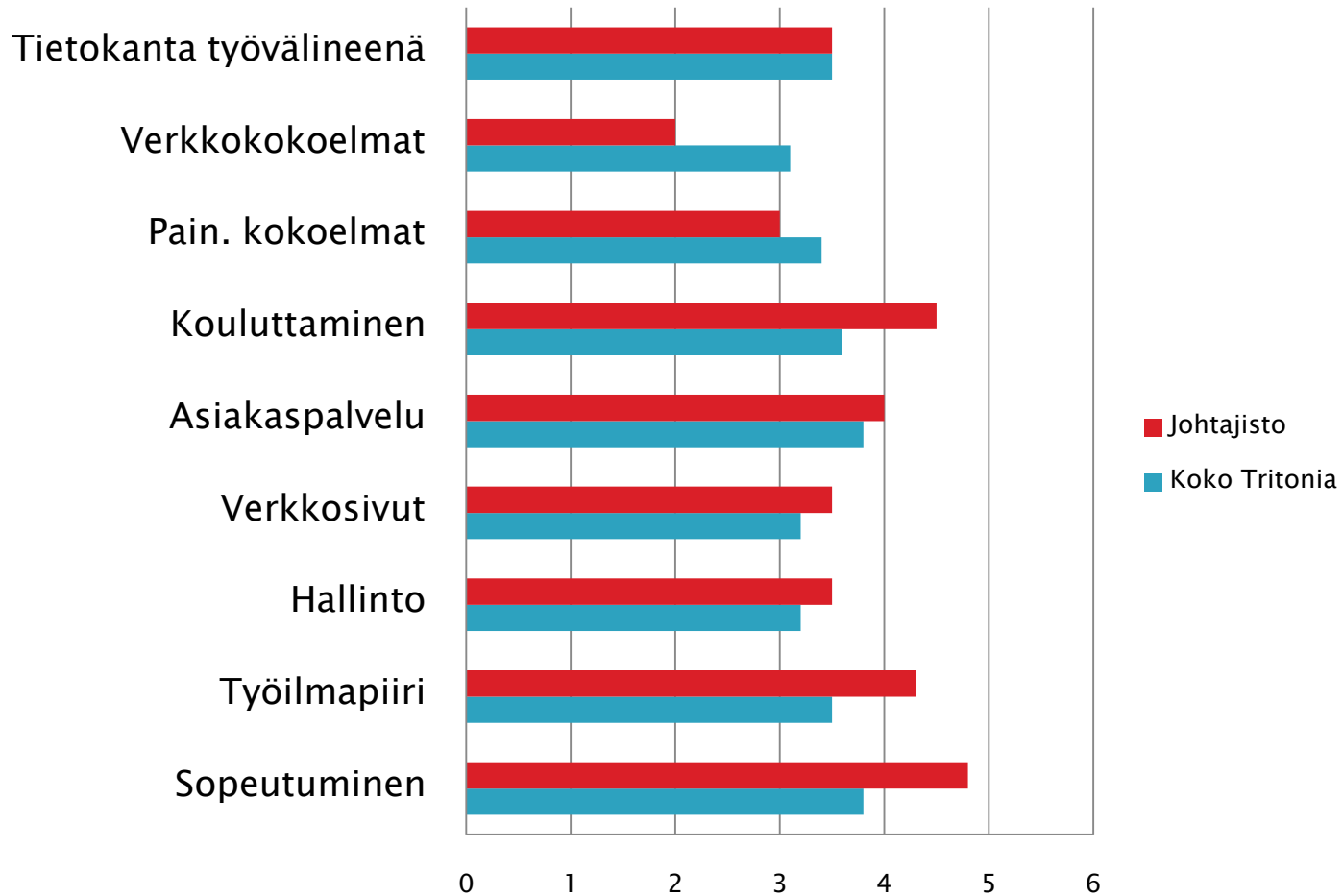
Yliopistoihin kuuluva henkilöstö:

- ▶ ”Omalla kohdalla ei ongelmia, mukava saada uusia työkavereita. Amk:n ja Novian henkilökunta olisi ehkä tarvinnut **lisää perehdyttämistä**. Esim. tietoa siitä, mille sähköpostilistalle on liityttävä, mikä on kenenkin vastuulla, mikä on oma toimenkuva”
- ▶ ”Välillä työilmapiirissä myrskyää kunnolla ja sitten on tynempää”
- ▶ ”Työilmapiiri ehdottomasti paras tähänastisista työpaikoista. Oma asenne ja suhtautuminen vaikuttavat myös, miten työilmapiirin kokee”

Tritonia 2010 - johtajiston näkemys



Koko Tritonian ja johtajiston näkemykset



Johtajien kommentteja

- ▶ ”Paljon on vielä tekemistä, mutta paljon on jo selvitetty ja hommat toimivat aika sujuvasti pl. verkkoaineistot ja painetuissa kokoelmissakin on vielä tekemistä”
- ▶ ”Verkkokokoelmien erillisuus estää vaikutelmaa yhteisestä Tritoniasta”
- ▶ ”Asiakaspalvelun kuvittelen olevan yhteisin säännöin menevää ja antavan kuvaa yhteisestä Tritoniasta”
- ▶ *”Hallinto on edelleen sekavaa, ei johdu yksinomaan meistä vaan korkeakoulutkin ovat epävarmuuden tilassa”*

Työilmapiiri ja sopeutuminen

- ▶ ”Pääsääntöisesti [työilmapiiri on] mielestäni hyvä. Oma asenne on innostunut ja voi olla, etten huomaa kaikkia ikäviä asioita, mikä ei tietenkään tarkoita, ettenkö ottaisi niitä vakavasti, kun saan niitä tietooni”
- ▶ ”Hyväntuulista porukkaa. Nauru ja huumori kertoo mielestäni hyvästä ilmapiiristä. Tosin asemastani johtuen, en ehkä tiedä...”
- ▶ ”Välillä koen *'huolta'* Raastuvankadun ja Sarjakadun henkilöstöstä, joiden on varmasti vaikea tuntea kuuluvansa Tritoniaan, kun tekevät työtä 'entisissä kirjastoissaan’”

Kysely verrattuna aikaisempaan

	2010 lokakuu			2001-2003
	AMK-henk.	Yo-henk.	Johtajat	Arvioitu
	vast.10	vast. 27	(vast. 4)	2008
Palvelut	3,2	4	4	3,4
Pain. kokoelmat	2,9	3,6	3	2,9
Hallinto/Organisaatio	2,4	3,4	3,5	2,9
Työilmapiiri	3	3,6	4,3	4,1

Muutosten erot 2001 ja 2010

- ▶ 2001 Tritonia perustettiin: kolmen yliopiston henkilöstölle *organisaatio ja tilat olivat UUSIA*
- ▶ 2010 Ammattikorkeakouluille Tritonia oli jo olemassa oleva vanha instituutio (opetuksen tuessa jo 2005 alkaen), vaikka kaikki ohjaavat dokumentit uusittiinkin
- ▶ 2001 Tritonia toimi *yhdessä rakennuksessa* (sittemmin 0,5 htv myös Pietarsaassa)
- ▶ 2010 Tritonialla on kolme toimipistettä Vaasassa → monia käytännön ongelmia, joita ei aina olekaan helppo ratkaista

Yhdistymisen vaikeuksia kyselyn perusteella

- ▶ Yhdistyminen voi olla vaikeinta erillisille toimipisteille, joilla on ollut omalle yhteisölle hyvin toimivat omat peruspalvelut
- ▶ Työtehtävien jakaminen uudelleen esim. tietoaineiston hankinnassa ja kouluttamisessa
- ▶ Tietokannan ja kokoelmien yhtenäistäminen kestää pitkän aikaa yhdistymisen jälkeenkin
- ▶ *Eri korkeakoulujen verkkoaineistot eivät ole käytettävissä yhteisessä kirjastossa*
- ▶ Käytännön toimet yllättävän hankalia eri toimipisteissä: paperin keräys, kopiokoneiden sijainti, omistus ja ylläpitovastuu; opiskelijoiden tulostuskiintiöt
- ▶ *Logistiikka*: minkä yksikön mitä kirjoja saa palauttaa mihin yksikköön?
- ▶ Kokoukset vievät aikaa ja niissä ”puhutaan asioista jotka eivät koske kaikkia”

Muita haasteita

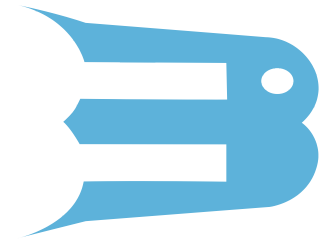
- ▶ Tritonian asema kunkin korkeakoulun sisällä toteutuu eri tavoin
- ▶ Erilaiset palkkausjärjestelmät yliopistoissa ja ammattikorkeakouluissa ja palkkoihin vaikuttaminen eri aikoina
- ▶ Korkeakoulujen hyvinvointipalvelut – tasapuolisuus?
- ▶ Viiden korkeakoulun prosessit henkilöstöasioissa – muuttuneet osin myös yliopistoissa ja eri tavoin; Tritonian hallintohenkilöstöllä on pääsy suurimpien omistajiensa tiettyihin järjestelmiin
- ▶ Hallinnon järjestelmät – kaikilla useita käyttäjätunnuksia
- ▶ Budjetin toteutuminen ja riittävyys

Yhdistymisen etuja

- ▶ Tehtävien järjestely entistä joustavampaa, esim.
 - Sijaisuusjärjestelyt eri korkeakouluihin kuuluvien osaikojen yhdistelemällä (esim. 40 % + 40 % + 20%)
 - Avoimen toimen tehtävät helpommin määriteltävissä uudelleen → verkkopalveluinformaatikko
 - VY:n ja VAMKin e-aineistojen hankinnan hoito ja Nelliin ylläpito yhdessä – olisivatpa lisenssitkin yhteisiä!
- ▶ Tietoaineisto koottu entistä harvempaan yksikköön ja yhteiseen tietokantaan – asiakkaille erilaisia merkityksiä!
- ▶ Tavoitteena kokoelmien yhteinen kehittäminen – hankintabudjetit erikseen, eivät välttämättä noudata kustannusten jakoa
- ▶ Aukioloaika isoimmassa toimipisteessä voitu jatkaa

Jatkoa rakenteelliselle kehittämiselle

- ▶ Molempien ammattikorkeakoulujen muut toimipisteet muuttavat Palosaaren kampukselle noin 2014:
 - Terveys- ja sosiaaliala siirtyvät yhteiseen yksikköön, johon suunnitellaan myös kirjasto
 - Toisen yksikön liiketalouden ja matkailun kirjasto yhdistyy Tritonian taloustieteen kokoelmaan Palosaaren kampuksella (Tritonia Yliopistonranta)
- ▶ Åbo Akademin toimipiste Pietarsaassa, Novian toimipisteet Pietarsaassa ja Uudessakaarlepyyssä sekä Keski-Pohjanmaan ammattikorkeakoulun Pietarsaaren yksikkö saavat uuden yhteisen kirjaston Pietarsaassa – yksikköä suunnitellaan osaksi Tritoniaa noin 2012



Kiitos – Tack



vuokko.palonen@tritonias.fi