



# Heuristisen arvioinnin muistilista - lyhyt versio

---

Alla oleva kymmenkohtainen muistilista on sovellettu Jakob Nielsenin heuristisen arvioinnin muistilistasta (Nielsen, 1994), hyödyntäen Keith Instonen www-palveluiden arviointiin muokattua samaista listaa (Instone, 1997).

## **1. Palvelun tilan näkyvyys**

Käyttäjän pitäisi aina pystyä nopeasti huomaamaan mikä on palvelun tila ja käyttäjän sijainti palvelussa.

## **2. Palvelun ja tosielämän vastaavuus**

Palvelun pitäisi käyttää tavallisesta elämästä tuttuja termejä, sanontoja ja käsitteitä mieluummin kuin palvelun omaa erikoistermistöä.

# Heuristisen arvioinnin muistilista - lyhyt versio



---

## **3. Käyttäjän kontrolli ja vapaus**

Käyttäjän pitäisi päästä nopeasti ja vaivatta takaisin kunkin vaiheen alkutilaan, tehtyään epätoivotun tai virheellisen valinnan. "Peru" ja "Tee uudestaan" toiminnot ovat suositeltavia. Palvelu ei myöskään saisi tehdä häiritseviä asioita käyttäjän tahtoa vasten tai tältä kysymättä.

## **4. Yhteneväisyys ja standardit**

Viestien ja toimintojen pitäisi tarkoittaa yhteneväisesti aina samoja asioita (sanoja tai merkityksiä ei saisi vaihtaa lennossa). Olemassa olevia verkko- ja muita standardeja pitäisi hyödyntää yhteneväisyyden maksimoimisessa.

## **5. Virheiden estäminen**

Palvelun pitäisi tunnistaa mahdolliset virhetilanteet ja estää niiden toistuminen kertomalla käyttäjälle ennen virheen tapahtumista. Opastus pitäisi olla aina helposti saatavilla ja ymmärrettävissä.



# Heuristisen arvioinnin muistilista - lyhyt versio

---

## **6. Tunnistaminen mielummin kuin muistaminen**

Asioiden, toimintojen ja vaihtoehtojen pitäisi olla näkyvissä käyttöliittymässä. Käyttöliittymän painikkeiden ja syötteiden pitäisi liittyä palvelun toimintoihin loogisesti, niin että näiden vastaavuus on pääteltävissä helposti. Käyttäjää ei saisi pakottaa muistamaan asioita ruudulta toiselle siirryttäessä.

## **7. Käytön joustavuus ja tehokkuus**

Käytön pitäisi olla joustavaa ja tehokasta sekä aloitteleville että edistyneille käyttäjille. Palvelun pitäisi tarjota pikavalintoja ja personointia usein käytettyihin toimintoihin. Käytön pitäisi olla myös joustavaa ja tehokasta käyttäjän laitteistosta ja yhteydestä riippumatta.

## **8. Esteettinen ja minimalistinen design**

Ruudulla pitäisi olla ne elementit, jotka ilmaisevat halutun tiedon, toiminnot, tunnelman ja tyylin, ei enempää. Ilmaisun ei pitäisi olla vaikeasti ymmärrettävää (ellei se ole palvelun kantava idea).



# Heuristisen arvioinnin muistilista - lyhyt versio

---

## **9. Virhetilanteiden tunnistaminen, ilmoittaminen ja korjaaminen**

Virheilmoitusten pitäisi kertoa selkokielellä **mitä** tapahtui, **miksi** näin kävi, **miten** asia voidaan korjata ja kuinka se voidaan välttää ensi kerralla.

## **10. Opastus ja ohjeistus**

Vaikka käytön pitäisi tapahtua ilman opastusta ja ohjeita, ovat ne usein välttämättömiä käyttäjille. Näiden pitäisi olla helposti saatavilla, nopeasti etsittävässä, toimintaan ohjaavia, käyttötilannetta tukevia ja riittävän lyhyitä.



# Nielsenin lista (Molich & Nielsen, 1990), suom.Wille Kuutti (Kuutti 2003)

Heuristiikka	Heuristiikan merkitys
Simple and natural dialogue	Vuorovaikutuksen käyttäjän kanssa tulee olla yksinkertaista ja luonnollista.
Speak the users? language	Vuorovaikutuksessa tulee käyttää käyttäjän kieltä.
Minimize the users? memory load	Käyttäjän muistin kuormitus tulee minimoida.
Consistency	Käyttöliittymän tulee olla yhdenmukainen.
Feedback	Järjestelmän tulee antaa käyttäjälle kunnollista palautetta reaaliajassa.
Clearly marked exits	Ohjelmassa ja sen osissa tulee olla selkeät poistumistiet.
Shortcuts	Oikopolkuja ja tehokasta työskentelyä tulisi tukea.
Precise and constructive error messages	Virheilmoitusten tulee olla selkeitä ja ymmärrettäviä.
Prevent errors	Virhetilanteisiin johtumista tulisi välttää.
Help and documentation	Käyttöliittymässä tulee olla kunnolliset avustustoiminnot ja dokumentaatio.