

## Asiantuntijaseminaari kirjastopalvelujen tuotteistamisesta

Kirjastotoiminnan vaikuttavuuden arviointiryhmä järjestää seminaarin, jossa käsitellään kirjastojen toiminnan tunnuslukujen analysoinnin kehittämistä ja tunnuslukujen hyödyntämistä kirjastopalvelujen tuotteistamisessa.

Kenelle tarkoitettu: - Kirjastojen johto ja kirjastojen kehittämisestä kiinnostuneet  
- Kirjastojen kehysorganisaatioiden kirjastoista päättävät henkilöt

### Kirjastopalvelujen tuotteistaminen

Aika: 19.5.2009 klo 9.30–16.00

Paikka:Helsingin yliopisto, päärakennus, Fabianinkatu 33, 3. krs, Sali 13, Helsinki  
**(Huom! Paikka muuttunut aiemmin ilmoitetusta!)**

Seminaarin ohjelma

- 9.30 Ilmoittautuminen
- 10.00 Seminaarin avaus - Jarmo Saarti
- 10.15 Jarmo Saarti, Kuopion yliopiston kirjasto  
Kirjastojen toimintatilastojen kehittäminen johtamisen työkaluksi - katsaus vaikuttavuuden arviointiryhmän työhön
- 11.00 Jukka Haapamäki, Opetusministeriö, korkeakoulu- ja tiedeyksikkö  
Korkeakoulujen tilastollinen seuranta
- 12.00 Lounastauko
- 13.00 Tuula Haavisto, Tampereen kaupunginkirjasto  
Tiltu - huonomaineinen tyttö. Tilaaja-tuottaja-malli kunnassa.
- 13.30 Eeva-Liisa Lehtonen, Helsingin kauppakorkeakoulun kirjasto  
Tuotteistaminen osana non-profit palvelujen kehittämistä. Palvelutuoteportfolion suunnittelu ja toteutus.
- 14.00 Laura Hämäläinen, Turun ammattikorkeakoulun kirjasto  
Tuotteistus kirjaston palvelujen kehittäjänä. Case Yrityksen verkkotietoisuus.
- 14.30 Kahvi
- 15.00 Päivi Kytömäki, Oulun yliopiston kirjasto  
Yliopistokirjastojen palvelujen vaikuttavuus: japanilais-suomalainen tutkimus kirjastopalvelujen käyttötapojen vaikutuksesta oppimiseen.
- 15.30 Arja Juntunen, Kuopion yliopiston kirjasto  
Kustannukset laskentaan ja hinnasto kuntoon?
- 16.00 Seminaarin päätös

Seminaariin mahtuu ilmoittautumisjärjestyksessä 126 ensiksi ilmoittautunutta. Ilmoittautumiset 12.5.2009 mennessä internet-lomakkeella, joka on osoitteessa:  
<https://elomake.helsinki.fi/lomakkeet/14917/lomake.html>

Tiedustelut:

jarmo.saarti(at)uku.fi

markku.laitinen(at)helsinki.fi