



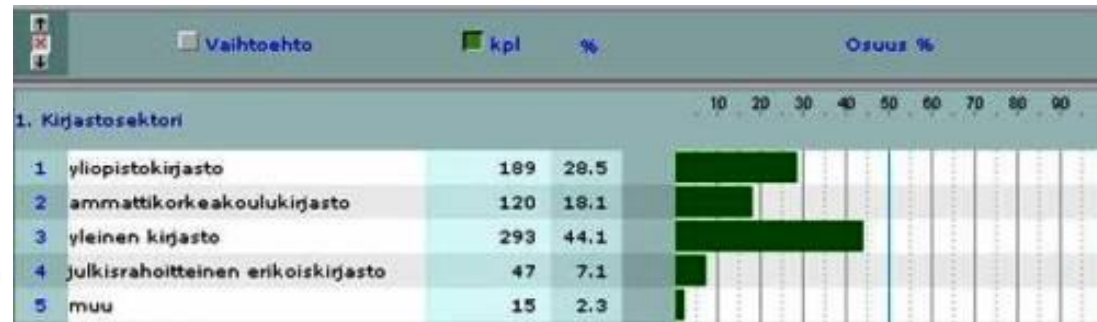
Asiakaskysely Kansallisista kirjastoverkkopalveluista
Kansallinen käyttäjäkysely
2008

RAKE ohjausryhmä 7.10.2008
Kristiina Hormia-Poutanen ja Aki Kangas

Asiakaskysely Kansallisista kirjastoverkkopalveluista 2008

Vastausten jakauma

1. Mitä kirjastosektoria edustat?



Yhteensä 664 vastausta

2. Mikä seuraavista on pääasiallinen työtehtäväsi?

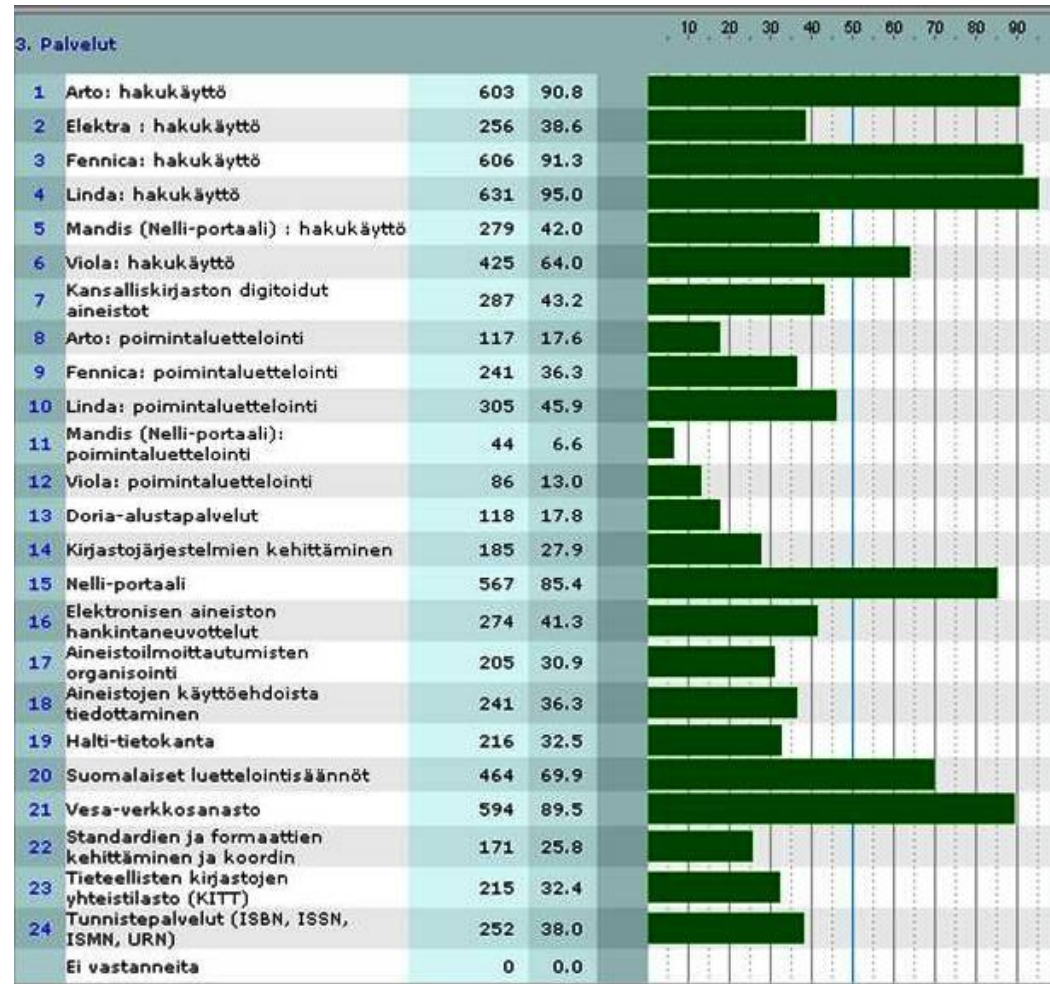
(voit tarvittaessa valita useamman vaihtoehdon)



Asiakaskysely Kansallisista kirjastoverkkopalveluista 2008

Palvelujen tuntemus, kaikki sektorit

3. Mitkä seuraavista Kansalliskirjaston kirjastoille tarjoamista palveluista tunnet?



Asiakaskysely Kansallisista kirjastoverkkopalveluista 2008

Palvelujen tärkeys, kaikki sektorit

4. Kuinka tärkeinä pidät seuraavia palveluja

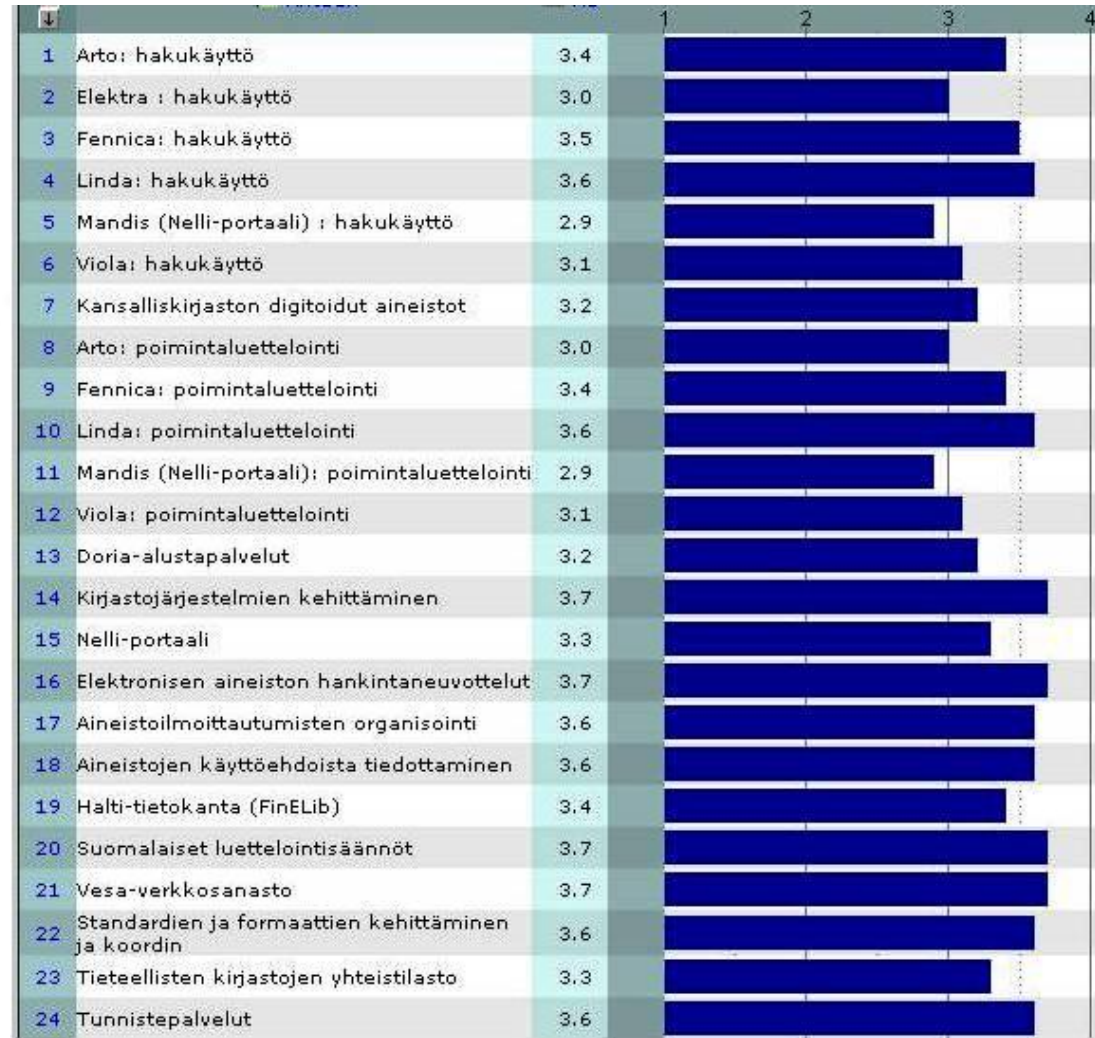
Skaala 1-4:

1=ei lainkaan tärkeä

2=ei kovin tärkeä

3=tärkeä

4=erittäin tärkeä



Asiakaskysely Kansallisista kirjastoverkkopalveluista 2008

Palveluissa onnistuminen, kaikki sektorit

4. Kuinka tärkeinä pidät seuraavia palveluja ja miten Kansalliskirjasto on onnistunut niissä?

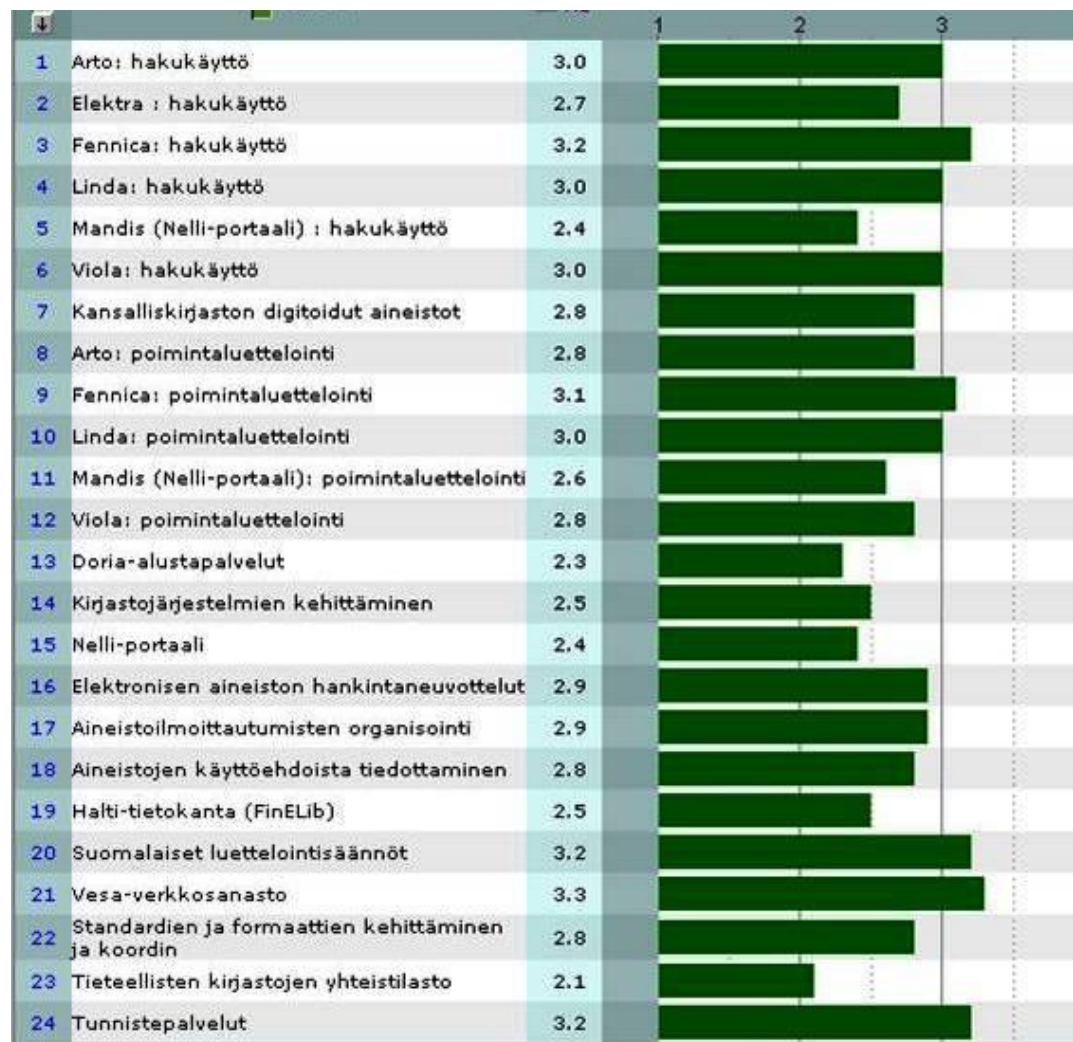
Skaala 1-4:

1=huonosti

2=ei kovin hyvin

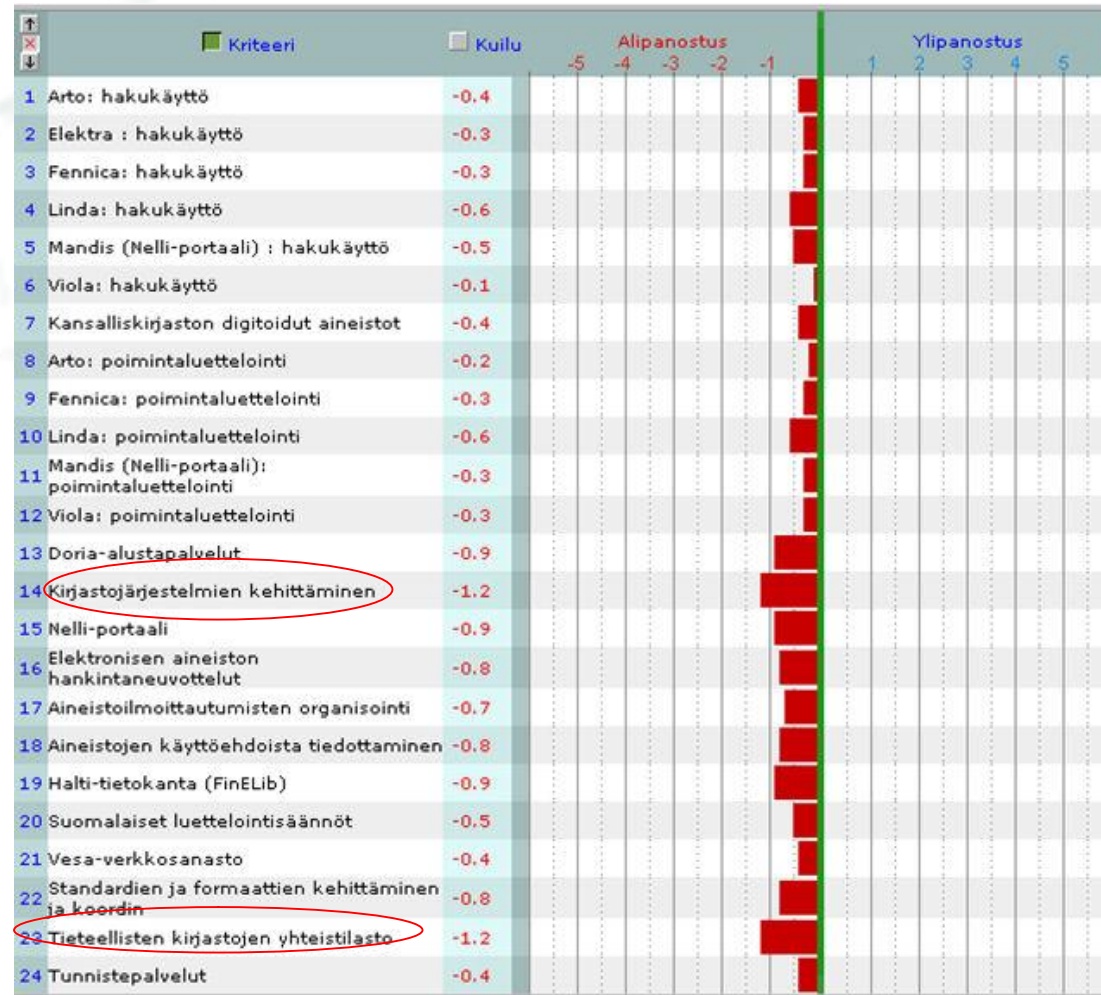
3=hyvin

4=erittäin hyvin



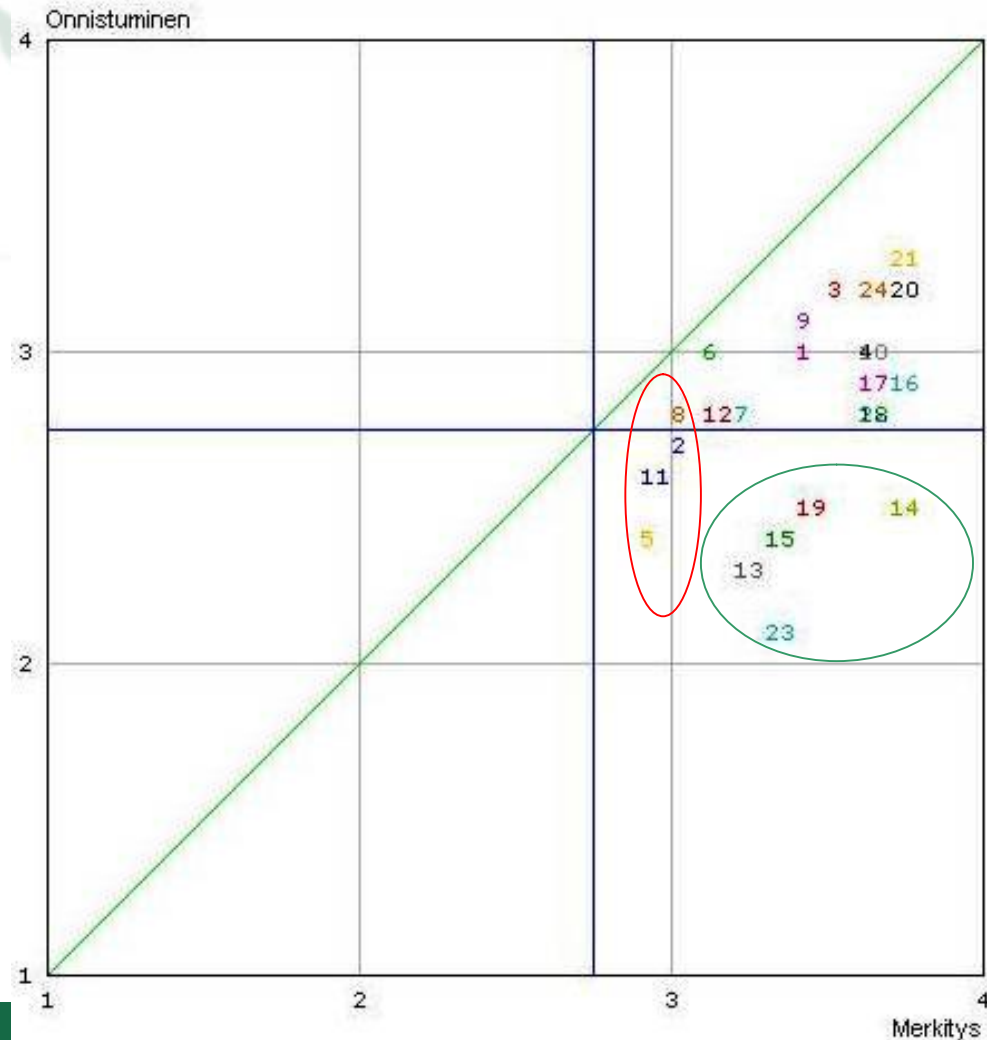
Asiakaskysely Kansallisista kirjastoverkkopalveluista 2008

Kuiluanalyysi, kaikki sektorit



Asiakaskysely Kansallisista kirjastoverkkopalveluista 2008

Nelikenttä, kaikki sektorit

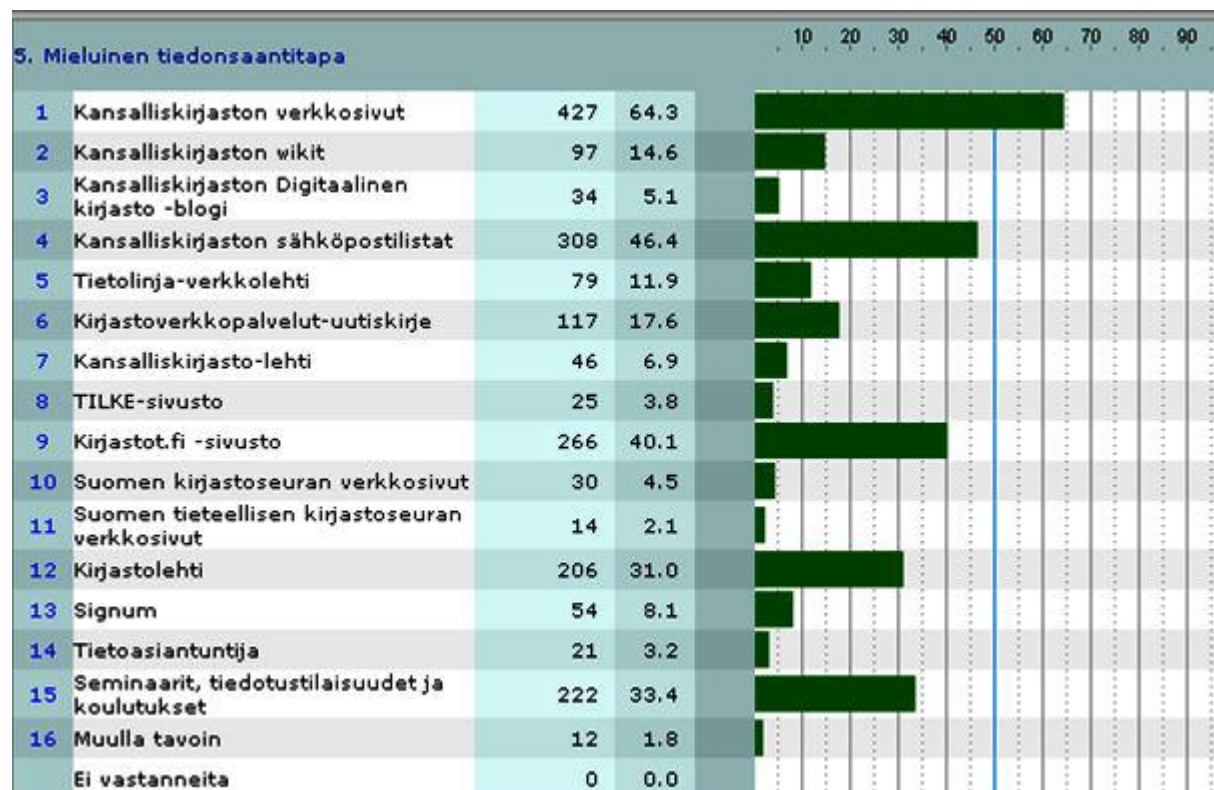


No	Vaihtoehto
1	Arto: hakukäyttö
2	Elektra : hakukäyttö
3	Fennica: hakukäyttö
4	Linda: hakukäyttö
5	Mandis (Nelli-portaali) : hakukäyttö
6	Viola: hakukäyttö
7	Kansalliskirjaston digitoidut aineistot
8	Arto: poimintaluettelointi
9	Fennica: poimintaluettelointi
10	Linda: poimintaluettelointi
11	Mandis (Nelli-portaali): poimintaluettelointi
12	Viola: poimintaluettelointi
13	Doria-alustapalvelut
14	Kirjastojärjestelmien kehittäminen
15	Nelli-portaali
16	Elektronisen aineiston hankintaneuvottelut
17	Aineistoilmoittautumisten organisointi
18	Aineistojen käyttöehdoista tiedottaminen
19	Halti-tietokanta (FinELib)
20	Suomalaiset luettelointisäännöt
21	Vesa-verkkosanasto
22	Standardien ja formaattien kehittäminen ja koordinaatio
23	Tieteellisten kirjojen yhteistilasto
24	Tunnistepalvelut

Asiakaskysely Kansallisista kirjastoverkkopalveluista 2008

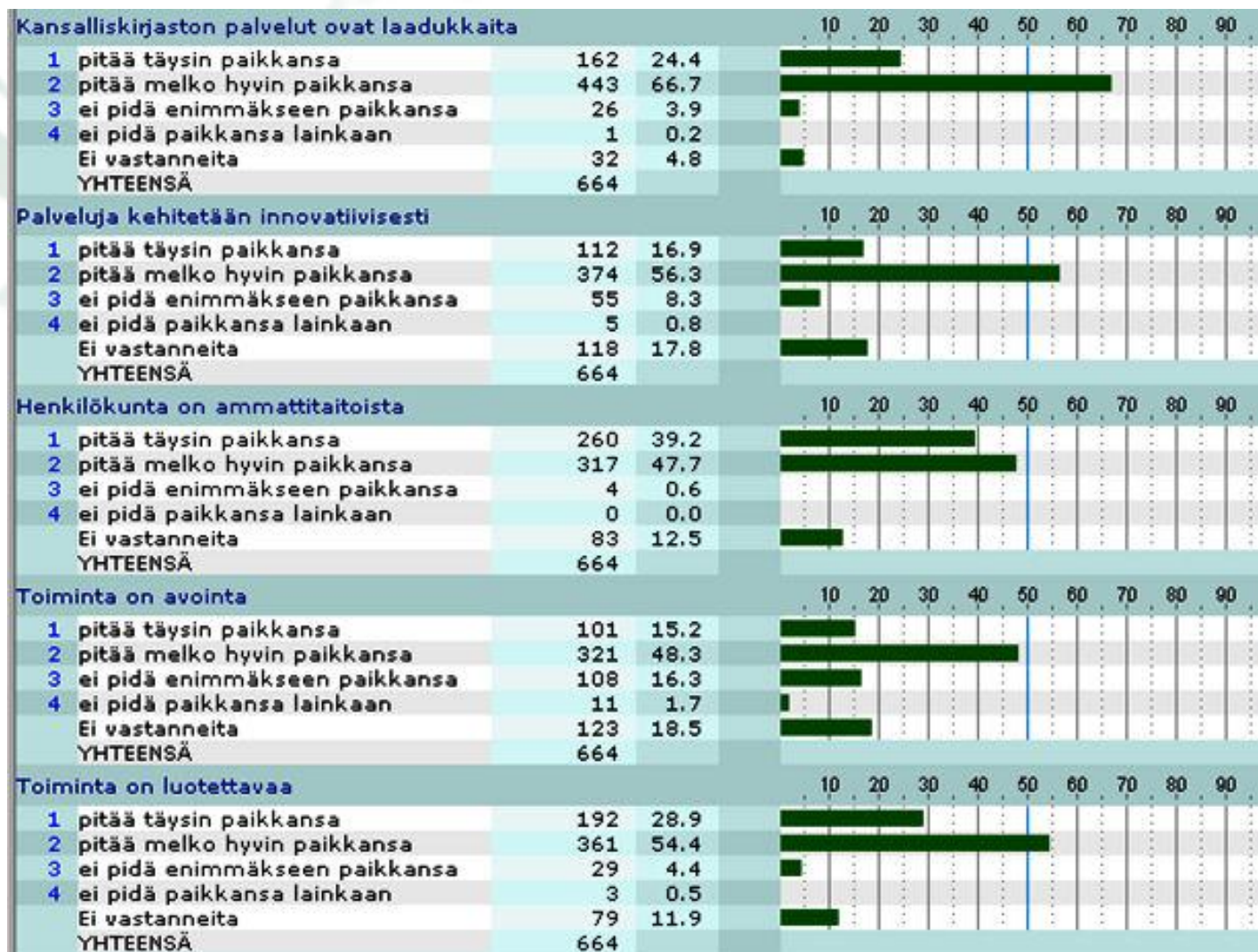
Mieluisin tiedonsaantitapa, kaikki sektorit

5. Millä tavoin haluat mieluiten saada tietoa kansallisista kirjastoverkkopalveluista?
Valitse seuraavista enintään kolme sinulle tärkeintä vaihtoehtoa



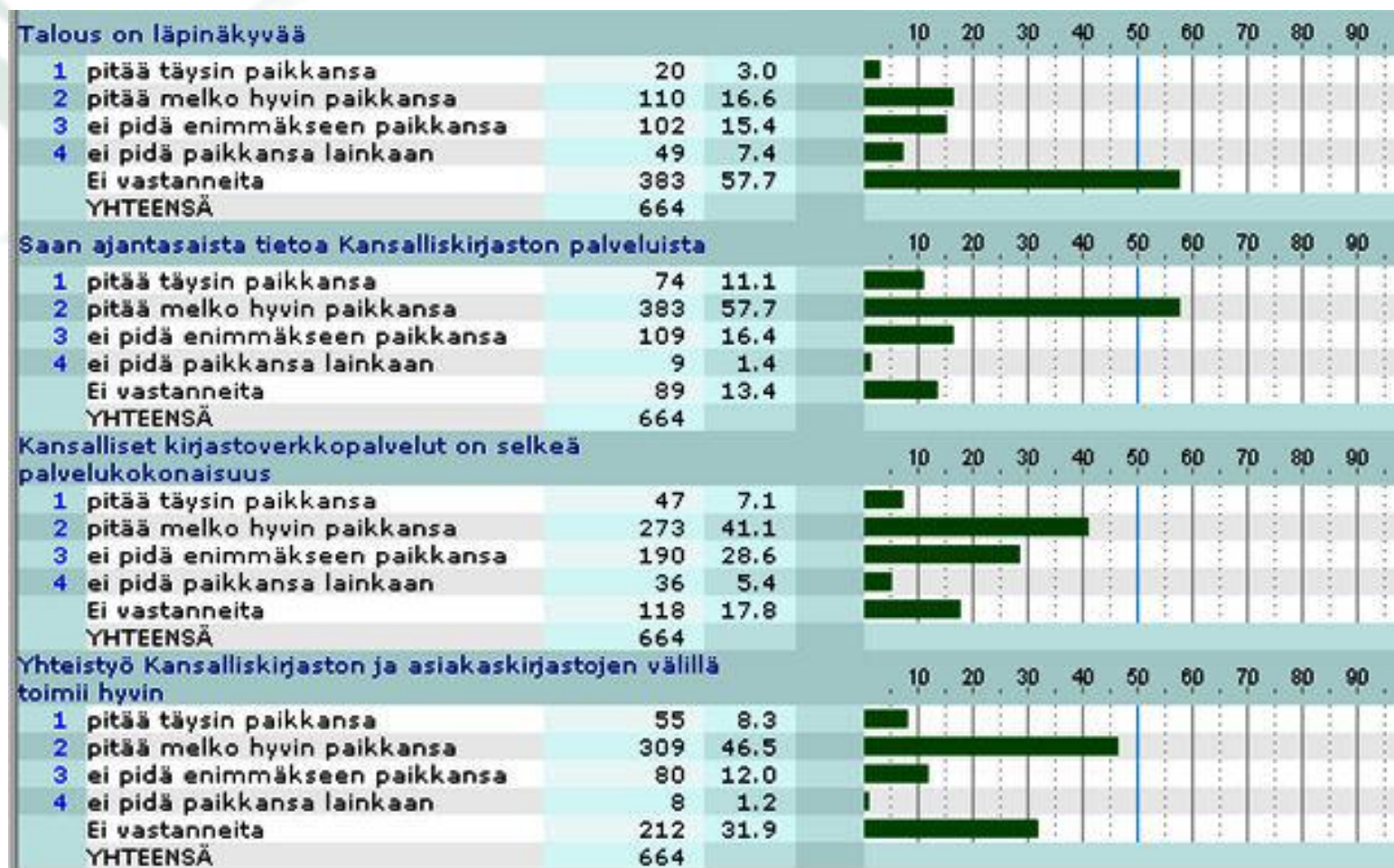
Asiakaskysely Kansallisista kirjastoverkkopalveluista 2008

Arvottaminen, kaikki sektorit 1/2



Asiakaskysely Kansallisista kirjastoverkkopalveluista 2008

Arvottaminen, kaikki sektorit 2/2



Toimenpiteet

- Käytettävyyden parantaminen (Nelli)
 - Asiakasliittymä osana KDK-hanketta
- Kirjastojärjestelmien kehittäminen
 - Kansallisen yhteisluettelon kehittäminen; hanke käynnissä
 - Uuden kirjastojärjestelmän valinnan valmistelu 2010-2013
- KITT-yhteistilasto
 - Tietokannan sisällön tarkistus, tarvittavien tunnuslukujen kehittäminen
 - KITT ohjausryhmä + vaikuttavuuden arviointiryhmä

Toimenpiteet

- Halti-tietokanta
 - Tietokanta on oleellinen työkalu keskitetyn lisensointiprosessin hallinnassa
 - Tietokannan kehittäminen välttämätöntä uudistuvan prosessin hallinnassa
- Viestintä
 - Rakenteellinen muutos ja järjestelmäarkkitehtuurin muutos edellyttää suurta tiedotuspanostusta
- Koulutus
 - Koulutustarve on suurta
 - MP-koulutusta lisätään



Kysely kirjastojen asiakkaille, tiedontarvitsijoille

Kansallinen käyttäjäkysely 2008

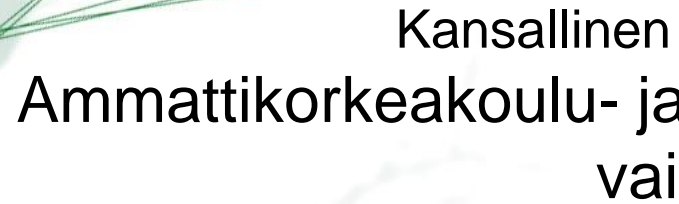
Kysymykset

- kirjastopalvelujen käyttö
 - paikallis- ja verkkopalvelut
- tärkeys ja onnistuminen
 - aineistot
 - tilat ja laitteet
 - paikallis- ja verkkopalvelut
- kirjastopalvelujen vaikutukset
 - mm. tarvittavan tiedon löytyminen, työskentelyn nopeutuminen ja laadun parantuminen, uusien ideoiden syntyminen

Kansallinen käyttäjäkysely 2008

Vastaajamäärät

- 21 758 vastausta, joista
 - ammattikorkeakoulukirjastoista 11 618
 - erikoiskirjastoista 1248
 - yleisistä kirjastoista 4822
 - yliopistokirjastoista 4070




Kansallinen käyttäjäkysely 2008

Ammattikorkeakoulu- ja yliopistokirjastojen palvelujen vaikuttavuus

- noin 90 % vastaajista koki kirjastopalvelujen helpottaneen aineistojen löytymistä joko huomattavasti tai jonkin verran
- noin 80 % vastaajista koki kirjastopalvelujen parantaneen opiskelun tai työtehtävien laatua sekä tehostaneen opiskelua tai työskentelyä
- lähes yhtä monen mielestä kirjastopalvelut ovat helpottaneet oman alan seuraamista
- noin 70 % vastaajista tunsi kirjastopalvelujen edistäneen uusien ideoiden syntymistä.

Kyselyjen raportit verkossa

- Asiakaskysely kansallisista kirjastoverkkopalveluista 2008
 - <http://www.kansalliskirjasto.fi/kirjastoala/koordinointi/asiakaskysely2008.html>
- Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely 2008
 - <http://www.kansalliskirjasto.fi/kirjastoala/koordinointi/kayttajakysely2008.html>



**FinELib-kysely/ lisensiointikysely
kirjastoille toimintaympäristön
muutoksista
2.6. - 31.8.2008**

RAKE-ohjausryhmä 7.10.2008

Arja Tuuliniemi & Kristiina Hormia-Poutanen

Kyselyn tavoite, vastaajat

- Kyselyn tavoitteena oli selvittää
 - toimintaympäristön muutosten vaikutus e-aineistohankintaan
 - miten lisensointia tulisi kehittää, jotta se paremmin palvelisi käyttäjiä
 - kirjastojen näkemykset valtakunnallisesta työnjaosta ja lisensoinnin rahoituksesta
- Kyselyyn tuli vastauksia 75 organisaatiosta
 - 18 ammattikorkeakoulusta
 - 16 yliopistosta
 - 27 yleisestä kirjastosta
 - 14 tutkimuslaitoksesta

Yliopistojen tärkeimmiksi katsomat e-aineistohankinnan kehittämisalueet

1. Osa-organisaatio: tiedekunnat (45 pistettä)
2. Yli organisaatorajojen toimivat tutkimusryhmät (38 pistettä)
3. Yhteiset kirjastot / kirjastolaitokset (28 pistettä)
4. Osa-organisaatio: kampukset (23 pistettä)
5. Yli organisaatorajojen tapahtuva opetus (22 pistettä)
6. Osa-organisaatio: schoolit (18 pistettä)
7. Aikuiskoulutus (muut kuin avoin yo ja avoin amk)/Täydennyskoulutus (16 pistettä)

Ammattikorkeakoulujen tärkeimmiksi katsomat e- aineistohankinnan kehittämisalueet

1. Osa-organisaatio: koulutusala (76 pistettä)
2. Aikuiskoulutus (muut kuin avoin yo ja avoin amk)/Täydennyskoulutus (39 pistettä)
SEKÄ Yhteiset kirjastot / kirjastolaitokset (39 pistettä)
3. Yli organisaatorajojen tapahtuva opetus (33 pistettä)
4. Tietopalvelu yrityksille (23 pistettä)
5. Toinen aste kokonaisuudessaan (ml lukiot, ammattiopistot) (21 pistettä)
6. Keskussairaalat (muut kuin yliopistolliset sairaalat) (18 pistettä)

Tutkimuslaitosten tärkeimmiksi katsomat e- aineistohankinnan kehittämisalueet

1. Osa-organisaatio: tutkimusryhmät (39 pistettä)
2. Yli organisaatorajojen toimivat tutkimusryhmät (37 pistettä)
3. Yhteiset kirjastot / kirjastolaitokset (26 pistettä)
4. Koko Suomi (kansalliset lisenssit) (25 pistettä)
5. Kansainväliset tutkimusryhmät (15 pistettä)
6. Tietopalvelu yrityksille (14 pistettä)
7. Kaukopalvelu yrityksille (13 pistettä)

Tarvittavia ratkaisuja joustavan aineistohankinnan toteuttamiseksi

- Juridiset tarkistukset
 - Palvelusopimukset ja lisenssisopimukset - sopijaosapuolet
- Käyttäjien tunnistus ja auktorisointi (IP ja Shibboleth)
 - Korkeakoulujen tietohallinnon yhteistyö välttämätöntä
 - **Tarvitaan pilotti**
- Käyttäjämäärät
 - Luotettavat lähteet (tällä hetkellä KOTA, AMK-KOTA)
- Lisensiointiprosessin työvälineiden kehittäminen
 - Halti-tietokanta; **lisäresurssointi + testaus**
- Prosessin kehittäminen
 - Osa räätälöinnistä kirjastoille
 - Edetään vaiheittain
- Henkilöresurssointi
 - Räätälöinti lisää asiantuntijatyön määrää palveluyksikössä ja paikallisella tasolla
 - **Tarvitaan pilotti**