

# Prosessityö Tukholman yliopiston kirjastossa

**Seminaari 27 marraskuuta 2006**

**Anne Järvinen**



# Tukholman yliopiston kirjasto

- Pääkirjasto ja 11 sivukirjastoa
- Noin 1,8 miljoonaa kävijää vuosittain
- Noin 2,4 miljoonaa painettua teosta
- 250 tietokantaa
- 5 600 elektronista sarjajulkaisua (12 000)
- 27 000 e-kirjaa
- 42 000 tutkijaa ja opiskelijaa
- Henkilökuntaa 140
- Organisoitu pääpiirteiltään rahoituksen mukaan, jokaista tiedekuntaa vastaa osasto, lisäksi hallinto, IT, asiakaspalvelu, tiedotus

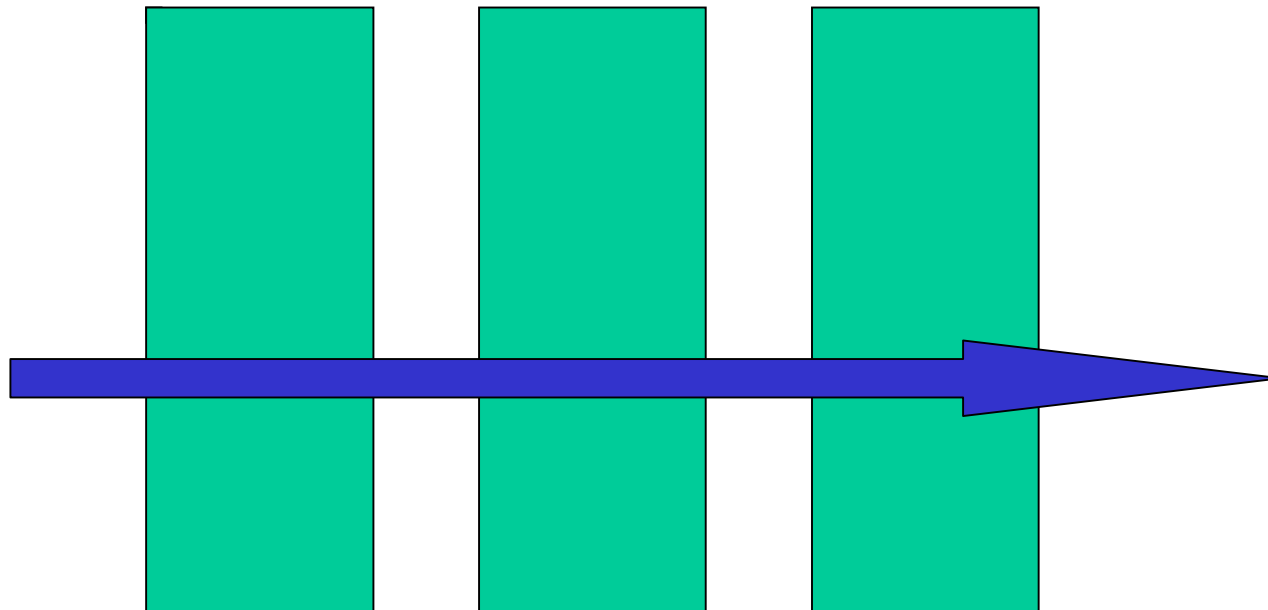


# Miksi juuri prosessityötä?

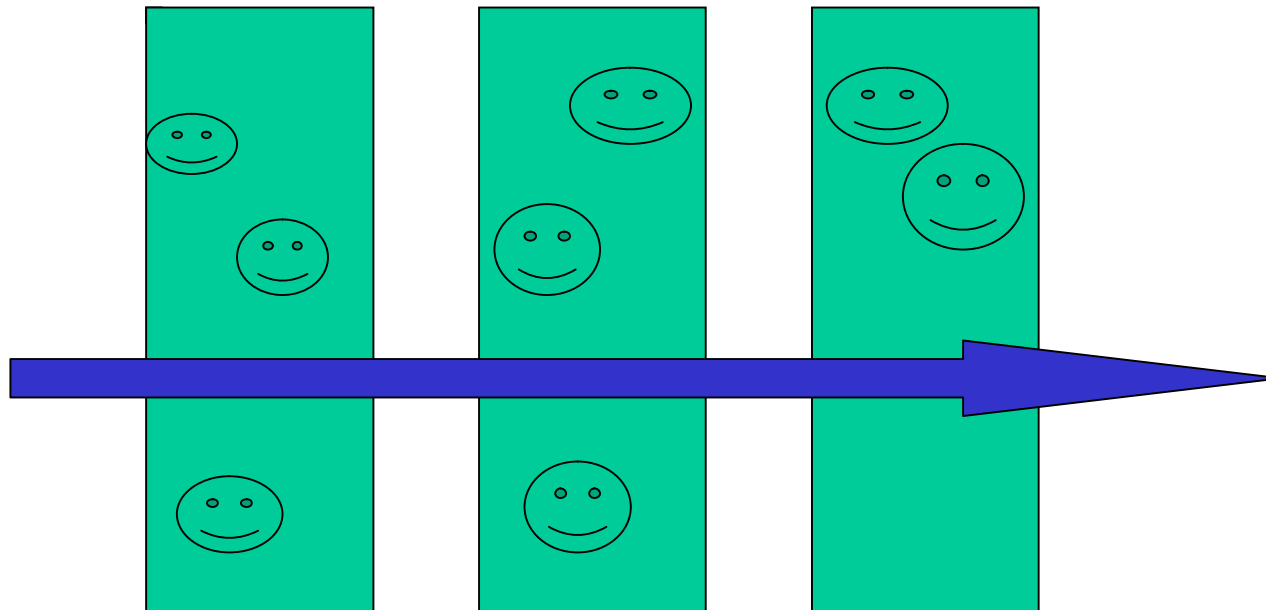
Asiakkaisiin suuntautuminen  
+  
Prosessityö



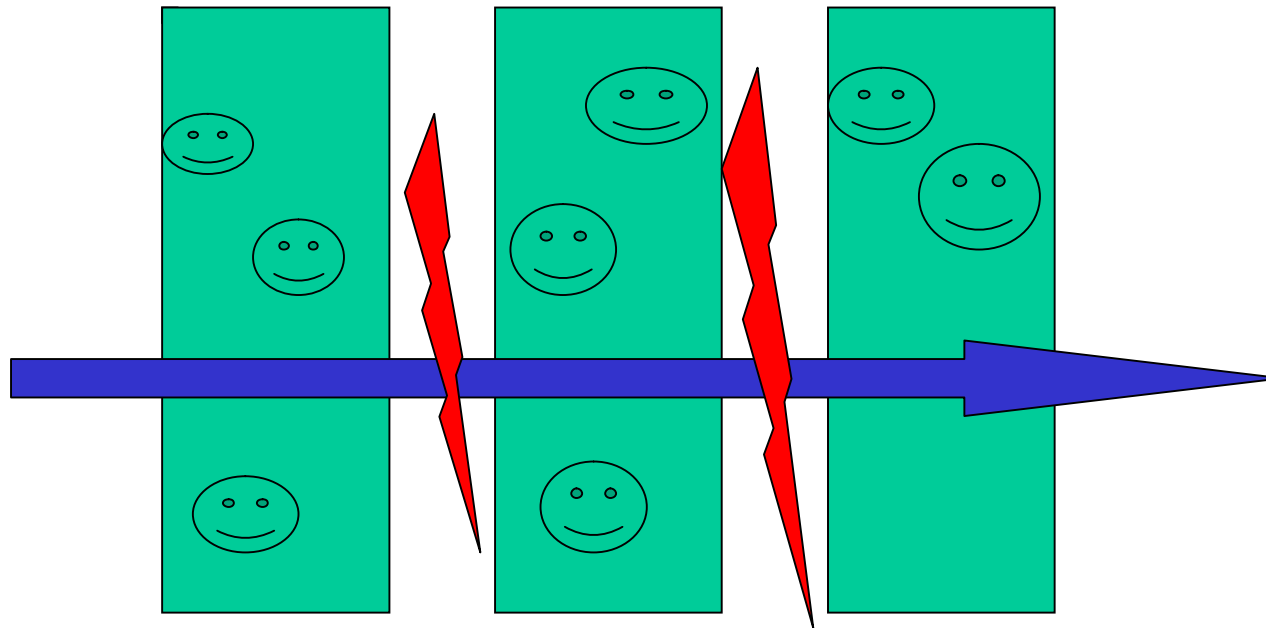
# Prosessit kulkevat osasto- ja muiden rajojen läpi



Myös jokaisella prosessiin osallistujalla  
voi olla oma työrutiini



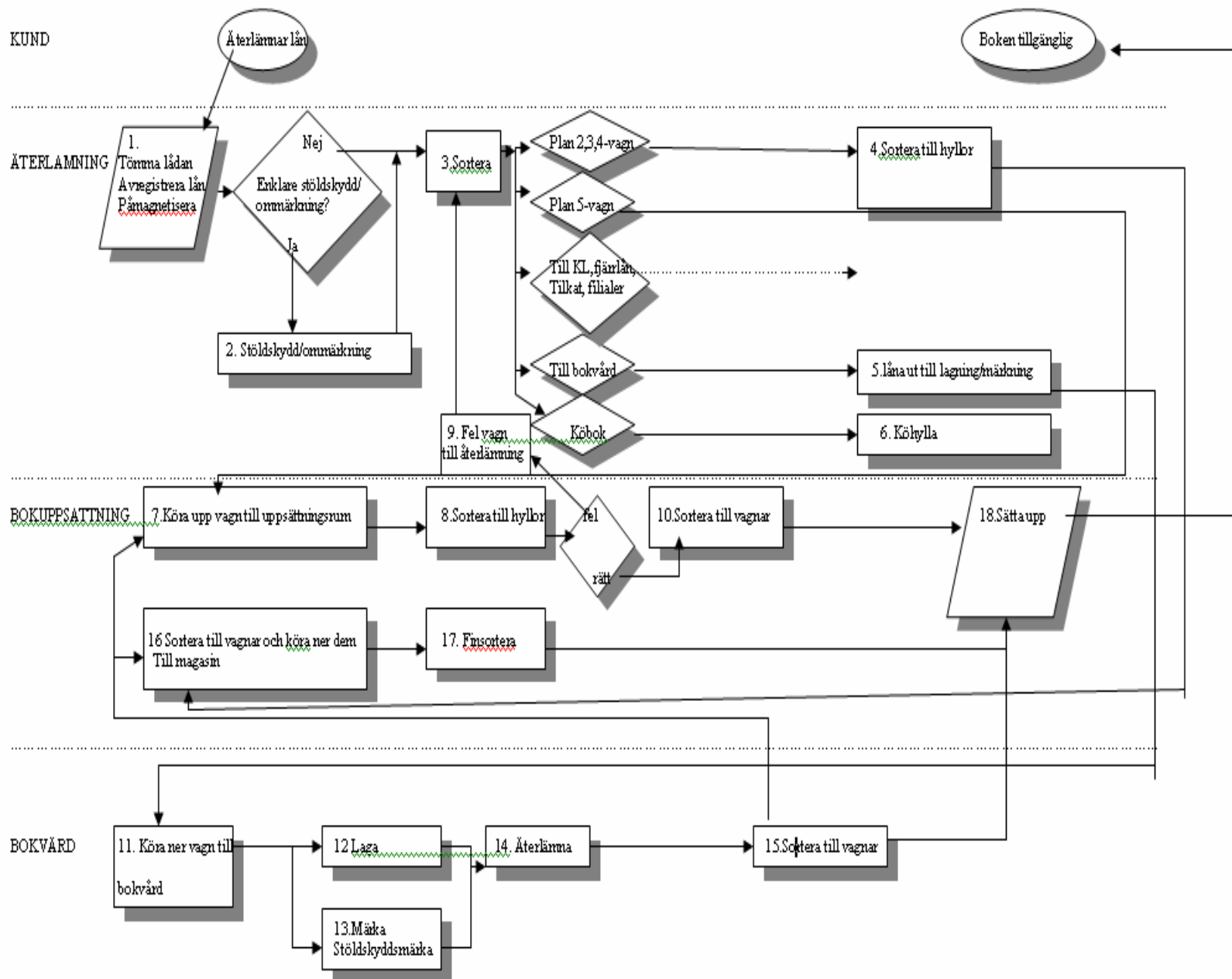
# Kenelläkään ei ole vastuuta kokonaisuudesta



# Mistä ja miten aloitimme

- Kaukolainat muihin kirjastoihin
- Kirjan matka palautuksesta hyllyyn





## Tuloksia osaprosesseista

- Käytännön tulokset: nopeampi ja tehokkaampi työketju joissa kirjan tai tilauksen kulkua voi seurata
- Teknisiä apuvälineitä kehitetty tarpeet lähtökohtana
- Työntekijät näkyville
- Laatusyö omiin käsiin

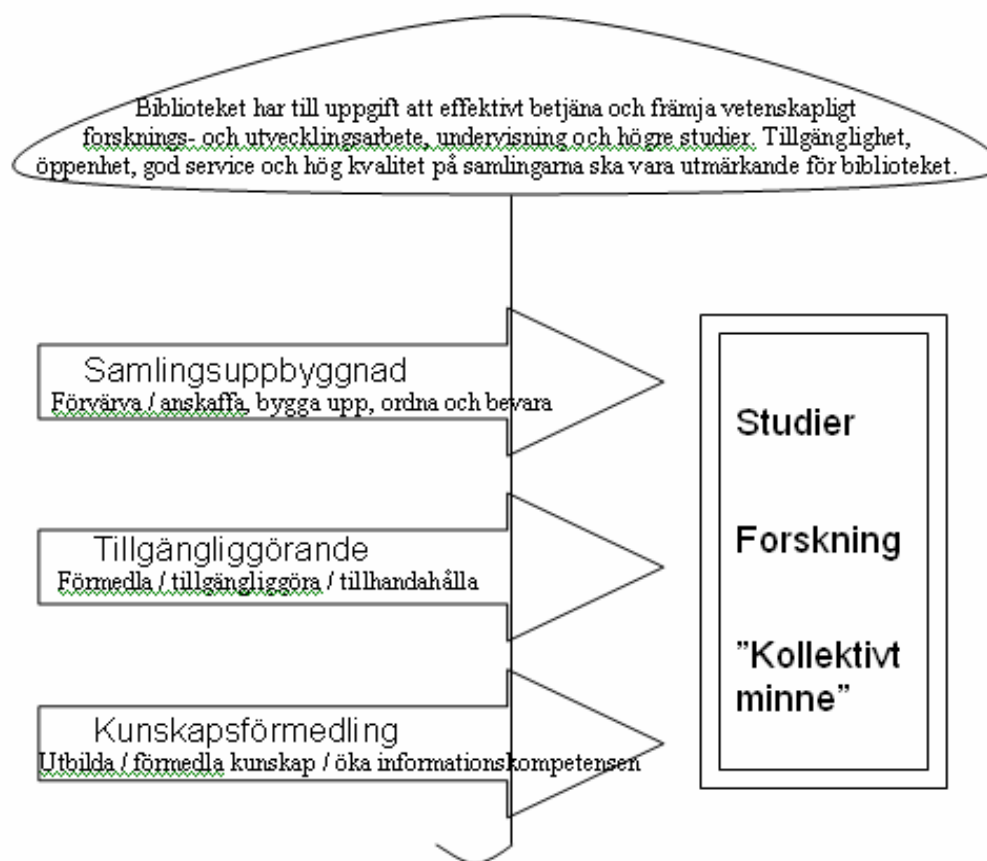


# Ydinprosessit

- Kaikki mukaan!
- ...myös käyttäjät
- Päälinjat helppo nähdä
- Abstraktit arvot



# Ydinprosessit työryhmän mukaan



## Vaikutus organisaatioon

- Osaprosessityön jälkeen uusi osasto verkkomateriaalille, joitakin työryhmiä siirretty osastolta toiselle
- Ydinprosesseilla suurempi vaikutus
- Prosessityö tuo mukanaan muutoksia
- ...ja odotuksia



# Koulutus

- Opintokäyntejä
- Seminaareja, raportteja jo tehdystä työstä
- Kirjallisuutta
- Tekemällä oppii!
- Yhteisiä luentoja, kannustavia esimerkkejä
- Inspiraatiota enemmän kuin koulusta



## Entäs muuta?

- Työtehtävät nähdään prosessin osana
- Pienetkin tehtävät osa kokonaisuutta
- Työtapojen laadunvarmistus
- Työ mielenkiintoisempaa, tuloksiin voi vaikuttaa
- Prosessityö helpottaa ja aiheuttaa muutoksia
- Henkilökunta näkyviin
- Kulttuuri työpaikalla muuttuu, yhteistyö lisääntyy, niin myös odotukset

