

**Yliopistokirjastojen
ydinprosessit ja niiden
kuvaaminen**

Mirja Iivonen

27.11.2006

Näkökulma 1. Kyky hallita omia prosesseja on oleellinen osa yliopistokirjastojen käytössä olevaa **tietopääomaa**.

Tietopääoma

- 1) Inhimillinen pääoma (Human capital)
- 2) Rakenteellinen pääoma (Structural capital)
 - tietovarannot ja tietojärjestelmät
 - **kyky hallita omia prosesseja ja uudistua**
 - organisaatorakenteet
- 3) Suhteisiin liittyvä pääoma (Relational capital)

Näkökulma 2. Omien prosessien kuvaus on tärkeä osa **laatutyötä**.

Kirjastoilta **odotetaan** omien prosessien kuvauksia.

Prosessien kuvaamisella pääsee prosesseihin **“käsiksi”**.

Näkökulma 3. Prosessien hallinta on johtamista.

Organisaation **onnistuminen** ja **epäonnistuminen** liittyvät **prosessien hallintaan**.

- prosessijohtaminen
- process (quality) management

Näkökulma 4. Yliopistokirjastojenkin prosesseihin vaikuttavat kuusi c:tä.

- Change
- Complexity
- Customer demands
- Competitive pressure
- Cost impacts
- Constraints

Lähde. Riley, J.F.: Process Management.
Osborne/McGraw-Hill, 2001. (eBrary)

Ryhmätyö

1) Käykää lyhyt keskustelu siitä, miten omassa kirjastossanne on kuvattu prosesseja ja miten prosessikuvauksia on käytetty hyväksi toimintaa kehitettäessä. Sopii lounaskeskusteluksi.

2) Tarkastelkaa oman ryhmänne kohteena olevia ydinprosesseja ja laatikaa niistä prosessikuvauksia. Voitte jakaa ryhmänne pienryhmiin, jotka tarkastelevat eri prosesseja. Esittäkää kuvauksenne diana/kalvolla.