



TEATTERIKORKEAKOULU  
TEATERHÖGSKOLAN

## **KIRJASTO**

Laatu ja vaikuttavuus yliopistokirjastoissa 16.1.2006

Kommenttipuheenvuoro/Esko Ala-Peijari



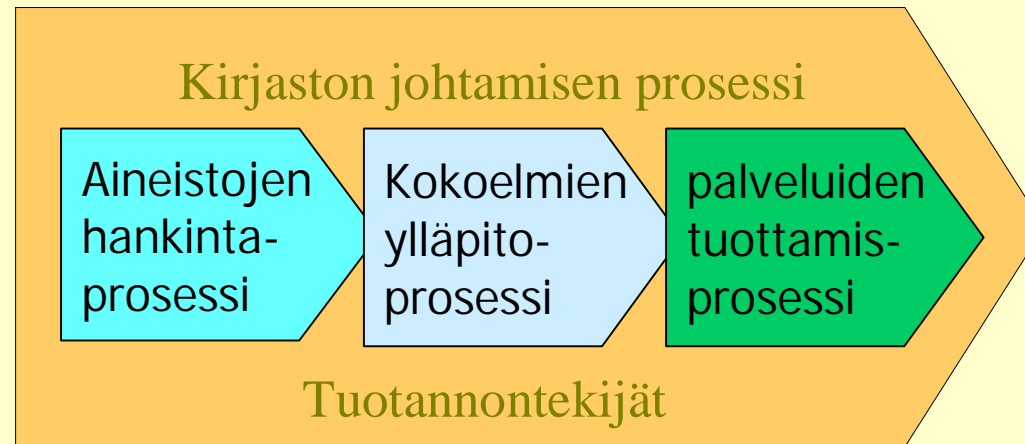
# Kirjaston palveluprosessi laatu ja vaikuttavuus

Esko Ala-Peijari Teak 06

## TUOTANNON- TEKIJÄT



EU-ohjelmat, lainsäädäntö, tekijänoikeudet jne



## KYSYNTÄ JA ASIAKKAAT

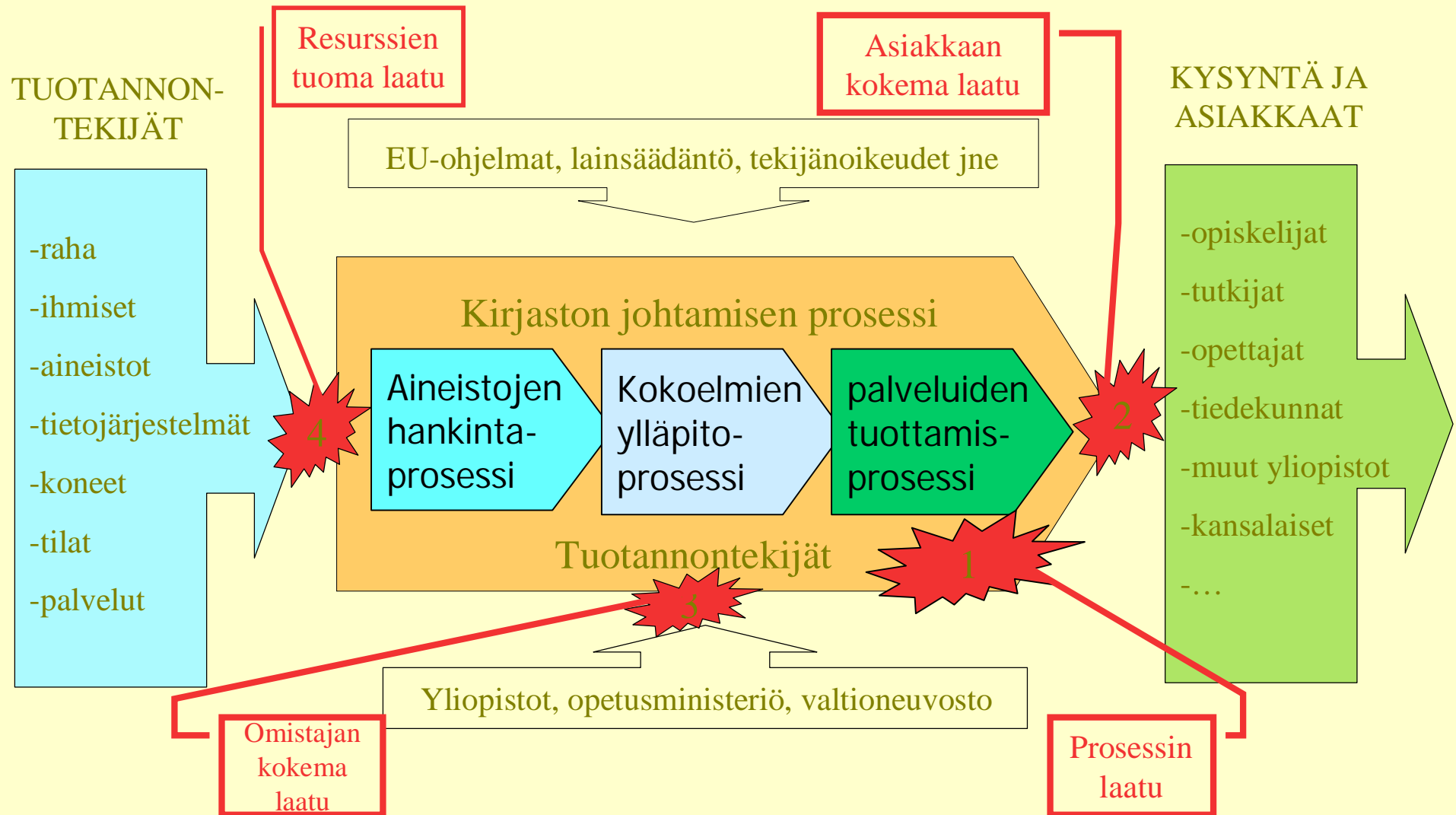


Yliopistot, opetusministeriö, valtioneuvosto



# Kirjaston palveluprosessi laatu ja vaikuttavuus

Esko Ala-Peijari Teak 06





# Kirjaston palveluprosessi laatu ja vaikuttavuus

Esko Ala-Peijari Teak 06

## Viitekehys? Kriteerit? Ominaisuudet? Mittarit...

