

FinELib-konsortion vuosikatsaus 2009 / Liite 1

Kirjastoverkkopalvelut-käyttäjäkyselyn toimenpideohjelma FinELibin palveluiden osalta		
Tunnettuus		
Kehittämiskohde	Toimenpidesuunnitelma vuonna 2009	Toteuma
Organisaatioissaan hankinnassa työskentelevistä noin puolet ilmoitti tuntevansa hankintapalvelut, yleisissä kirjastoissa luku oli selvästi alle puolet.	Tehostetaan tiedotusta aineistohankinnasta ja konsortion organisoinnista www-sivuilla, mm. verkkosivujen ajankohtaista-osio. Tiedotus uusille yhteyshenkilöille. Varmistetaan, että aineistohankintaa tekevät henkilöt ovat sähköpostilistoilla. Laaditaan tiedotusprofiili kaikille yleisille kirjastoille suunnatusta tiedotuksesta (sähköpostitse lääninhallitusten kautta, FinELibin & kirjastot.fin verkkosivuille). Koulutustilaisuuksia maakunnissa.	Verkkosivujen rakenne muutettu niin, että mahdollistaa sektorikohtaisen tiedottamisen. Ajankohtaista-tiedotusta lisätty, säännöllinen käsittely tiimin palaverissa. Yleisten kirjastojen tiedotusta lisätty. Koulutustilaisuuksia ollut maakunnissa (Lahti, Kajaani). Tiedotusta uusille yhteyshenkilöille ei ole tehty. postilistat lakkautettiin, haltin kautta
Yliopistoissa asiakaspalvelussa työskentelevistä vain 28 % ilmoitti tuntevansa aineistojen käyttöehdoista tiedottamisen.	Esitellään Nelli-projektipääällikkökokouksissa aineistojen käyttöehtojen sijainti. Verkkosivuille kohdennettua viestintää asiakaspalveluhenkilöstölle. Aineistohankinnan prosessikaavion hyödyntäminen.	Tiivistelmät käyttöehdoista FinELibin verkkosivuilla ja Nelli-portaaleissa. vain haltiin ei wikiin kehitystyö vuonna 2009. Ei kohdennettua viestintää asiakaspalveluhenkilöstölle. Käyttöehtojen sijaintiasiat käsiteltiin eri sektoreiden asiantuntiakokouksissa
Mandis-hakukäytön tuntee yleisten kirjastojen vastaajista hieman yli puolet. Mandis-poimintaluetteloinnin kyselyyn vastanneista yleisten kirjastojen luetteloijista vain 11 %.	Viestintä kirjastot.fi:n kautta. Sosiaalisen median työkalujen hyödyntäminen. Jalkautuminen.	Jalkautumisten sisältöinä olivat KDK ja yhteisluettelohankkeet. Sosiaalisen median työkalujen hyödyntämistä varten on käynnistetty yhteistyön infrastruktuurihanke
Kaikilla sektoreilla hankinnan parissa työskentelevistä vastaajista vain puolet tai alle puolet tunsivat Haltin. Yliopistoissa, yleisissä kirjastoissa ja tutkimuslaitoksissa johtajista puolet tai alle puolet vastanneista tunsivat Haltin-tietokannan. Ammattikorkeakouluissa johtajat tunsivat Haltin, mutta hankinnan parissa työskentelevistä vain 40 % tunsivat Haltin.	Haltin 'katselutunnusten' markkinointi organisaatioissa. Kun asiakasliittymä uudistus valmis, markkinoidaan johtajille, hankinnan parissa työskenteleville.	Yleisille kirjastoille tiedotettu toistuvasti Haltista, Haltin käyttäjätunnuksista ja yhteyshenkilöiden rooleista. vuonna 2010 tulee, kehitetty 2009. Yhteistyö Treen kaup.kston kanssa kehitystyössä.
Onnistuminen		
Hankintapalveluista eniten eroja tärkeyden ja onnistumisen välillä oli aineistojen käyttöehdoista tiedottamisessa. Vain yleisissä kirjastoissa hankintaneuvotteluihin oltiin tyytymättömämpiä kuin käyttöehdoista tiedottamiseen.	Nykyistä tarkemmat sopimustiivistelmät wikiin tammi-maaliskuun aikana. Harjoittelija sopimustiivistelmien tekoon. Yleisille kirjastoille käyttöön yksi uusi kotimainen aineisto. Yleiset kirjastot pitävät aineistoja kalliina suhteessa käyttöön - FinELib neuvottelee kustantajien ja yleisten kirjastojen kanssa etäkäytön lisäämisestä. Rakenteelliseen kehittämiseen liittyvä suunnitelma valmistuu.	Ks, kohta 3.2

<p>Haltia pidetään tärkeänä, mutta onnistumisen ja tärkeyden välillä iso ero erityisesti yliopistoissa ja amkeissa.</p>	<p>Haltin palvelut paremmin vastaamaan asiakkaiden tarpeita. Haltiin raportteja asiakkaille toiminnan suunnittelun tukemiseen. Asiakkaiden palautemahdollisuuksien kehittäminen (wiki?). Tietojen ajantasaisuus (prosessit). Haltin tilastotietojen harmonisointi tieteellisten kirjastojen yhteistilaston kanssa. Lisätään Haltin ohjeistukseen ja tilastointiosioon tilastojen keruuseen liittyviä tietoja. Käyttötilastot Haltiin vuodenvaihteen jälkeen heti kun saadaan kustantajalta.</p>	<p>(Haltin kehittämistä varten koottiin työryhmä , jossa oli asiakkaiden edustus. Lisätty Haltiin tilastojen keruuseen liittyvää tietoa (muut asiat vuoden 2010 tosussa). Haltin rakenne yhdenmukainen KITTin kanssa.) *Haltia on vuonna 2009 kehitetty asiakkuuksien ja aineistojen hallintajärjestelmäksi sekä palveluyksikön että kirjastojen tarpeisiin. Haltin sisältämän tiedon saatavuutta kirjastoille on parannettu ja talousraportteja on uudistettu. Haltin rakennetta on muutettu uuden määrärahakäytännön mukaiseksi ja IP-osoitteiden hallinnointia on tehostettu. Haltin kautta on nyt myös mahdollista kohdentaa asiakastiedotusta paremmin</p>
<p>Nelli tärkeä erityisesti yliopistoissa ja ammattikorkeakouluissa, mutta 'ei kovin hyvin' onnistuttu</p>	<p>Uusi hanke: asiakasliittymä (KDK)</p>	<p>Asiakasliittymän vaatimusmäärittelyt valmistuivat ja hankinta käynnistyi. Hankkeesta viestittiin konferensseissa, seminaareissa ja varta vasten järjestetyissä KDK-tilaisuuksissa</p>

FinELib-konsortion vuosikatsaus 2009 / Liite 2

FinELibin koulutukset, artikkelit, työryhmät vuonna 2009

Aineistokoulutukset

<i>Aineisto</i>	<i>Paikkakunta</i>	<i>Ajankohta</i>	<i>Osallistujat</i>	<i>Palaute</i>
EBSCO	Turku	9.2.2009	27	x
	Helsinki	11.2.2009	36	x
	Jyväskylä	12.2.2009	19	x
Integrum	Helsinki	20.4.2009	28	x
	Turku	21.4.2009	8	x
	Tampere	22.4.2009	16	x
	Joensuu	23.4.2009	15	x
Rakennustieto	Helsinki	24.4.2009	18	x
Medic	Helsinki	23.4.2009	14	x
	Jyväskylä	24.4.2009	10	x
Wilson Art	Turku	19.5.2009	15	x
	Helsinki	20.5.2009	10	x
OECD	Helsinki	17.8.2009	17	x
	Turku	18.8.2009	18	x
RefWorks	Helsinki	2.11.2009	30	x
	Turku	3.11.2009	14	x
	Oulu	5.11.2009	30	x
Springer	Helsinki	24.11.2009	17	x
	Tampere	25.11.2009	15	x
	Oulu	26.11.2009	10	x

Nelli-koulutukset

Etäkäyttöworkshop 20091006 Helsinki,
MetaLib 4.3 koulutus 19.5.2009 Helsinki, 32 osallistujaa
Metalib-SFX-koulutus 1.12.2009 Helsinki, 25 osallistujaa
MetaLib-SFX-koulutus 17.11.2009 Helsinki, 21 osallistujaa

Henkilöstökoulutus, kansainväliset

Pohjoismainen yhteistyökokous (Tanska)
ExLibris (Israel, USA)
ELAG (Slovakia)
Internet librarian (UK)
IGeLU (Suomi)
Bibliothekartag 2009 (Saksa)
Europeana (Alankomaat)
ECDL (Kreikka)
Information Online (UK)
ICOLC (Ranska)
UKSG (UK)
Book fair (Saksa)
Elsevier Nordic Librarian Forum (Alankomaat)

Henkilöstökoulutus, kotimaiset

Kustantajatilaisuuksia
Kansalliskirjaston ja HY:n koulutuksia
Kirjastoalan tapahtumia
E-aineistojen käyttöön/käytettävyyteen/käyttöehtoihin liittyviä tilaisuuksia
Prosessikoulutusta
Julkisten hankintojen koulutusta

Artikkelit

Verkkari-lehden numero 02/2009. Ari Rouvari ja Jukka Pennanen: Asiakkaiden ehdoilla kansallisessa digitaalisessa kirjastossa
Rouvari, Ari 2009: Kokonaisarkkitehtuuri ja standardisalkku - KDK:n kivijalat. Tietolinja 1/2009. Helsingin yliopiston kirjasto.
Pennanen, Jukka & Rouvari, Ari 2009: This is Helsinki – Almost. Igelu newsletter 2009-1.
Sainio, Tapani & Rouvari, Ari Europeana Tietolinja 2/2009
Pietikäinen, Virpi (2009). FinELib verkkoaineistojen hankkijana. Tietoarkisto-lehti, 27 (3), 20-21.
Late, Elina (2009). Elektronisten lehtien valtavirta yliopistokirjastoissa. Acatiimi, 2009 (7). http://www.acatiimi.fi/7_2009/

Esitelmät

Voyager Developers' Meeting	25.3.09 Chicago, USA	Voyager Stuff in Finland Sharing Social Metadata
ELAG 2009	22.4. - 24.4.2009 Bratislava, Slovakia	Workshop Nelli - The National Information Retrieval Portal of Finland
Bibliothekartag 2009	3.6.09 Erfurt, Saksa	Ontologiat - Järjestelmänäkökulma
Ontologiaseminaari	23.10.09 Helsinki	What's Hot in Finland
Developers' Meeting	4.- 5.11.2009 Jerusalem, Israel	KDK:Asiakasliittymä
Tsekkiläisille Mikkelin vieraille	25.11.09 Helsinki	KDK:Asiakasliittymä
Asiakasliittymät ja taustajärjestelmät	24.11.09 Lusto	
KDK-Asiakasliittymä esitys Kuopion maakuntakirjastopäivässä 18.11.2009	18.11.09 Kuopio	KDK:Asiakasliittymä
KDK-Asiakasliittymä esitys Satakunnan kirjastopäivässä 17.11.2009 Huittinen	17.11.09 Huittinen	KDK:Asiakasliittymä
Puheenjohtajana Triangelipäivässä 4.11.2009. Helsinki	4.11.09 Helsinki	Triangeli
Ajankohtaista asiakasliittymästä Triangelipäivässä 4.11.2009 Helsinki	4.11.09 Helsinki	KDK:Asiakasliittymä
Asiakasliittymä ja erikoiskirjastot esitys Erikoiskirjastojen syyskokouksessa Patentti- ja rekisterihallituksessa Helsinki 21.10.2009	21.10.09 Helsinki	KDK:Asiakasliittymä
Asiakasliittymä luento JHL:n koulutustilaisuudessa Helsinki 15.10.2009	15.10.09 Helsinki	KDK:Asiakasliittymä
Asiakasliittymä esitys Kouvolan maakuntakirjastokokouksessa 14.10.2009 Kouvola	14.10.09 Kouvola	KDK:Asiakasliittymä
Asiakasliittymä esitys Arkisto ja KDK ajankohtaispäivässä 5.10.2009 Kansallisarkisto Helsinki	5.10.09 Helsinki	KDK:Asiakasliittymä
All Kinds of Types - an Overview of Finland's Multifaceted Consortia esitys IGeLU 2009 9.9.2009	9.9.09 Helsinki	Konsortiot
Xerxes - improving the metasearch experience session moderaattorina IGeLU 2009 8.9.2009	8.9.09 Helsinki	Xerxes
Arkistojen, kirjastojen ja museoiden yhteinen asiakasliittymä: mitä, miksi, milloin? Kansallismuseo Museoiden KDK-keskustelutilaisuus. Kansallismuseo 20.8.2009	20.8.09 Helsinki	KDK:Asiakasliittymä
KDK:n kokonaisarkkitehtuuri esitys KK:n kirjastontorilla 15.6.2009	15.6.09 Helsinki	KDK:Asiakasliittymä
Mitä KDK tuo tullessaan esitys Kirjastopäivillä Turussa 11.6.2009	11.6.09 Turku	KDK:Asiakasliittymä
KDK:n Asiakasliittymä-esitys Museopäivät 13.5.2009 Kokkola	13.5.09 Kokkola	KDK:Asiakasliittymä
Iltapäivän puheenjohtajana Kirjastoverkkopäivässä 7.5.2009 Helsinki	7.5.09 Helsinki	KDK:Asiakasliittymä
Ajankohtaista KDK-asiakasliittymästä esitys Kirjastoverkkopäivässä 7.5.2009. Helsinki	7.5.09 Helsinki	KDK:Asiakasliittymä

Public Interface Project for all Finnish Memory Institutions Esitys ELAG2009 konferenssissa Bratislavassa 24.4.2009 KDK:n Asiakasliittymä. Korkeakoulujen KDK-päivä 3.4.2009 Helsinki	24.4.09 Bratislava, Slovakia 3.4.09 Helsinki	KDK:Asiakasliittymä KDK:Asiakasliittymä
KDK:n Asiakasliittymästä ajankohtaista. Linda-päivässä 31.3.2009 Helsinki	31.3.09 Helsinki	KDK:Asiakasliittymä
KDK:n Asiakasliittymä -esitys Museoliiton ja Museoviraston järjestämässä seminaarissa digitoinnin ajankohtaisista asioista. Helsinki 11.2.2009. Triangelipäivä	11.2.09 Helsinki 4.11.09 Helsinki	KDK:Asiakasliittymä bX -suosituspalvelu
Palmenia: Kirjasto- ja tietopalveluosaaaja -kurssi	15.1.09 Helsinki	FinELib: tieteellisten e-lehtien, e-kirjojen ja viitetietojen hankinta ja tarjonta FinELib - kansallinen palvelu kirjastoille
TaY: INFOA61 Tietoresurssien tuotanto ja kokoelmatyö	20.11.09 Tampere	FinELib-aineistojen käyttöoikeudet opetuksessa Yleisesitys FinELibistä Verkkoaineiston käyttäjätilastoinnin kehittäminen FinELibin käyttötilastot
IPR University Center: Tekijänoikeus & opetus Tampereen yliopiston Info-tutkimuksen laitoksen opiskelijoiden vierailu	26.2.09 Oulu 10.2.09 Helsinki	E-aineistojen hankintaprosessi konsortionäkökulmasta
Asiantuntijaseminaari Tilastoseminaari	4.3.09 Helsinki 18.3.09 Helsinki	COUNTER-tilastosuosituks Yleiset kirjastot ja Halti Finelib-aineistojen nykytarjonta ja lisensioinnin tulevaisuus
Tietoasiantuntijat ry: Hankintapäivä	11.3.09 Helsinki	Negotiations and New Initiatives, Autumn 2009 Elektronisten aineistojen käyttöoikeudet Ajankohtaista FinELib-lisenssisopimuksissa
Dspace-käyttäjryhmä + julkaisuarkistojen tilastointi Varsinais-Suomen kirjaston ohjausryhmä	3.11.09 Helsinki 11.3.09 Turku	
Tulevaisuuden kirjasto	27.5.09 Kajaani	
ICOLC (International Coalition of Library Consortia)	26.10.09 Pariisi, Ranska	
IPR university center: Tekijänoikeus & opetus	11.3.09 Helsinki	
FinELib-asiantuntijaseminaari	4.3.09 Helsinki	

E-aineistot NELLI:ssä ja Kansallinen digitaalinen kirjasto	15.5.09 Lahti	FinELib-aineistot ja niiden käyttöehdot
Tietoasiantuntijat täsmätiedon aamukahvit	3.11.09 Helsinki	E-aineistojen
Vierailijoita Venäjän Kansalliskirjastosta	20.7.09 Helsinki	lissensiosopimukset Yleisesitys FinELibistä

Työryhmät, kotimaiset

Ari Rouvari	Suomen Kirjastoseuran hallitus Suomen Kirjastoseuran viestintästrategiatyöryhmä Kirjastolehden tulevaisuusryhmä KDK kokonaisarkkitehtuuryöryhmä KDK saatavuusjaos KDK: Asiakasliittymän hankinnan ohjausryhmä KDK: Hankinnan projektiryhmä Katve työryhmän pj INAn johtukunnan jäsen
Paula Mikkonen	Opetusministeriön valtakunnallinen julkaisurekisterihanke, ns. JURE-projekti

Työryhmät, kansainväliset

Ere Maijala	ELAG Program Committee URM Consortia Focus Group
Ari Rouvari	IGeLU ML-PWG IGeLU ML/SFX Consortia SIWG Europeana WP3 Technology Group
Johan Brunberg	IGeLU ML-PWG
Väinö Ala-Härkönen	IGeLU SFX-PWG

FinELib kokonaiskustannukset 2008 - 2009

	FinELib yhteensä 31.12.2008			FinELib yhteensä 31.12.2009			MUUTOS budjetti 2009-2008		MUUTOS toteuma 2009-2008	
	Budj. yht.	Tot. yht.	Jäljellä 2008	Budj. yht.	Tot. yht.	Jäljellä 2009		%		%
E-aineistojen määräraha	3 149 500	3 147 392	2 108	3 139 500	3 139 810	-310	-10 000	-0,3 %	-7 582	-0,2 %
Henkilöstökulut	706 062	687 330	18 732	753 127	742 243	10 884	47 065	6,7 %	54 913	8,0 %
ATK ohj. ylläpito ja kehitt.	246 879	213 502	33 377	294 786	277 895	16 891	47 907	19,4 %	64 393	30,2 %
Tilakustannukset	0	0	0	91 528						
Muut kulut	66 328	54 101	12 227	146 200	81 817	64 383	79 872	120,4 %	27 716	51,2 %
Yleiskustannukset HY	13 127	13 071	56	13 084	14 141	-1 057	-43	-0,3 %	1 070	8,2 %
FinELib yhteensä	4 181 896	4 115 396	66 500	4 438 225	4 255 906	90 791	164 801	3,9 %	140 510	3,4 %

FinELib kokonaisrahoitus toimintayksiköittäin 2008 - 2009

	YHTEENSÄ 31.12.2008			YHTEENSÄ 31.12.2009			MUUTOS budjetti 2009-2008		MUUTOS toteuma 2009-2008	
	Budj. yht.	Tot. yht.	Jäljellä 2008	Budj. yht.	Tot. yht.	Jäljellä 2009		%		%
AINEISTON HANKINTA										
E-aineistojen määräraha	3 149 500	3 147 392	2 108	3 139 500	3 139 810	-310	-10 000	-0,3 %	-7 582	-0,2 %
Henkilöstökulut	394 488	379 636	14 852	466 653	452 898	13 755	72 165	18,3 %	73 262	19,3 %
ATK ohj. ylläpito ja kehitt.	50 000	26 770	23 230	78 000	61 671	16 329	28 000	56,0 %	34 901	130,4 %
Tilakustannukset				90 328	90 567					
Muut kulut	27 845	19 560	8 285	113 175	53 741	59 434	85 330	306,4 %	34 181	174,8 %
Yleiskustannukset HY	13 127	13 071	56	13 084	14 141	-1 057	-43	-0,3 %	1 070	8,2 %
Aineiston hankinta yhteensä	3 634 960	3 586 429	48 531	3 900 740	3 812 828	88 151	175 452	4,8 %	135 832	3,8 %
NELLI-PORTAALI										
Henkilöstökulut	311 574	307 694	3 880	286 474	289 345	-2 871	-25 100	-8,1 %	-18 349	-6,0 %
Atk ja ohjelmiston ylläpito	196 879	186 732	10 147	216 786	216 224	562	19 907	10,1 %	29 492	15,8 %
Tilakustannukset				1 200	0					
Muut kulut	38 483	34 541	3 942	33 025	28 076	4 949	-5 458	-14,2 %	-6 465	-18,7 %
Yleiskustannukset HY	0	0	0	0	0	0	0		0	
Nelli yhteensä	546 936	528 967	17 969	537 485	533 645	2 640	-10 651	-1,9 %	4 678	0,9 %
FinELib rahoitus yhteensä		4 115 396			4 346 473		164 801		140 510	3,4 %
<i>E-aineistojen omaraohitusosuudet</i>		12 378 897		0	13 706 377		0			0,0 %
FinELib kokonaisrahoitus	0	16 494 293		0	18 052 850					

V. 2009 siirtyi käytettäväksi 28.000€, joka oli budjetoitu ATK-ylläpito ja kehittäminen (Halti), Aineiston hankinta/ Yo-sektori.

*E-aineistojen omaraohitusosuudet= konsortion jäsenorganisaatioilta lasketut osuudet e-aineistojen kustannuksista.