

Digitaalisen kirjaston ohjaujärjestelmä KOKOUSMUISTIO
Kirjastotoiminnan vaikuttavuuden arviointiryhmä

Aika: tiistai 20.3.2007 klo 10 - 11.20

Paikka: Kansalliskirjasto, kokouhuone (Fabiania), Yliopistonkatu 1, 2.krs

Läsnä: Jarmo Saarti, Kuopion yliopisto, pj.
Ari Ahlqvist, Kansalliskirjasto
Ari Alkio, Kansalliskirjasto
Marja Anttonen, Turun ammattikorkeakoulu
Esa-Pekka Keskitalo, Kansalliskirjasto
Vappu Lappalainen, Tilastokeskus
Kristina Linnovaara, Kansalliskirjasto
Marja Malminen, Lahden kaupunginkirjasto
Markku Laitinen, Kansalliskirjasto (sihteeri)
Aki Kangas, Kansalliskirjasto (asiantuntija)

Poissa: Anneli Ahtola, Tampereen yliopiston kirjasto
Päivi Kytömäki, Oulun yliopiston kirjasto
Ere Maijala, Kansalliskirjasto

1. Ryhmän nimen muutos ja toimialan laajennus

Ryhmän kokouksessa 7.9.2006 päätettiin tehdä Digitaalisen kirjaston verkkopalveluryhmälle esitys ryhmän nimen muuttamisesta **Kirjastotoimen vaikuttavuuden arviointiryhmäksi**, koska ryhmä pohtii muutakin kuin digitaalisiin palveluihin liittyvää vaikuttavuutta; vanha nimi antoi harhaanjohtavan kuvan, sillä kirjastopalveluja ja niiden vaikuttavuutta tulee tarkastella kokonaisuutena

Digitaalisen kirjaston verkkopalveluryhmä on kokouksessaan 4.10.2006 päättänyt, että ryhmän nimen muuttamisesta **Kirjastotoiminnan vaikuttavuuden arviointiryhmäksi**.

2. Kirjastosektoreitten yhteinen asiakaskysely 2008

Aki Kangas kertoi suunnitelmista asiakaskyselyksi. Tarkoitus on muodostaa työryhmä, jossa olisi edustajia kaikilta kirjastosektoreilta. Ryhmässä on tarkoitus käydä läpi konkreettisia asioita kyselyn toteuttamisesta, mm. kyselyn rakenteen suunnittelua, kyselyohjelman testausta ym. asioita. Päätettiin tarkistaa, ettei aiheesta perusteta päällekkäisiä ryhmiä, koska samanlaisia hankkeita on vireillä muillakin, esim. kirjastosektorien yhteinen asiakaskysely.

Kysely olisi perinteinen lomakekysely, jotta otannasta saataisiin mahdollisimman monipuolinen - pelkkä internet-kysely voisi vääristää otantaa. Kyselyn tueksi saadaan faktatietoa kirjastojen tilastoista. Vaikuttavuuden arviointiryhmän rooli on sovittaa yhteen määrällinen mittaus ja kyselydata.

3. Toimintasuunnitelma

Hahmoteltiin ryhmän toimintasuunnitelmaa täsmennetyn toimenkuvan pohjalta. Päätettiin pitää 11.6.2007 päivän mittainen suunnitteluseminaari, jossa tavoitteet täsmennetään.

Tarvitaan

- käsiteanalyysi: vaikuttavuus - mitä se on?
- mitä mitataan: strategia
- työkalut: balanced scorecard, standardit, tilasto, kysely

Ryhmä pitänee 2-4 kokousta vuodessa, minkä lisäksi pidetään esitelmiä sopivassa yhteydessä.

Ryhmän toiminnan käytännön saavutuksia ovat asiakaskyselyt, artikkelit ja esitelmät sekä mittarit.

4. Ryhmän kokoonpano

Digitaalisen kirjaston verkkopalveluryhmä on kokouksessaan 4.10.2006 päättänyt tarkistaa ryhmän kokoonpanon Kansalliskirjaston edustajien osalta ja pyytää myös kirjastosektoreita nimeämään edustajansa.

Ryhmän kokoonpano kaudeksi 2007-2009 on seuraava.

Kirjastonjohtaja Marja Anttonen, Turun ammattikorkeakoulu
Suunnittelija Aki Kangas, Kansalliskirjasto
Ylikirjastonhoitaja Päivi Kytömäki, Oulun yliopiston kirjasto
Suunnittelija Markku Laitinen, Kansalliskirjasto
Suunnittelija Vappu Lappalainen, Tilastokeskus
Kirjastotoimenjohtaja Marja Malminen, Lahden kaupunginkirjasto
Kirjastonjohtaja Jarmo Saarti, Kuopion yliopiston kirjasto

Ryhmä kutsuu asiantuntijoita tarvittaessa.

Seuraava kokous on uuden ryhmän järjestymiskokous.

5. Muut asiat

Ryhmän seuraava kokous pidetään 11.6.2007.