

Jarmo Saartin ryhmä:

1) Kuinka yliopistossasi ja kirjastossasi on kehitetty laatua?

Eri yliopistot/kirjastot hyvin eri vaiheissa. Osassa useiden vuosien kokemus – osa herännyt uuden poliittisen vaatimuksen mukaan kehittämään laatujärjestelmää.

Laatukäsikirjojen kirjoittamisen vaade esitetty monessa paikassa.

Ongelmana laatutyön johtaminen ja periaatteiden epäselkeys.

Kyselyt ja selvitykset osassa kirjastoja käytössä.

Kirjastot omina kohteinaan vai osana yliopiston prosesseja?

2) Miten laatua ja sen kehittämistä voidaan arvioida ja mitata?

Voidaanko hyödyntää olemassa olevia tilastoja tai ainakin kehittää tilastoja myös vaikuttavuutta/laatua paremmin mittaaviksi.

Benchmarkkaus ja verrokkisyksiköiden löytäminen.

Mittareiden määrittely hankalaa – kirjaston omien palveluiden mittaaminen vai kirjaston palveluiden mittaaminen osana yliopistoa?

Määrällinen ja laadullinen mittaaminen.

3) Mitä voimme tehdä yhdessä?

Kyselyiden ja selvitysten tekeminen yhdessä.

Mittarikorien laatiminen yhdessä.

Aineistojen (mm. prosessikaaviot, laatukäsikirjat) jakeleminen toisille.

Yhteisten dokumenttien laatiminen aina kun se on mahdollista.

Benchmarkkaus.