

Ryhmä 3.

Tietopalvelu ml. informaatiolukutaidon opetus

Missä vaiheessa kukin kirjasto on?

Kahdenlaista lähestymistä: yliopiston yleiset prosessit - kirjastolaitoksen sisäiset Organisaatioiden ja toimintojen yhdentyminen => prosessit on kuvattava

Erilaisissa vaiheissa ollaan:

Ydinprosessien määrittely tehty ja kuvaus käynnissä Tritoniassa

MPKK - kuin Tritoniassa , samoin LTY

Toiminnot läpikäyvä analyysi jatkuu TuKKK, Teak, Hanken

TaiK kuvannut ydinprosessit ja tukiprosessit => lopputuoksena valmis prosessikuvaus; kehittämisehdotusten läpivieminen työn alla

HY: auditointiprosessin myöntä QPR-mallinnusohjelmisto otetaan käyttöön => koko yliopiston prosessit mallinnetaan

Työkalujan kaivataan, em.prossien läpiviemiseen

Mallinnusohjelmistoissa on yliopistokohtaisia eroja

Tietopalvelun prosessi - mikä on prosessin tarkoitus?

Vastata asiakkaan tiedontarpeeseen ja toimia niin että tiedon tarvitsija saa nopeasti oikean ja relevantin tiedon?

Asiakkaat: opiskelijat, opetushenkilökunta, tutkijat, muut

Asiakassegmentointi: räätälöidyt palvelut

-asiakkaan tiedontarve

-tiedontarpeen täsmennys: asiakkaan haastattelu: mistä on jo etsitty, mihin tietoa tarvitaan, mitä välineitä ja hakutapoja asiakas on jo hyödyntänyt

-tietolähteiden valinta yhteistyössä asiakkaan ja informaattikon kanssa

-osaako asiakas käyttää tietolähdettä

-opastus, hakumenetelmät

-tiedonhaku: asiakkaat joko lähtevät hakemaan itse tai haetaan yhdessä informaattikon kanssa

-tulosten evaluointi

-tilastointi, laskutus (jos laskutetaan)

-asiakkaan palaute (joissakin kirjastoissa tähän järjestelmiä)

Tiedonhankinnan koulutus

Asiakkaat: opiskelijat, opettajat, tutkijat, laitokset, tiedekunta, koko korkeakoulu

Kirjastonhoitajien ja informaattikoiden oma kouluttautuminen (=osaamisen kehittäminen)

Integrointi yliopiston opetussuunnitelmaan ja yhteistyökumppaneiden kanssa (tv-toimijat, koulutussuunnittelijat, kansalliset hankkeet, kv-hankkeet, ainelaitokset)

Kohderyhmät: ensimmäisen vsk:n opiskelijat, kandidataso, ja maisteritaso ja jatko-opiskelijat

Koulutusprosessi kolmessa osassa:

-suunnittelu ja valmistelu

yhteistyö ainelaitosten kanssa, oppimateriaali, opetusmenetelmien valinta, oppimistyyli, välineen valinta, opettajan valinta, aika ja paikka

-opetustilanne: opetusmenetelmät (luento, viedot, ryhmätyöt, verkko-oppimisympäristöt)

- arviointi:

a) oppimisen arviointi (koe, tentti, essee, oppimispäiväkirja)

b) opetuksen arviointi (palaute)