

# Digitaaliset palvelut – mittareista vaikuttavuuden arviointiin



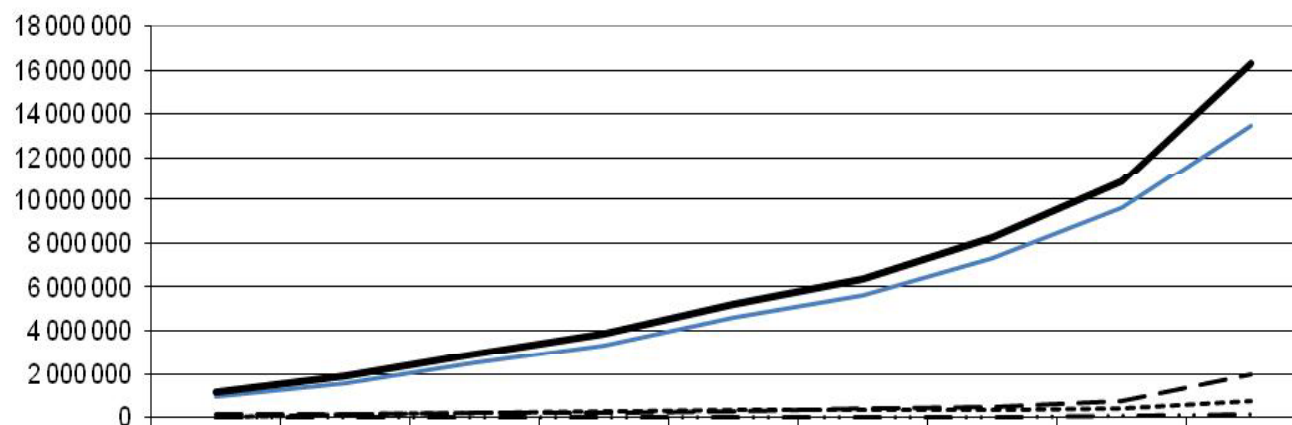
Vaikuttavuuden arviointiryhmä 20.4.2010

Kristina Hormia-Poutanen

# Mittareita – kansallinen näkökulma, sovellettavissa paikallisesti

- Haut + trendi
- Artikkelilataukset + trendi
- FinELib-hankinnan osuus verkkoaineiston hankinnassa
- E-aineiston osuus hankinnasta
- Julkaisuarkistoaineiston käyttö
- Luetteloinnin tehokkuus
- Asiakastyytyväisyys
  - Palvelujen tärkeys
  - Palveluissa onnistuminen

Ladutut artikkelit sektoreittain 2001 - 2009



	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
— Yliopistot	940 829	1 560 359	2 542 522	3 342 898	4 608 491	5 597 136	7 327 054	9 585 419	13 445 690
- - AMK:t	149 693	162 116	192 263	204 301	263 677	406 352	508 867	745 103	1 959 045
· · · Tutk.laitokset	36 214	140 462	202 940	296 416	322 504	357 105	372 867	450 417	782 849
- · Yleiset kirjastot	42 062	28 567	16 540	13 750	14 023	22 994	45 270	69 995	125 226
<b>— Yhteensä</b>	<b>1 168 798</b>	<b>1 891 504</b>	<b>2 954 265</b>	<b>3 857 365</b>	<b>5 208 695</b>	<b>6 383 587</b>	<b>8 254 058</b>	<b>10 850 934</b>	<b>16 312 810</b>

# Kirjastojen yhteiset palvelut

## Kirjastosektori- palveluiden koordinointi

- Johtaminen
- Talous
- Viestintä
- Koulutus
- Tieteellisten kirjastojen yhteistilasto
- Palvelu- ja asiakaskyselyt



Verkkoaineiston hankinta  
*Kaikki sektorit*



Nelli-palvelut  
*Korkeakoulu- ja yleiset kirjastot*



Kirjastojärjestelmä- ja tietokantojen tarjonta  
*Kaikki sektorit*



E-vapaa- ja julkaisuarkistopalvelut  
*Amk-, erikois- ja yo-kirjastot*

Kirjastot



# Tutkimus, opetus, oppiminen – digitaaliset palvelut

- Miten digitaaliset palvelut voisivat parhaimmillaan tukea
  - Tutkimusprosessia
  - Opetusta
  - Oppimista
  - Lisätä kehysorganisaation näkyvyyttä
  - Lisätä kirjaston näkyvyyttä

# Tutkimusprosessi – prosessin vaiheet (luonnos)

- Käynnistämisvaihe
  - Rahoituksen hankkiminen
  - Rekrytointi
  - Tilat ja välineet
  - Tietohuollon suunnittelu
  - Viestinnän suunnittelu (sisäinen ja ulkoinen viestintä ja tiedotus)
  - Luvat ja eettinen valvonta

# Tutkimusprosessi – prosessin vaiheet (luonnos)

- Tutkimusvaihe
  - Henkilöstöressurit
  - Tilat
  - Laitteet, atk yms.
  - Tutkimuskohteen hallinta (tutkimuksen kohteisiin liittyvät järjestelyt). Voi koskea ihmisiä (testit; haastattelut; havainnointi); eläimiä; mittausvälineitä; paikkoja; kirjoja jne. Monia eri palvelu- ja resurssityyppejä.
  - Kerättävän datan hallinta
  - Tietohuoltopalvelut
  - Viestintäpalvelut; matkapalvelut; konferenssipalvelut
- Julkaiseminen
  - painokuntoistaminen; maksut; rekisteröinti; rinnakkaiskanavat; viestintä
- Julkaisupalvelut: sarjat
- Väittelyt, gradut (tiedekunnan hallinnon palvelut)

# Tutkimusprosessi – prosessin vaiheet (luonnos)

- Alasajo ja jälkihoito
  - Julkaiseminen jatkuu
  - Datan arkistointi / julkistaminen
  - Henkilöstöstä huolehtiminen
  - Asiakirja-arkisto, evaluoinnin tarpeet

# Tutkimusprosessi – tiedonhankinta ja -hallinta(luonnos)

- Vaiheita
  - Tutkimuskysymyksen hahmottelu
  - Tietoaineistojen keruu ja varastointi
  - Aineistojen analysointi
  - Kirjoitusprosessi
  - Julkaisemisprosessi
  - Tiedonlevitys
  - Raportointi ja tuotannon rekisteröinti
  - Jälkihoito