

MIKSI

TLU Toiminnan kehittäminen.

Yhteydet yliopistoon. Tarjotaan työläisille
sekä johdolle että henkilöstölle. Työty sekä
asiakkaille, itselle että yhteistyökke.

ROI YLIOPISTON AUDITOINTI 2009. KIRJAS-
TON TÄYTYY SELVITÄ HENKISSÄ.

HY (yht.t.) Toiminnan kehittäminen ja
käytännön yhteistyö

HY AUDITOINTI 2007
KESKUSTAKAMPUSSEN
KAMPUSKIRJASTON SUUNNITTELU
RAKENTEELLINEN KEHITTÄMINEN →
SÄÄSÖT, RESURSSIEN VOIKUUSKORJAAMINEN
NÄKYVÄN TYÖ NÄKYVÄKSI

TAVK - TOIMINNAN KEHITTÄMINEN & SELKEYTTÄMINEN
- ANASTON JULKISUUSMUUTOKSEN MUUTOKSET
EDELLYTTÄVÄ TOIMINTATAPOJEN UUDISTAMINEN

Tritonia - Toiminta näkyviin. Työprosessit
samanlaisiksi

HY, Viikki: Toiminta näkyväksi, vastuut selkeiksi,
yhteys muihin prosesseihin näkyviin,
toiminnan pullonkaulat esiin,
asiakkaiden rooli näkyviin!

Miksi

Joensuu

Selviytymisstrategia (resurssien järjestyksellinen käyttö uusien tehtävien paineessa)

KUKA TEKEE

- THU** LAATURYHMÄ, jolla ohjausryhmä, jolla hiiriisi mukana
kun tietyt puitteet henkilöstö mukaan. Koko henkilöstö saanut koulutusta jo nyt
- ROI** OHJAUSRYHMÄ LIBISSÄ. YLIOPISTON LAATUPÄÄLLIKKÖ TAUSTALLA. ON ULKOP. RAHOITUSTA
- HY** Laadunvarmistusryhmät, tiedekunnat, KIRJASTOT henkilökunta, TIIMIT KSI/T
- TAYK** EI VIELÄ KÄYNNISTETTY
(joillakin osa-alueilla kehittä) epävirallisesti
- Tritonia** Laaturyhmä, henkilöstö prosessien kurajana
- HY: Viikki** Kyseisestä prosessista vastaava ryhmä/tiimi
- Joensuu** Ei vielä käynnistetty virallisesti
Yliopiston laatu-yhteistyö Joensuu-Kuopio -yhteistyö

TULOKSET

- TkU Laatu ja määrä; molempien odotetun kehittyvän toimintaja sujuvoittamalla ja päällekkäisyyksiä poistamalla. Hyöty ^{mm} asiakkaiden tsa-arvoisuudelle. Myös taloudellisia hyötyjä.
- ROI KIRJASTO VASTAA OMALTA OSALTAAN SIIHEN ETTÄ YLIOPISTO SAAVUTTAÄ RAK. KEHITTÄMISEN TAVOITTEET + TUOTTA- VUUSTAVOITTEET.
- HY Palvelun laatu, yhteiset käytännöt, vertailtavuus
- HY JATKUVAA TOIMINNAN KEHITTÄ- MINEN
TUUMIUNNON ENNAKOINTI →
KOKOELMA KEHITTÄMINEN
- TAVK ORGANISAATION / ~~TOIMINNAN~~ ^{TYÖNJAON} KEHITTÄMINEN
- HY HENKILÖKUNNAN SITOUTTAMINEN OMAN TYÖN KEHITTÄMISEEN
- Tritonia Prosessien kehittäminen. Kirjasto- työn näkyminen
- HY, Viikki Prosessien selkiyttäminen ja kehittäminen Hankittu tietoa nopeammin asiakkaan käyttöön ja tiedoksi. Perehdyttämistyökalu.