



Opiskelijoiden kirjastokäyttötavat ja niiden vaikutukset oppimiseen

Päivi Kytömäki
Oulun yliopisto

Kirjastopalvelujen tuotteistamisseminaari, Helsinki
27.5.2009

OULUN YLIOPISTO
UNIVERSITY of OULU



Tutkimuksen tarkoitus

- Tsukuban yliopiston prof. Haruki Nagatan johtama jap.-suom. tutkimus
- Yleinen vaatimus yliopistokoulutuksen laadusta ja tehokkuudesta: Kuinka kirjasto tukee yliopiston perustehtäviä
- Selvittää kirjaston käyttötavan hyötyjä ja vaikutuksia kirjaston käyttäjiin, opiskelijoihin: Edistääkö ja millä tasolla ja tavalla kirjaston käyttö oppimista?

OULUN YLIOPISTO
UNIVERSITY of OULU





Vaikutukset, vaikuttavuus

- Vaikutuksilla (outcomes) tarkoitetaan niitä **hyötyjä ja muutoksia, joita kirjaston käyttö aiheuttaa käyttäjissä ja**
- **Kuinka käyttäjät kokevat kirjaston ja sen palvelut omassa työskentely- ja tavoitekontekstissään**
- Vars. tuotokset (käynnit, lainat yms.) eivät ole vielä vaikutuksia, hyötyjä
- Mikä muuttui, kun käytti palvelua? - kysymys oleellinen



Aikaisempia tutkimustuloksia

- Yleinen käsitys on, että kirjaston käyttö hyödyttää opiskelijaa heidän opiskelutavoitteiden saavuttamiseksi, mutta sen osoittaminen on ollut vaikeaa
- Whitmire (2002): Kirjaston resurssien ja palveluiden määrällä ei ollut vaikutusta perusopiskelijoiden kirjaston käytön eikä kriittisen ajattelun taidon lisääntymiseen
- Toda & Nagata v. 2003 tutkimus (2007): Kirjaston käytöllä ja siitä saatavilla hyödyillä on korkea korrelaatio. Jäi kuitenkin avoimeksi miten ja millä laajuudella, jota selvitettiin tässä tutkimuksessa.



Bettmanin malli (1979)

- Mallin mukaan kirjaston käytön konteksti muodostuu käyttäjän motiiveista, käyttäjän kirjaston käyttötaidoista ja muista asiaan liittyvistä tekijöistä.
- Nämä tekijät ohjaavat käyttäjän tiettyyn kirjaston käyttötapaan, joita voidaan tutkimuksella tyypitellä.
- Käyttötavat puolestaan vaikuttavat siihen, millaisia vaikutuksia käytöllä on käyttäjälleen.



Tutkimuksen hypoteesi, malli

Kirjaston käyttökonteksti

- a) käyttäjän motiivi, b) käyttäjän kirjastonkäyttötaidot,
c) muut vastaavat tekijät

Kirjaston käyttötapa

(opiskelijoiden ryhmittely, käyttötapaan vaikuttavat tekijät)

Käyttäjän saamat vaikutukset

Kaavio 1. Kirjaston käyttökonteksti





Esiselvitykset

- Taustalla v. 2004-5 tehdyt esihaastattelut vasta aloittaneilla ja pitemmälle ehtineillä opiskelijoilla (Focus group-haastattelu, FG)
- Oulun yliopisto Suomessa, 2 ryhmää
- Japanissa 4 ryhmää
- Mie University (vain FG-osuus)
- Keio University
- Nagoya University (vain vars. tutkimus)



Varsinainen kysely

- 1-3 Taustakysymykset (hlötiedot, käyttöiheys, kuka opettanut käyttöä)
- 4. Kirjaston käytön tarkoitus
 - (1) opiskelu (seminaarisesitelmän tms. kirjoittaminen, tenttiin luku jne.)
 - (2) monipuolisen tiedon ja yleissivistyksen hankkiminen
 - (3) mielenkiintoisten kirjojen lukeminen
 - (4) virkistäytyminen tai ajanvietto
 - (5) luentojen välisen/jälkeisen ajan hyödyllinen käyttö
 - (6) minua on neuvottu tulemaan kirjastoon (esim. ryhmätöitä tai erityisten aineistojen käyttöä varten)
 - (7) muut käyttötarkoitukset (erittele)Skaala 5 hyvin paljon -1 hyvin vähän



Kirjaston käytön motiivit

- **5. Kuinka usein käytät kirjastoa seuraavista syistä johtuen?**
- Skaala 5 usein - 1 en koskaan
 - (1) etsin ystäväni tai juttelen heidän kanssaan luentojen välisellä ajalla
 - (2) luen sanoma- tai aikakauslehtiä tai käytän Internetiä
 - (3) selailen kiinnostavia kirjoja
 - (4) luen kirjoja tai kirjoitan esim. esitelmää lukusalissa/lukupaikoilla
 - (5) käytän tai lainaan kirjastoaineistoja (kirjoja, aikakauslehtiä, videoita tai elektronisia tiedonlähteitä)
 - (6) haen tietoa ja käytän tarvittaessa kaukopalvelua jne.
 - (7) opiskelen tai keskustelen ryhmätyöhuoneissa/avoimissa ryhmätyötiloissa opiskelijatoverieni kanssa
 - (8) kirjoitan tai tulostan esitelmää yms. tietokoneella
 - (9) muu syy (erittele)



Kirjaston käyttötavat: löydetyt ryhmät

- Learners group – opiskelu- /opiskelijaryhmä
- Strollers group - vaeltelijaryhmä
- Extended use group – sosiaalinen ryhmä
- Place /PC user group – tila- ja laiteinfran hyödyntäjät
- Vain OYK:ssa resource group – laajasti resursseja käyttävä ryhmä





Kirjaston käyttötavat: löydetyt ryhmät

- Learners group tuli kirjastoon tekemään opiskelutehtäviä käyttäen myös tiloja hyvin
- Strollers group tuli kirjastoon mm. katsomaan kirjoja, lukee lehtiä virkistyäkseen, vaeltelee
- Extended use group tuli kirjastoon tapaamaan ystäviä, kirjasto on heille tapaamispaikka
- Place/Pc group tuli käyttämään tiloja ja mikroja
- Resource group käyttää runsaasti kaikkia resursseja



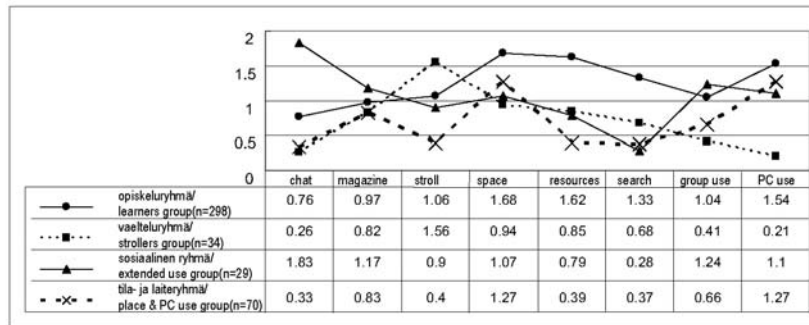
Oulun yliopiston kirjaston profiili

- Ryhmä, jota muilla kirjastoilla ei ole: Resource group käyttää runsaasti kaikkia resursseja eli aineistoja, tiloja, palveluja
- OYK:lta puuttui Place/PC ryhmä, toisaalta ryhmätyöskentely learners groupilla korkea
- OYK:lta puuttui vars. vaellusryhmä, olivat resource- ryhmässä, miksikähän?
- Yllätys OYK:lle pieni tapailijaryhmä, joka hyödyntää tila- ja laiteinfrastruktuuria



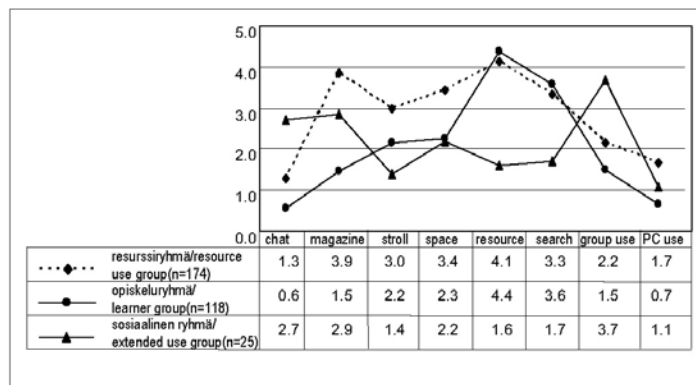
Käyttäjärühmät Keion yliopiston kirjastossa

Kuva 1.



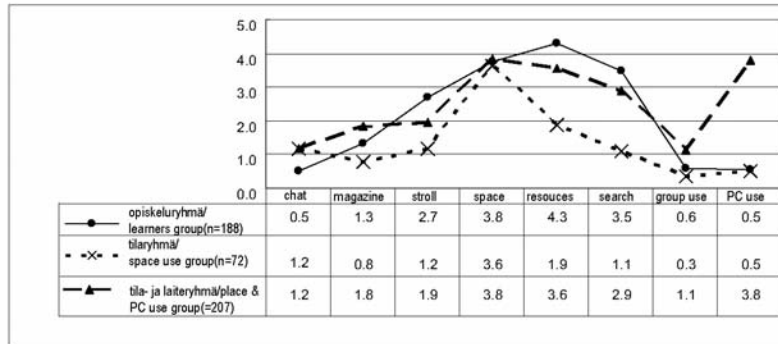
Käyttäjärühmät OY:n kirjastossa

Kuva 2.



Käyttäjärühmät Nagoyan yliopistossa

Kuva 3.



Yhteiset käyttäjärühmät

- Opiskelijaryhmä löytyi kaikilta ja oli iso ryhmä kaikissa kirjastoissa
- Tämä ryhmä käytti kirjastoa aineiston hakemiseen, opiskeluun ja työskentelypaikkaan.
- Eroja: OYK:ssa tilan vuoksi kirjaston käyttö hiukan vähäisempää kuin verkkokirjastoissa ja
- Keion yliopistossa ryhmä käytti mikroja muita enemmän (hyvin varusteltu)





Yhteiset käyttäjäryhmät

- Sosiaalinen ryhmä myös yhteinen kaikille
- Käytti kirjastoa ennen kaikkea tilana, jossa voi jutella ja kokoontua, mutta vähän aineiston hankintaan ja opiskeluun
- Tämän ryhmän välillä iso ero Oulun ja Keion ryhmien välillä mikrojen käytössä
- Oulussa tekivät ryhmätöitä (arvo 3,7)



Yhteiset käyttäjäryhmät

- Japanin kirjastoissa lisäksi yhteinen tiloja ja mikroja käyttävä ryhmä, joka puuttui Oulusta
- Ryhmän koko korreloi kirjaston varustuksen kanssa eli kyseessä oli kontekstin "muut asiaan liittyvät tekijät", joilla on suuri merkitys tutkimustulokselle.



Kirjaston käyttötapojen ja oppimistulosten välinen korrelaatio: mitä he saivat käyttäessään kirjastoa

6. Kirjaston käytön vaikutukset

- Kuinka suuri hyöty kirjaston käytöstä on sinulle ollut seuraavia asioita ajatellen?
- Suuri hyöty – ei ollenkaan hyötyä

- tiedonhankinta pääaineopiskelua varten
- yleistiedon hankinta
- uusien näkökulmien löytäminen
- elämysten kokeminen
- kriittisen ajattelun omaksuminen
- informaatiolukutaidon oppiminen (taito löytää, arvioida ja käyttää tarvittavaa tietoa)
- opiskelun/oppimisen ilo
- omaehtoisen oppimisen/itsenäisen opiskelun kehittyminen
- muuta hyötyä (erittele)



Kaavio 2. Kirjastonkäyttötapojen ja oppimisvaikutusten korrelaatio

| | specialized knowledge | general knowledge | new perspectives | fulfillment of sensitivity | critical thinking | research skills | joy in learning | willingness for self-study |
|--------------------|-----------------------|-------------------|------------------|----------------------------|-------------------|-----------------|-----------------|----------------------------|
| Kain University | chat | | | .121 (*) | | | | |
| | magazines | | | .162 (**) | | | | |
| | stroll | .282 (**) | .316 (**) | .325 (**) | .222 (**) | .197 (**) | .097 (*) | .233 (**) |
| | use as a place | | .105 (*) | | | .166 (**) | .176 (**) | .205 (**) |
| | resource use | .408 (**) | .276 (**) | .276 (**) | | .210 (**) | .205 (**) | .355 (**) |
| Oulu University | research use | .332 (**) | .247 (**) | .258 (**) | | .129 (**) | .283 (**) | .282 (**) |
| | group use | | | | | .113 (*) | .136 (**) | .098 (*) |
| | PC use | | | | | | | .128 (**) |
| | chat | -.133 (*) | | | | | | |
| | magazines | | .204 (**) | | .229 (**) | .123 (*) | | .153 (**) |
| Nagoya University | stroll | .202 (**) | .479 (**) | .423 (**) | .439 (**) | .357 (**) | .270 (**) | .327 (**) |
| | use as a place | | | | | | .149 (**) | .143 (*) |
| | resource use | .525 (**) | .373 (**) | .371 (**) | | .270 (**) | .331 (**) | .188 (**) |
| | research use | .358 (**) | .352 (**) | .315 (**) | | .255 (**) | .384 (**) | .139 (*) |
| | group use | | | | | | | .130 (*) |
| Pisto University | PC use | | | | | | | .123 (*) |
| | chat | -.117 (*) | | | | .096 (*) | | |
| | magazines | | .188 (**) | .098 (*) | .096 (*) | .182 (**) | .103 (*) | |
| | stroll | .162 (**) | .398 (**) | .428 (**) | .361 (**) | .306 (**) | .161 (**) | .316 (**) |
| | use as a place | | | | | .105 (*) | .134 (**) | .111 (*) |
| University of Oulu | resource use | .487 (**) | .205 (**) | .334 (**) | .136 (**) | .305 (**) | .387 (**) | .362 (**) |
| | research use | .411 (**) | .249 (**) | .351 (**) | .161 (**) | .290 (**) | .373 (**) | .314 (**) |
| | group use | .103 (*) | | .113 (*) | | .169 (**) | .149 (**) | |
| | PC use | | | | | | .108 (*) | |
| | | | | | | | | .110 (*) |

** Two-tailed P values < 0.01 were considered statistically significant
* Two-tailed P values < 0.05 were considered statistically significant





Tuloksista

- Faktorianalyysillä saatiin kolme käsitteellistä tekijää:
- 1) Sosiaalinen, laaja tekijä (kirjaston käyttö tapaamisia, ryhmätöitä, mikrojen käyttöä varten)
- 2) Opiskelukäyttökijä (aineiston käyttö jne.)
- 3) Vaeltelutekijä



Korrelaatiot oppimisvaikutuksiin

- Opiskelu- ja vaeltelutekijä korreloi merkittävästi erityis- ja pääainetiedon, yleistiedon, uusien näkökulmien ja informaatiolukutaidon oppimisen kanssa



Yhteenveto

- Kirjaston käytöllä, jonka tarkoituksena on aineistojen käyttö ja opiskelu, on suora yhteys opiskelijan saavuttamiin oppimiseen liittyviin vaikutuksiin.
- Vaeltamisesta saadaan merkittävät oppimisvaikutukset! On vapaaehtoista, motiiveina tiedonjano, kiinnostavien kirjojen lukeminen ja mielen virkistäminen.
- Tiedon etsiminen tai opettajan kehotuksesta tapahtunut kirjaston käyttö korreloivat vain heikosti oppimistulosten kanssa; Nagata: opiskelijan henk.koht. motiivin vapaaehtoisuudella on suuri merkitys kirjaston käyttötapaan ja siten myös vaikutuksiin opiskelussa ja oppimisessa.



Tutkimuksen hypoteesi, malli

Kirjaston käyttökonteksti

- a) käyttäjän motiivi, b) käyttäjän kirjastonkäyttötaidot,
c) muut vastaavat tekijät

Kirjaston käyttötapa

(opiskelijoiden ryhmittely, käyttötapaan vaikuttavat tekijät)

*Käyttäjän saamat vaikutukset (erityis- ja
pääainetiedon, yleistiedon ja uusien näkökulmien
saaminen sekä informaatiolukutaidon oppiminen)*

