

Digitaalisen kirjaston ohjausjärjestelmä KOKOUSMUISTIO  
Kirjastotoiminnan vaikuttavuuden arviointiryhmä

Aika: maanantai 2.3.2009 klo 10.00 - 12.00

Paikka: Oppimiskeskus Aleksandria, kokoushuone 431

Läsnä: Kirjastonjohtaja Jarmo Saarti, Kuopion yliopisto, pj.  
Kirjastonjohtaja Marja Anttonen, Turun ammattikorkeakoulu  
Suunnittelija Markku Laitinen, Kansalliskirjasto (sihteeri)  
Suunnittelija Vappu Lappalainen, Tilastokeskus  
Kirjastotoimenjohtaja Marja Malminen, Lahden kaupunginkirjasto  
Poissa: Ylikirjastonhoitaja Päivi Kytömäki, Oulun yliopisto

### **1. Tuotteistamisseminaarin ohjelman ja aikataulun sopiminen**

Seminaarin otsikko: Kirjastopalvelujen tuotteistaminen

Aika: 19.5.2009 klo 9.30-16.00

Paikka: Kansalliskirjaston auditorio, Yliopistonkatu 1, Hki

Alustava ohjelma

- 9.30 Ilmoittautuminen
- 10.00 Seminaarin avaus - Jarmo Saarti
- 10.15 Mahdollinen keynote-speaker tai Jarmo Saarti
- 11.00 Jukka Haapamäki / OPM (tilastot, mittaus)
- 12.00 Lounastauko
- 13.00 Tuula Haavisto (tilaaja-tuottajamalli)
- 13.30 Eeva-Liisa Lehtonen
- 14.00 Laura Hämäläinen
- 14.30 Kahvi
- 15.00 Päivi Kytömäki (vaikuttavuustutkimus)
- 15.30 Jarmo Saarti (jos tulee keynote-speaker)
- 16.00 Seminaarin päätös

Sovittiin, että Markku Laitinen selvittää onko mahdollista saada sponsoria seminaarin kahvitukseen.

Seminaarista tiedotetaan alan sähköpostilistoilla ja ohjausryhmän sekä Kansalliskirjaston kotisivulla.

Ilmoittautumista varten Markku Laitinen tekee nettilomakkeen ja ilmoittautumiset pyydetään 12.5.2009 mennessä. Seminaariin mahtuu ilmoittautumisjärjestyksessä 50 ensiksi ilmoittautunutta.

## 2. Korkeakoulukirjastojen rakenteellinen kehittäminen ja mittariehdotukset hankkeelle suosituksiksi

Käsiteltiin mittariehdotuksia ja talven aikana kerätty lista hiottiin kymmenen mittarin pakettiksi ja sovittiin, että ryhmän jäsenet arvioivat tahollaan mittarien tärkeysjärjestyksen ja toimittavat ehdotuksensa Markku Laitiselle 16.3.2009 mennessä.

	Yo	Amk	Erik	YI
Asiakaskyselyssä "palvelut kokonaisuudessaan" -kohdasta saatu arvio	X	X	X	X
Asiakkaan saaman tiedon antama hyöty asiakkaalle , esim. FinELibin käyttäjäkysely	X	X	X	X
Kirjastoaineistokulut / kohdeväestö tai asukas (fyysiset ja digitaaliset aineistot)	X	X	X	X
Kirjastokäynnit (fyysiset ja virtuaaliset) / kohdeväestö tai asukas	X	X	X	X
Kirjaston kokonaiskulut / kohdeväestö tai asukas	X	X	X	X
Kirjaston vaikuttavuus omassa kehysorganisaatiossa / yhteiskunnassa	X	X	X	X
Lainat + el. palveluiden aineistonlataukset/kohdeväestö tai asukas	X	X	X	X
Opiskelun ja työskentelyn tehostuminen (vaikutusmittari)	X	X	X	X
Informaatiolukutaito, esim. tiedonhank.opetuksen vaikutus opiskeluun (asiakastyytyv.kyselystä)	X	X	X	X
Kokoelmien kattavuus ja laadukkuus ? (onko kirjastokohdainen asia?)	X	X	X	X

Lisäksi:

Panos-tuotos -mittarit lasketaan edellisten avulla

Toisen asteen vaikutus otettava huomioon amkien mittareissa

## 3. Muut asiat

Markku Laitinen raportoi ryhmän toiminnasta verkkopalveluryhmän kokouksessa 27.2.2009.

Ryhmän kaksivuotinen toimikausi lähenee loppuaan. Sovittiin, että Markku Laitinen keskustele ryhmän jatkosta KK:n johdon kanssa.

## 4. Seuraava kokous

Seminaariohjelman loppuun hiominen suoritetaan sähköpostitse ja ryhmä kokoontuu seuraavan kerran tuotteistamisseminaarin yhteydessä 19.5.2009.