

VAIKUTTAVUUS- JA
LAATUHAASTE:
*ULKOISESTI USKOTTAVA JA
SISÄISESTI EHEÄ ORGANISAATIO*

Seppo Määttä
KTT, HTM

European Institute of Public Administration
Maastricht, Hollanti

Tel. +31 43 3296 287, mobile +358-40-741 8520; Fax +31 43 3296 296
E-mail: s.maatta@eipa-nl.com

(virkavapaalla VM:stä 1.6.2004-30.6.2006)

ULKOISESTI USKOTTAVA JA SISÄISESTI EHEÄ ORGANISAATIO

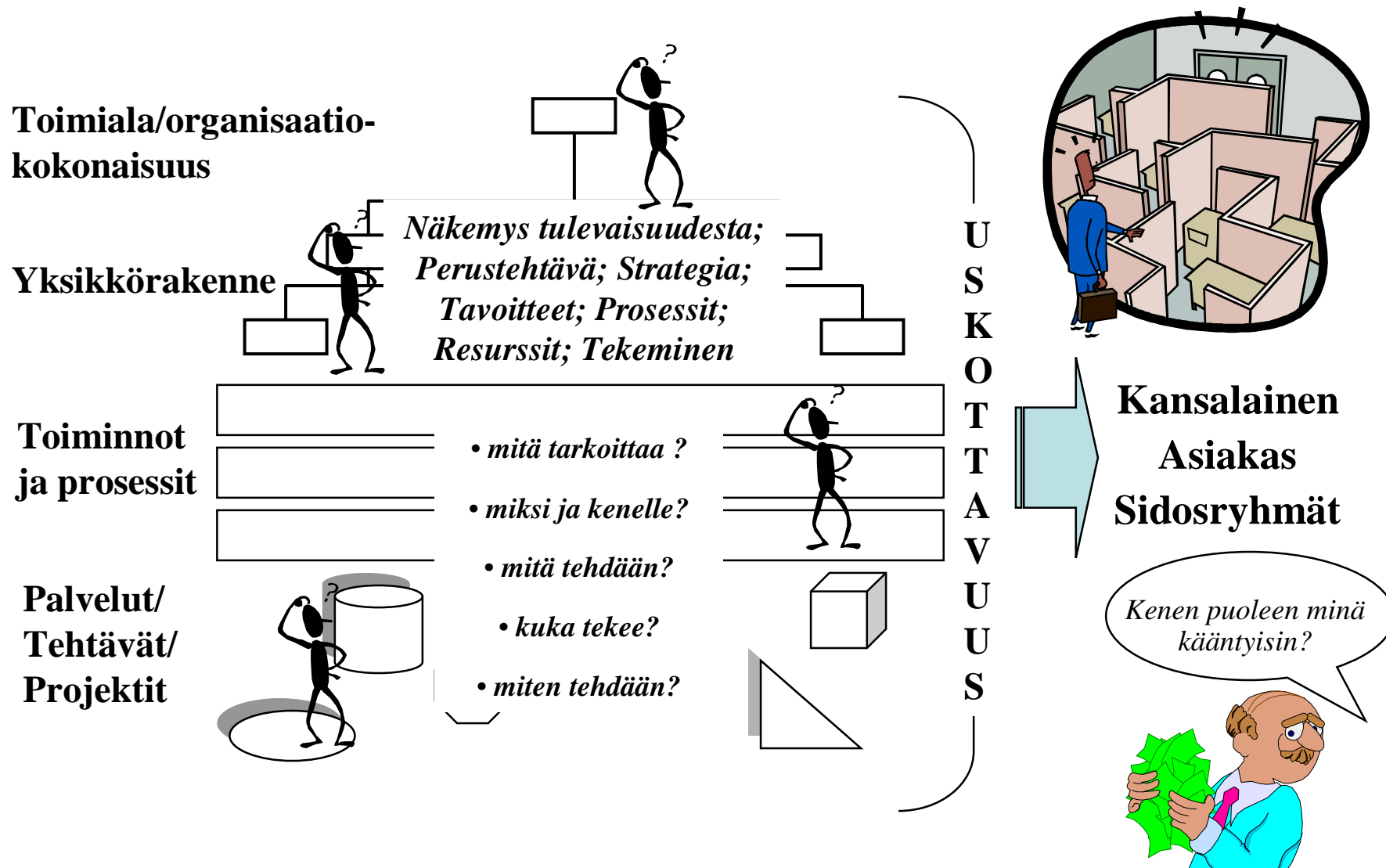
Seppo Määttä
KTT, HTM

Näkyvä



ULKOISESTI USKOTTAVA JA SISÄISESTI EHEÄ ORGANISAATIO

Seppo Määttä
KTT, HTM



VAIKUTTAVUUS- JA LAATUHAASTE:

Tarinan juonen ydinkysymys NRO 1...

Miten näemme, koemme, ymmärrämme,

määritämme ja arvioimme

- *toimintamme*
- *laadukkaan työn edellytykset ja tunnuspiirteet*
- *itsemme ja muut toimijat osana nykyistä ja tulevaa oppimis- ja tietoympäristöä (perusoletukset)*

???

VAIKUTTAVUUS- JA LAATUHAASTE:

Perusolelutukset

- Ihminen
- Arvot
- Tieto ja Oppiminen
- Johtajuus
- Asiantuntijuus

VAIKUTTAVUUS- JA LAATUHAASTE: *Toiminnan jäsentäminen*

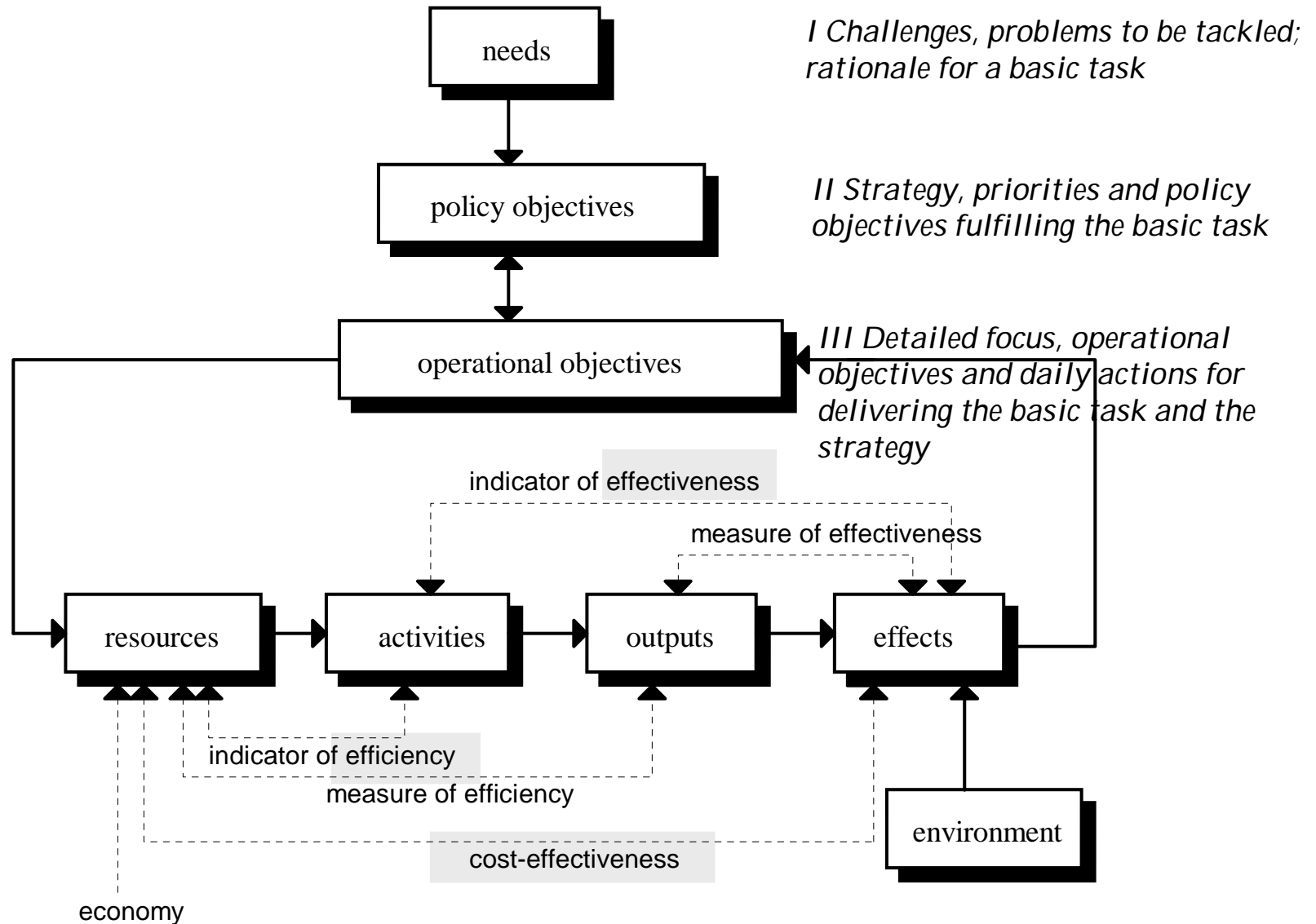
- Organisaation perustehtävä
- Näkemykset tulevaisuudesta
- Strategian ja tuloksellisuuden näkökulmat

VAIKUTTAVUUS- JA LAATUHAASTE: *Arviointi*

- Valtavirtanäkemyks: Panos-tuotos – malli
- Tulosprisma: *viitekehys (ei prosessia)*
- Balanced scorecard: *viitekehys ja prosessi*
- Common Assessment Framework (CAF): *viitekehys ja prosessi*

Public sector performance: *Input-output -model* Seppo Määttä KTT, HTM

General framework to define links between resources, outputs, and effects

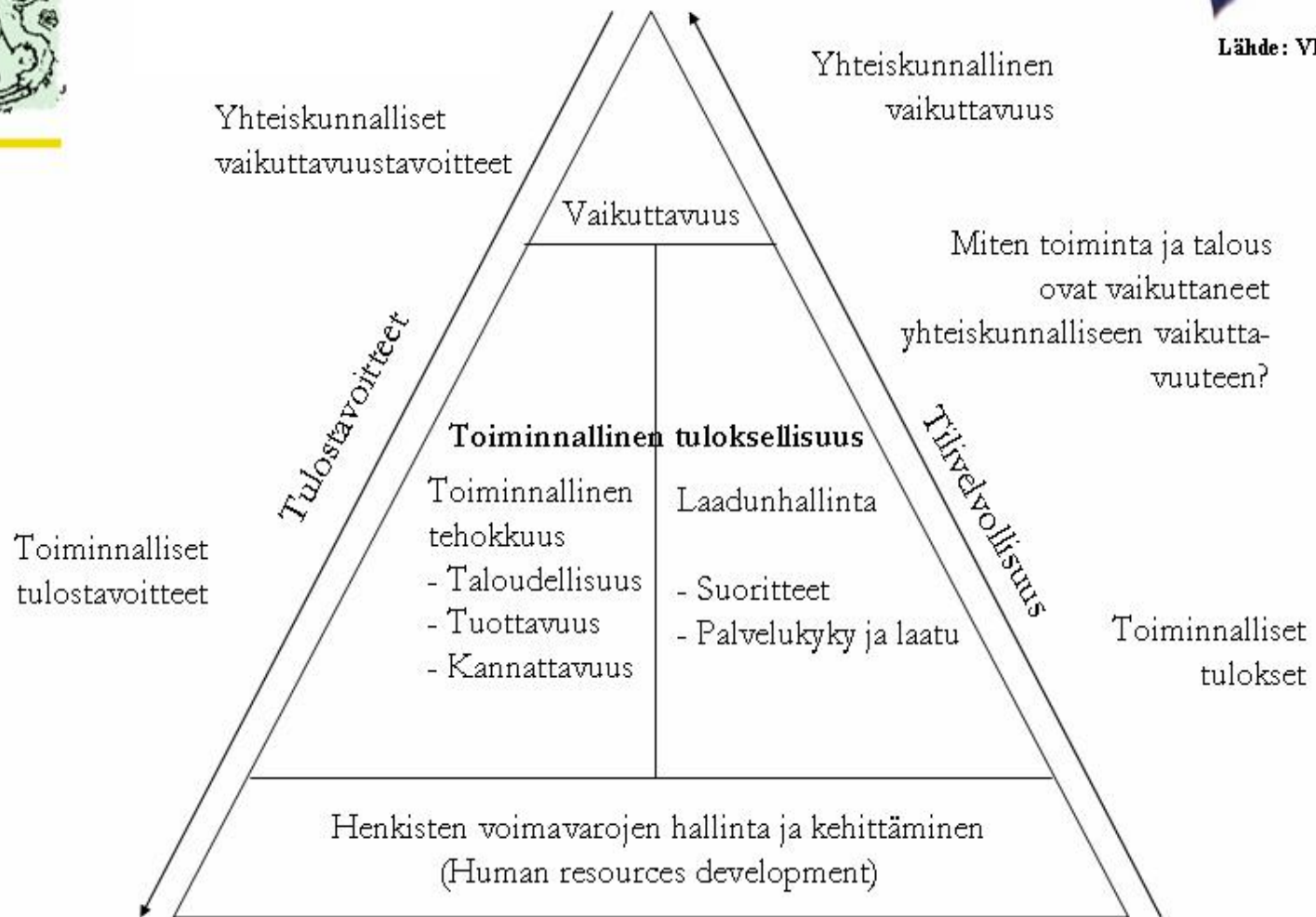




Tulosprisma: viitekehys

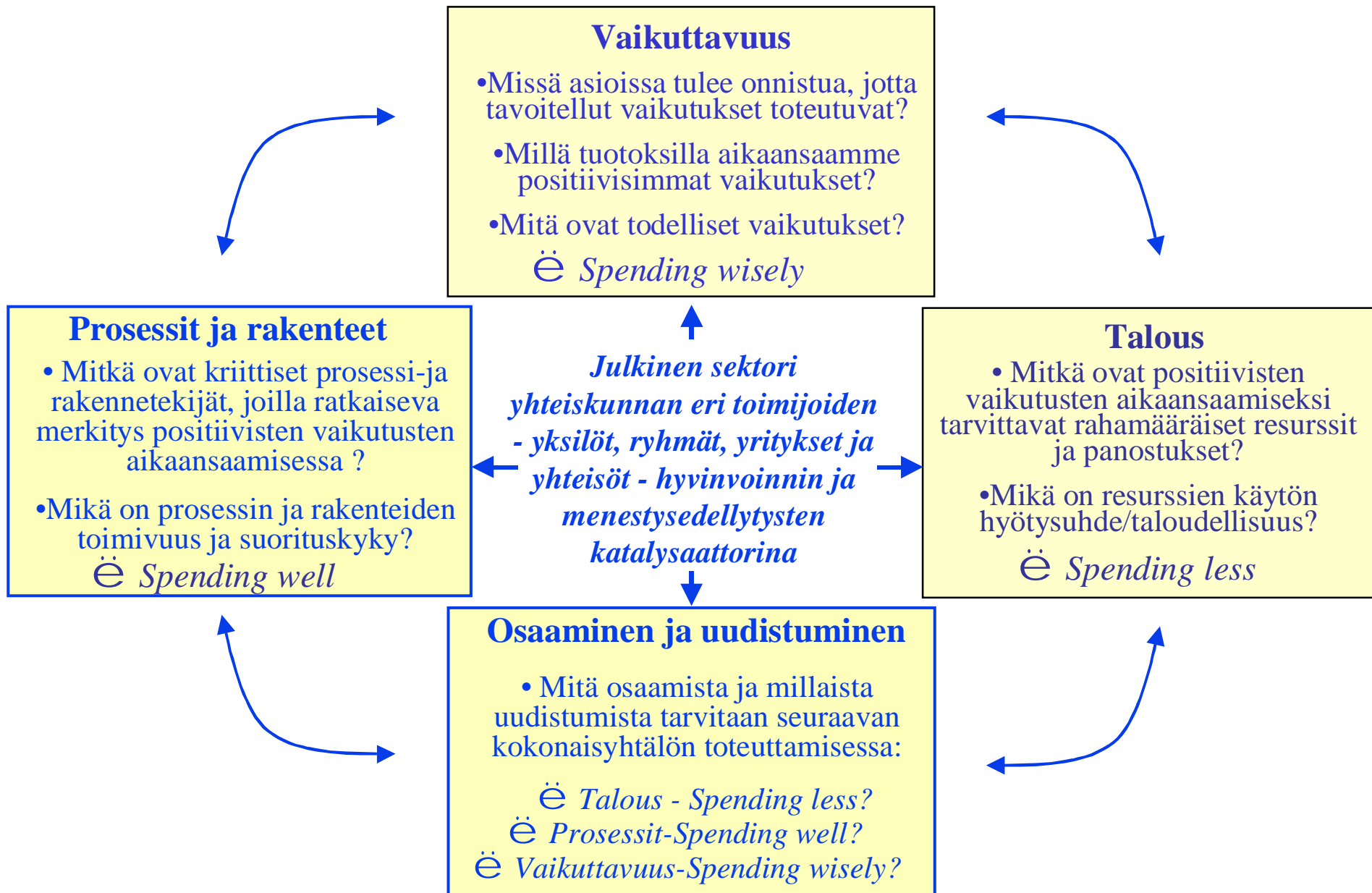


Lähde: VM



Balanced scorecard: viitekehys

Seppo Määttä
KTT, HTM

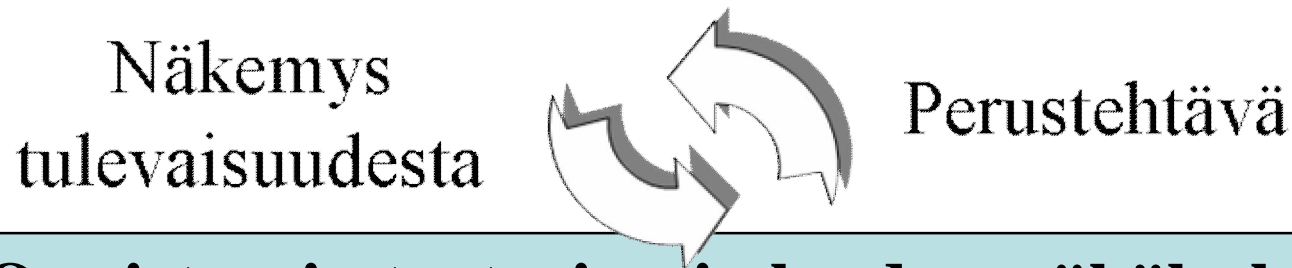


Balanced scorecard: *näkökulmavaihtoehtoja*



Balanced scorecard: *prosessi*

Seppo Määttä
KTT, HTM

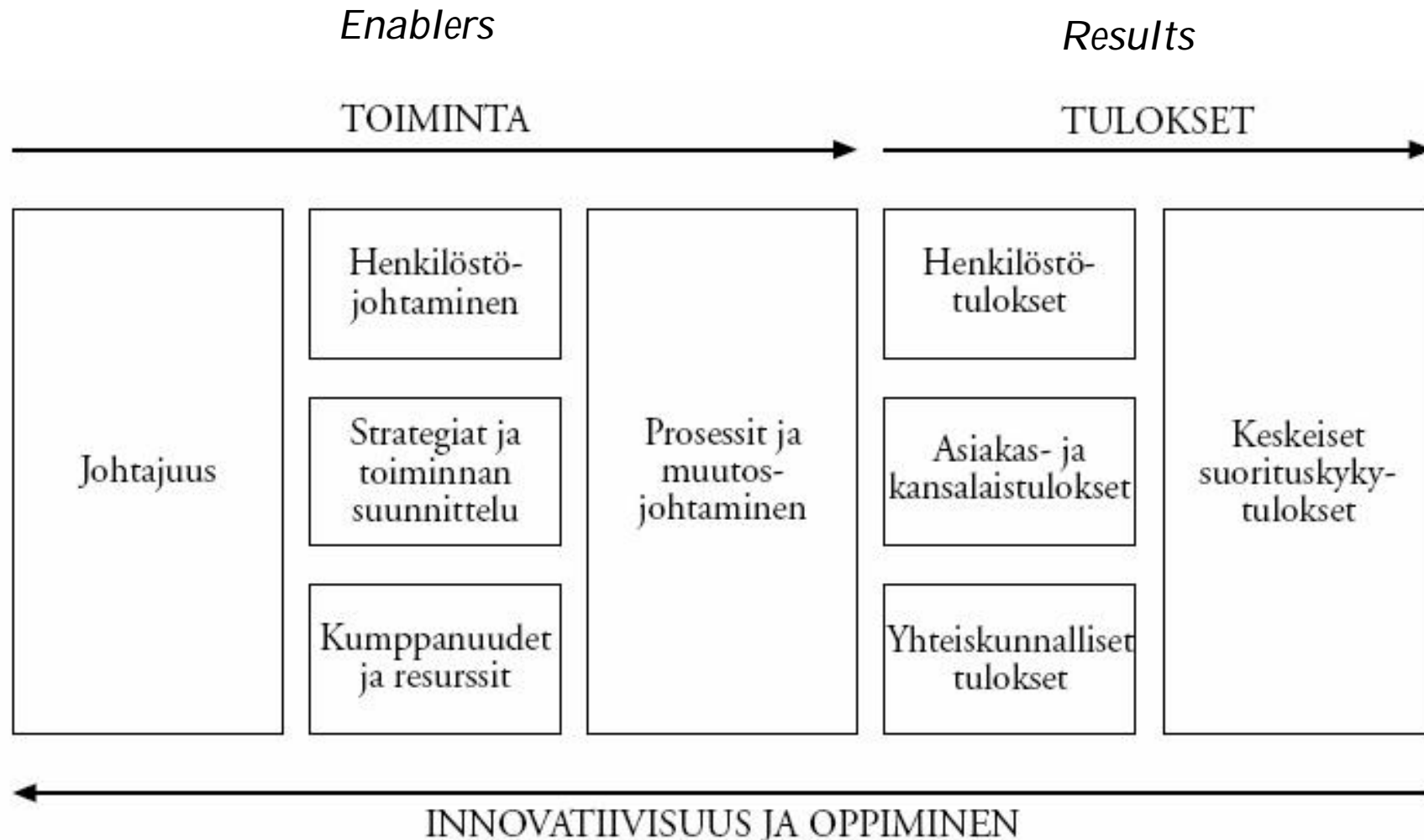


Onnistumisstrategian ja laadun näkökulmat

Strat. tavoite Kr. menestystekijät	Tavoite	Toiminta	Mittarit	Vastuu
<i>Tavoitteet ja asiat, joissa on ehdottomasti onnistuttava vision ja tarkoituksen toteuttamiseksi pitkällä aikavälillä</i>	<i>Ko. kriittiseen menestystekijään liittyvä tavoite seuraavalle jaksolle</i>	<i>Tavoitteen toteuttaminen: projekti, tehtävä tms.</i>	<i>Mittari ja/tai kriteeri, jolla todetaan kriittisen menestystekijän ja tavoitteen toteuttaminen</i>	<i>Johtaminen Toteutus Raportointi Arviointi</i>

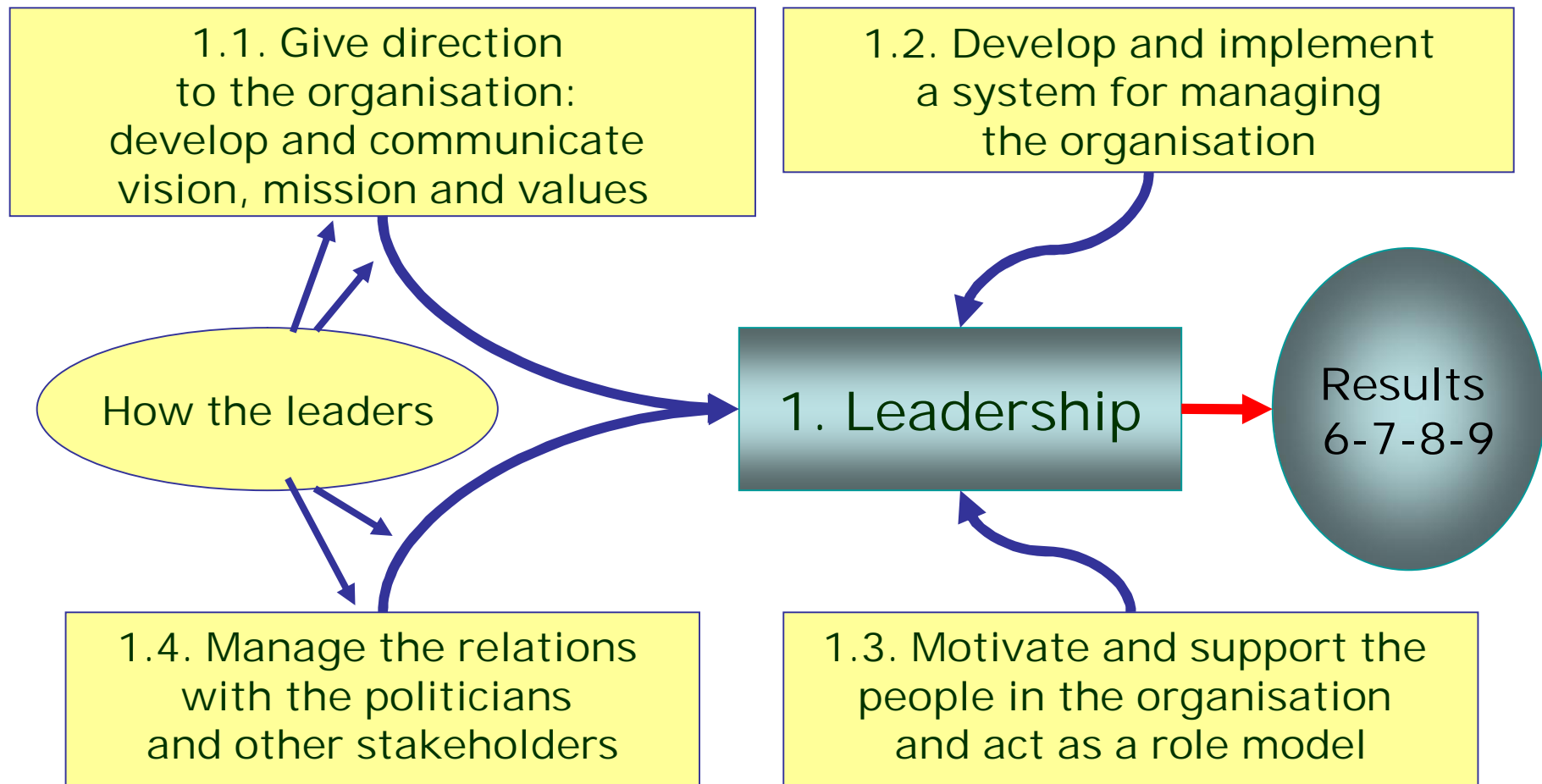
Yhteinen arviointimalli (Common Assessment Framework CAF): *viitekehys ja prosessi*

Seppo Määttä
KTT, HTM

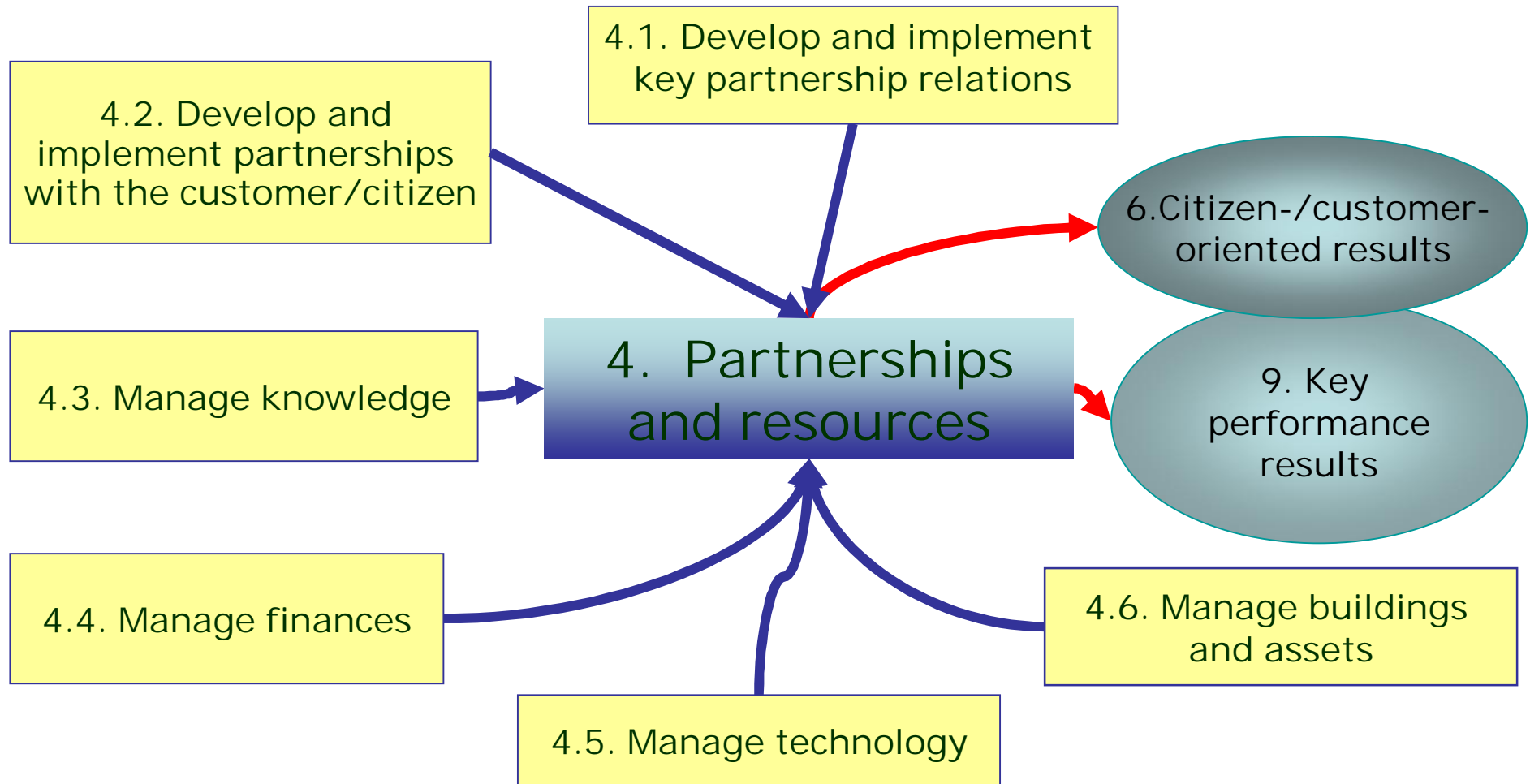


CAF - criterion 1

Seppo Määttä
KTT, HTM

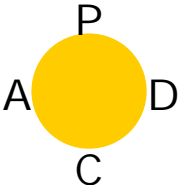


CAF - criterion 4



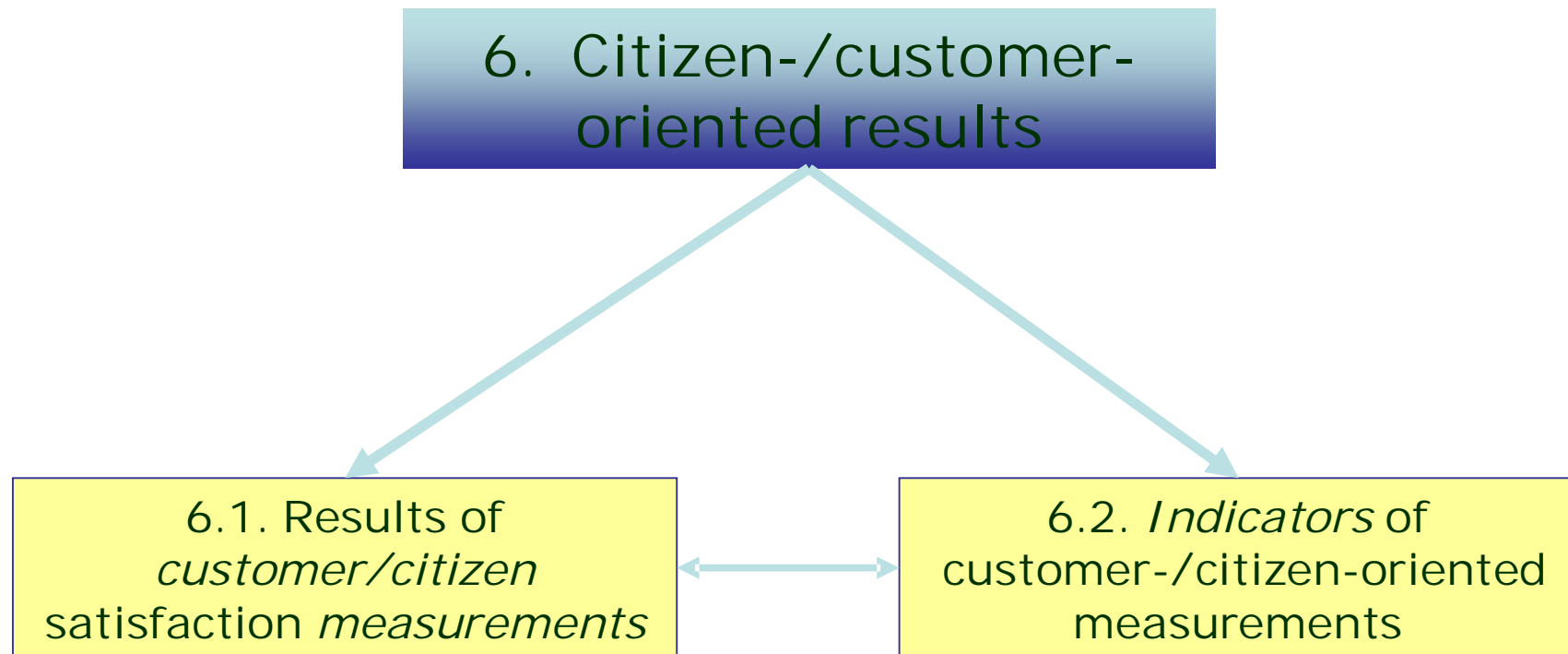
Enablers assessment panel

Seppo Määttä
KTT, HTM

0	No evidence or only anecdotal evidence of an approach	
1	An approach is planned	PLAN
2	An approach is planned and implemented	DO
3	An approach is planned, implemented and reviewed	CHECK
4	An approach is planned, implemented and reviewed on the basis of benchmarking data and adjusted accordingly	ACT
5	An approach is planned, implemented, reviewed on the basis of benchmarking data, adjusted and fully integrated into the organisation	

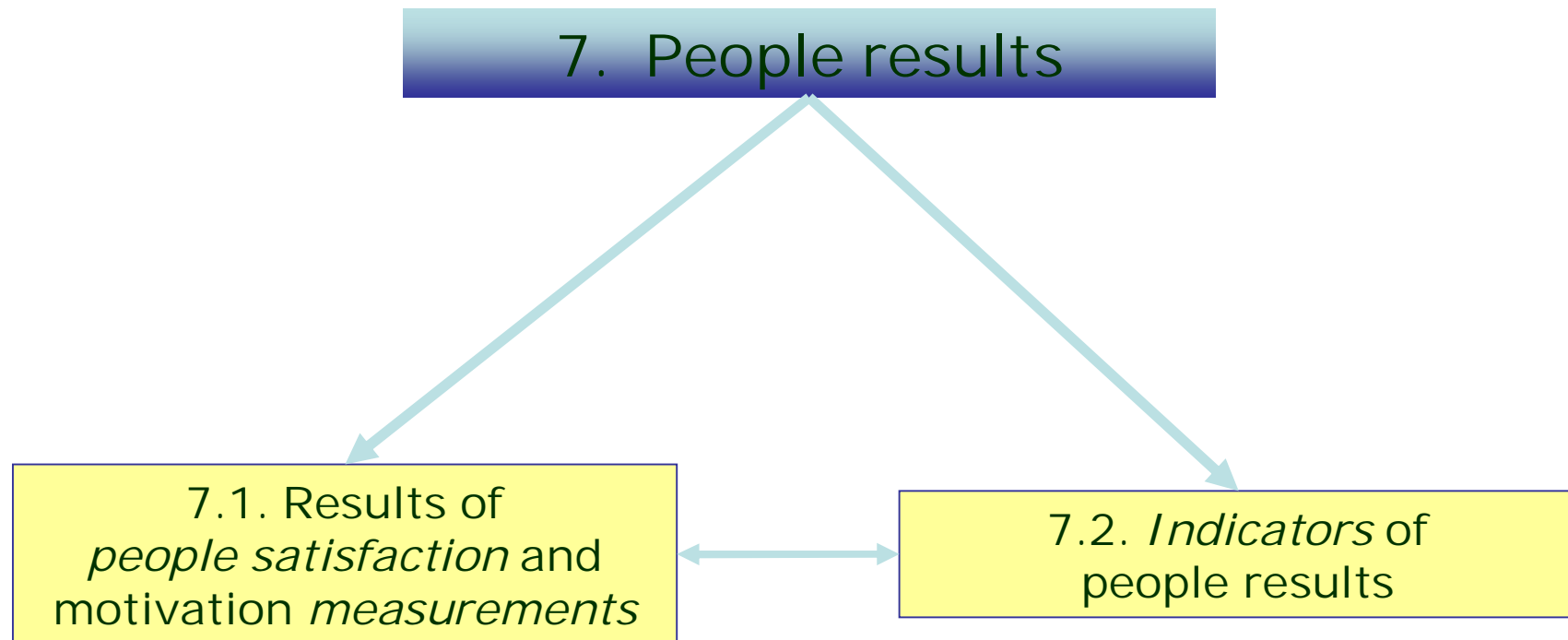
CAF - criterion 6

Seppo Määttä
KTT, HTM



CAF - criterion 7

Seppo Määttä
KTT, HTM



Results assessment panels

Seppo Määttä
KTT, HTM

0	No results are measured
1	Key results are measured and show negative or stable trends
2	Results show modest progress
3	Results show substantial progress
4	Excellent results are achieved and positive comparisons to own targets are made
5	Excellent results are achieved, positive comparisons to own targets are made and positive benchmarks against relevant organisations are made



Institut Européen
d' Administration Publique
European Institute
of Public Administration

EUPAN

CAF

EPAT

- HOME
- About EIPA
- Conferences
- Projects
- Publications
- Information
- Activities Catalogue
- Catalogue d'activités
- Contact us
- Site Map
- Disclaimer
- Board



COMMON ASSESSMENT FRAMEWORK

[Survey Reports](#)

INTRODUCTION

[Register as a CAF user](#)

[Join the CAF Community](#)

Already Registered?

[Login Here](#)

FAQ

Frequently asked questions

CAF Description

(multiple languages)

[Brochures](#)

CAF Correspondents and Links

[Introduction](#)

[Working group Members](#)

[Links](#)

Conferences and Activities

[Introduction](#)

[European CAF Event](#)

[Events and Conferences](#)

[Articles](#)

DataBase

[Introduction](#)

[Database Search \(new style!\)](#)

[Score Average](#)

Strategian tekeminen ja laadunarviointi – yhdessä vai erikseen

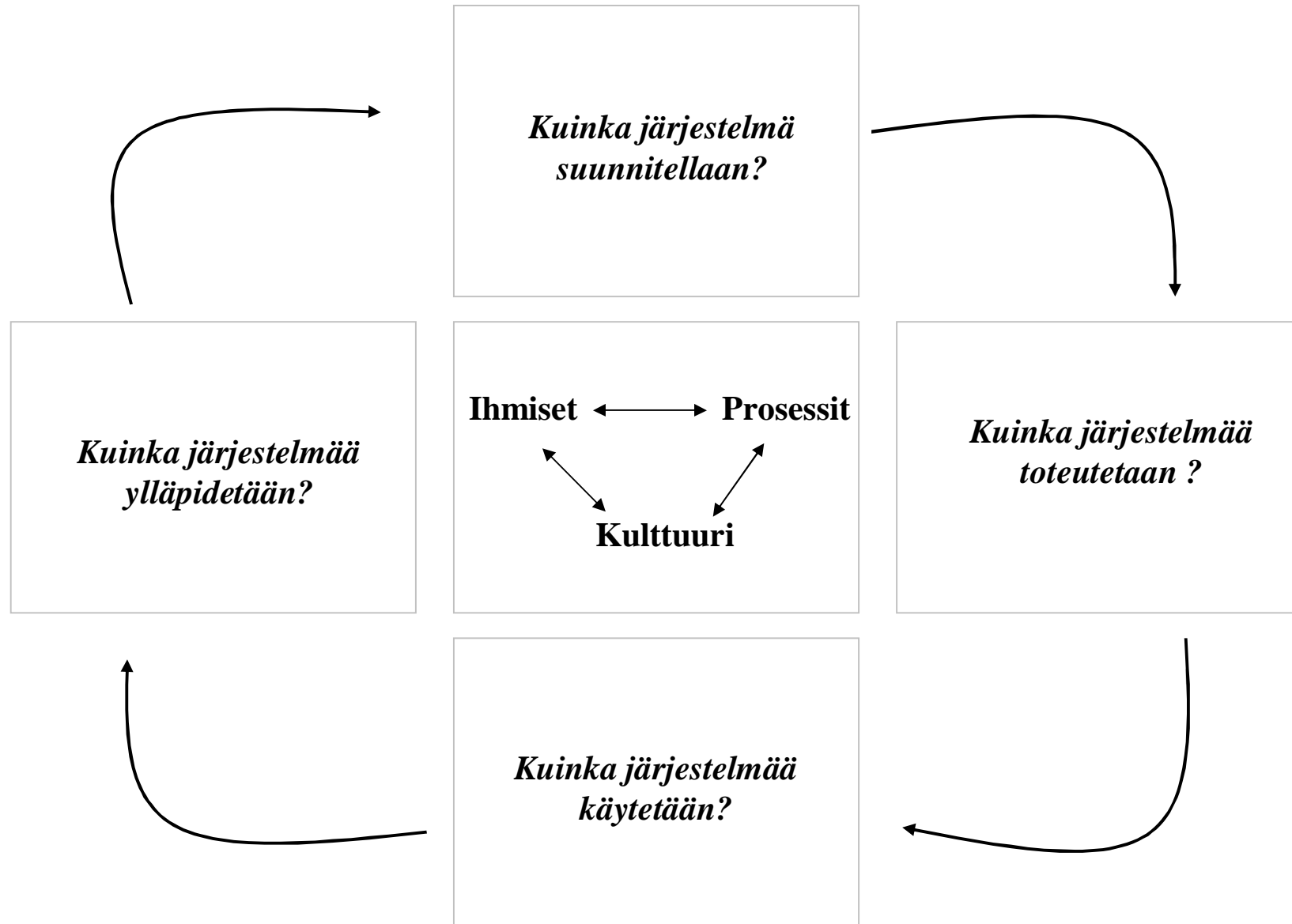


VAIKUTTAVUUS- JA LAATUHAASTE: *Tarinan juonen ydinkysymys NRO 2...*

Minkä vuoksi arvioimme toimintaamme ja miten toteutamme toimintamme arvioinnin käytännössä?

STRATEGIAN JA LAADUN ARVIOINNIN KEHITTÄMINEN, TOTEUTUS JA YLLÄPITO

Seppo Määttä
KTT, HTM



STRATEGIAN JA LAADUN ARVIOINNIN ULOTTUVUUKSI JA OLEMUKSIA



Tools exist for benefit of people, not vice versa. Management tools are created by the advocates with saving organisations –almost as loudly as they are blamed by their critics for destroying them. The truth is, tools do neither: people make companies, communities or countries succeed or fail.

(adapted from Rigby, 1993)

Kiitos !

Seppo Määttä, Seconded National Expert (FIN), Project manager

Fields of specialisation: The European Growth and Employment Strategy (the Lisbon Agenda); Strategic management ; Public Governance

Tel. +31 43 3296 287, mobile +358-40-741 8520; Fax +31 43 3296 296

E-mail: s.maatta@eipa-nl.com