

Johtaminen ja hallinto

- TeaK: johtaminen ei keskipisteessä prosessien kuvauksessa
- yliopistotasolla ydinprosessien kuvaaminen
- OY: yliopistossa ei vielä systemaattista laatutyö, johdon tietojärjestelmä hankittu
- hallinnosta: kirjasto kuvannut mm. päätöksentekovaltuudet (ei prosessikuvausmallina), laskujen kierto vuokaaviolla
- palvelukeskushankkeen myötä yliopiston tasolla projektiryhmät (talous-, henkilöstö-, tietohallinto, opintohallinto, tutkimushallinto)
- JY: johtaminen, opettaminen, tutkimus prosessit yliopistotasolla
- kirjastolla tehty prosessikuvauksia sanallisina, myös johtamisesta ("vuosikello", tietoteknisen ongelman ratkaisu, käyttöomaisuuden hankinta, käteisraha, tiedotus, rekrytointi, perehdyttäminen)
- HY: auditointi 2007, yliopiston tasolla toimintojen kuvauksia matriiseina, laatutyöryhmä, toimintokäsikirjan runko yliopiston tasolla (matriisit: johtamisjärjestelmä: strateginen johtaminen, toiminnan johtaminen, kumppanuudet ja yhteistyöverkostot ; tukiprosessit: taloushallinto, henkilöstöhallinto, tila- ja laitehallinto, viestintä)
- Kansalliskirjasto: EFQM pohjalla, toiminnanohjauksen prosessikuvaus (johdon tietojärjestelmä tavoitteena)
- JoY: laatutyö alussa yliopiston tasolla, kirjasto alkanut laatia prosessikuvauksia
- LY: yliopiston tasolla projekti meneillään, kirjastossa prosesseja alettu kuvata
- MPKK: prosesseja kuvattu parin vuoden ajan, korkeakoulun tasolla alettu prosessien kuvaus, johtamisen prosessi ylätasolla
- TY: 2 vuotta sitten alkoi laatutyö yliopiston tasolla, organisoituminen käynnissä, yliopiston tasolla laatukäsikirja tekeillä
- KY: yliopiston tasolla kuvattu hallinnon ja johtamisen prosessit laatukäsikirjassa ja johtamisen dokumenteissa, näitä tarvittaessa räätälöity kirjaston järjestelmässä

Ydinprosessit/johtaminen ja hallinto:

- strateginen johtaminen
- osaamisen (henkilöstöprosessin) johtaminen
- resurssien ohjaus ja johtaminen
- näiden sisällä mm.
 - kehittäminen
 - toiminnan johtaminen
 - tietohallinto
 - taloushallinto
 - henkilöstöhallinto
 - viestintä
 - tilahallinto
 - raportointi
 - toiminnan ohjaus
 - päätöksenteko
 - laadunvarmistus

